

Por que inovar no Controle Externo?

A experiência do Laboratório de Inovação do TCU - coLAB-i

Carla Ribeiro da Motta

PALESTRA TCE/SC

24/6/2021



DESAFIOS



DESAFIOS

- Inovar



DESAFIOS

- Inovar
- "Sobreviver"



DESAFIOS:

- Inovar
- "Sobreviver"
- e...



Mudar a cultura e o modelo mental



Mudar a cultura e o modelo mental

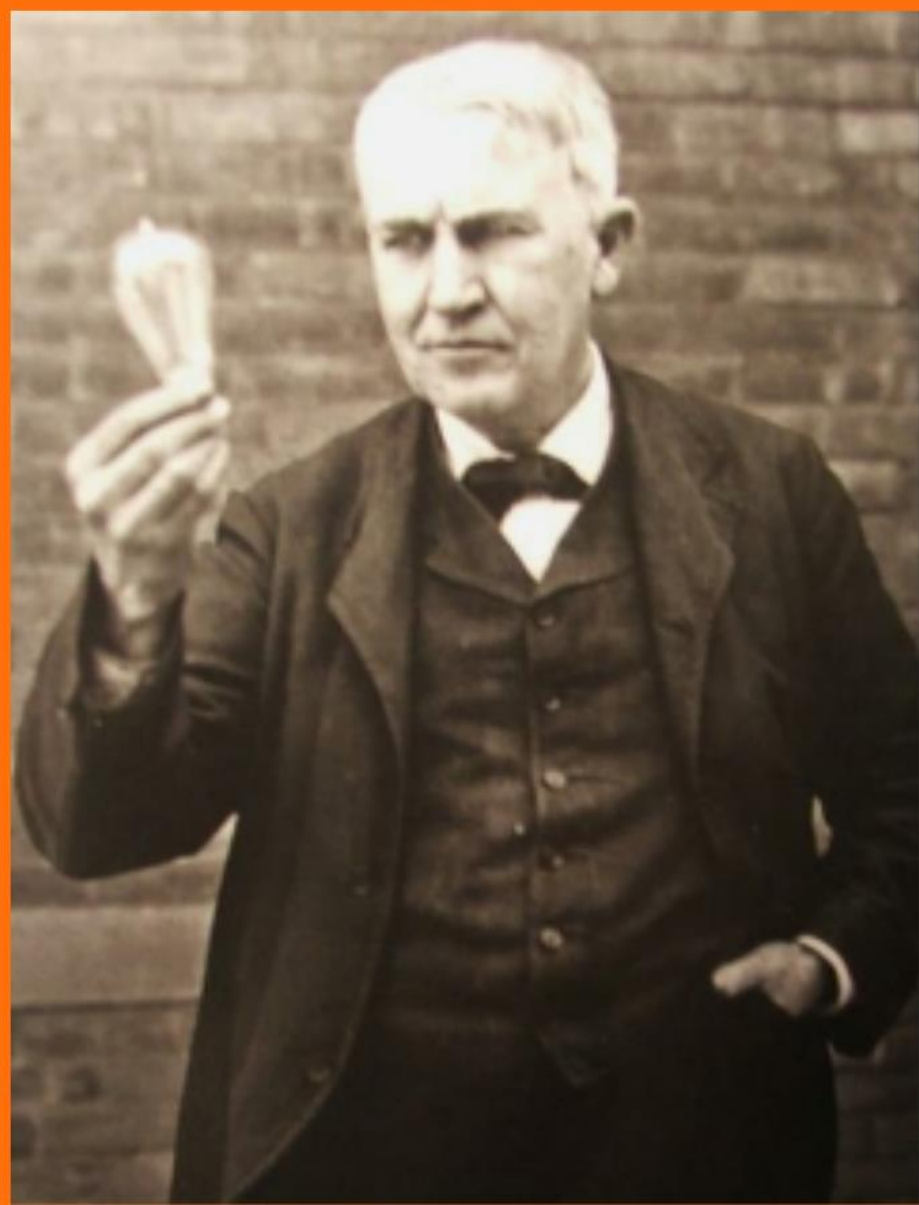
Cultura instituição

Modelo mental
auditores

Riscos: inerente

Erros = tentativas
para acertar





Eu não falhei.
Apenas descobri 10
mil maneiras que
não funcionam.

Thomas Edison



PENSADOR

Inovação = Empresas privadas



O governo também precisa inovar?



E os órgãos de controle?





Presidência da República
Casa Civil
Subchefia para Assuntos Jurídicos

LEI Nº 13.460, DE 26 DE JUNHO DE 2017.

Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

CÓDIGO DE DEFESA DO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO - CDU

Prospecção

MUNDO

Vulnerability (vulnerabilidade)

Uncertainty (incerteza)

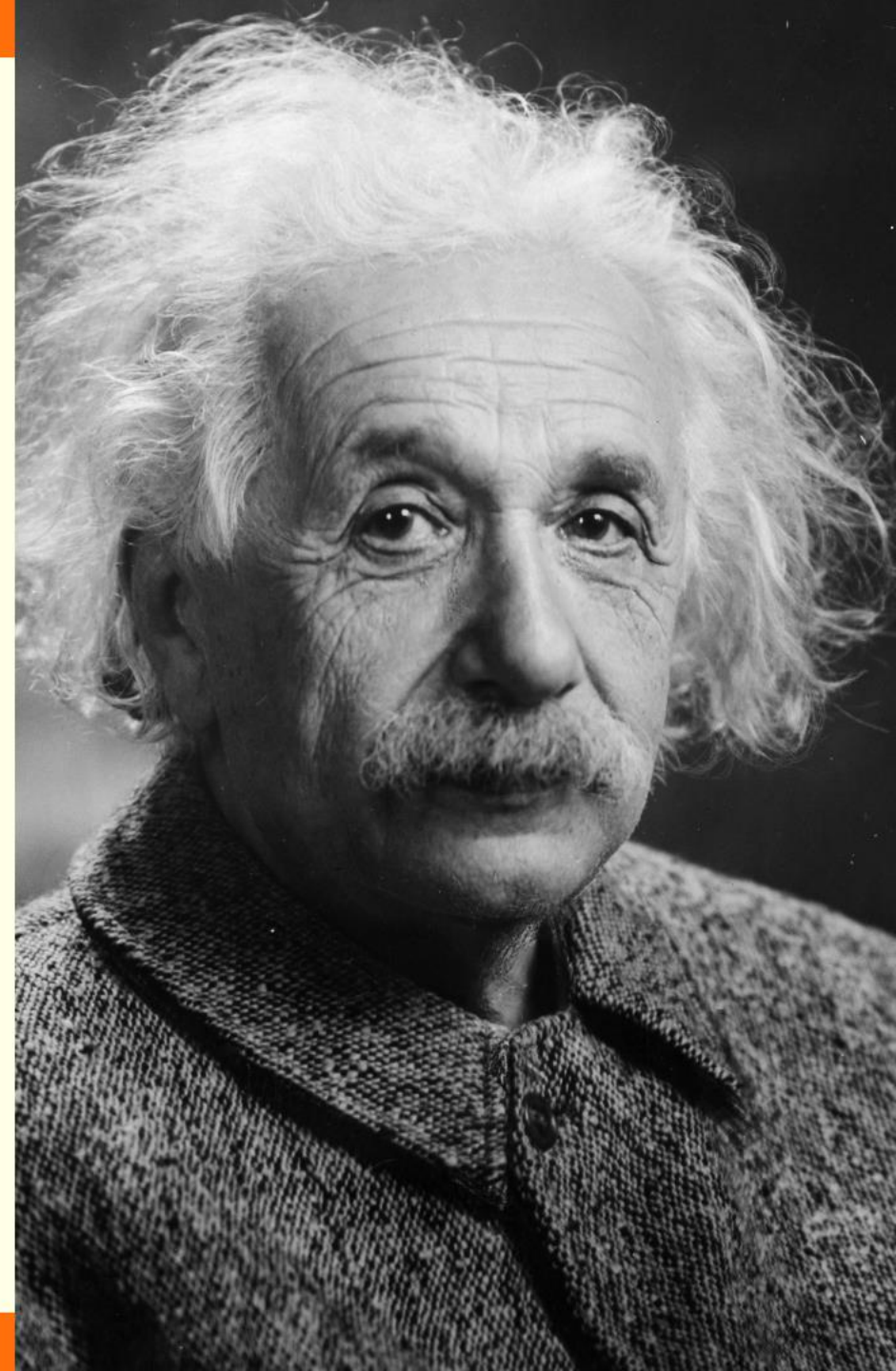
Complexity (complexidade)

Ambiguity (ambiguidade)

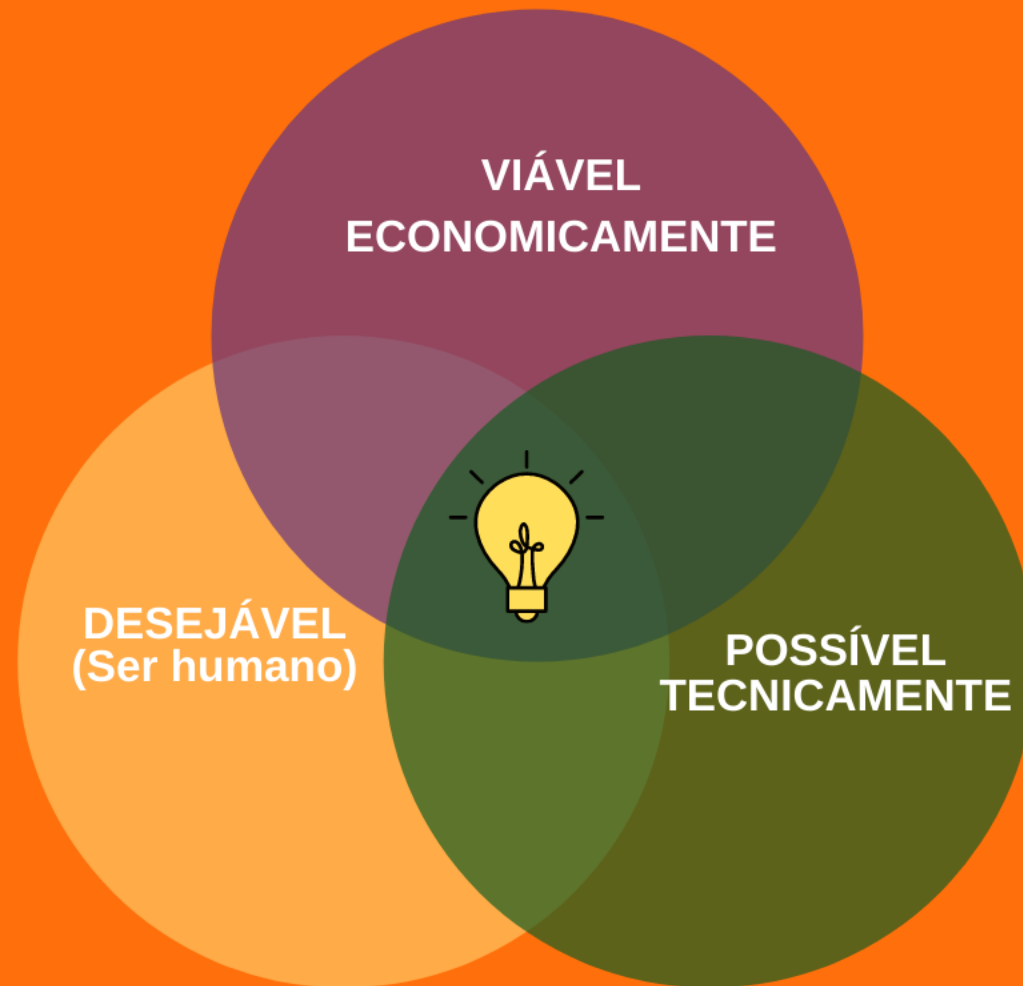
“

**Os problemas existentes não
podem ser solucionados pelo
mesmo **MODELO MENTAL**
que os criou.**

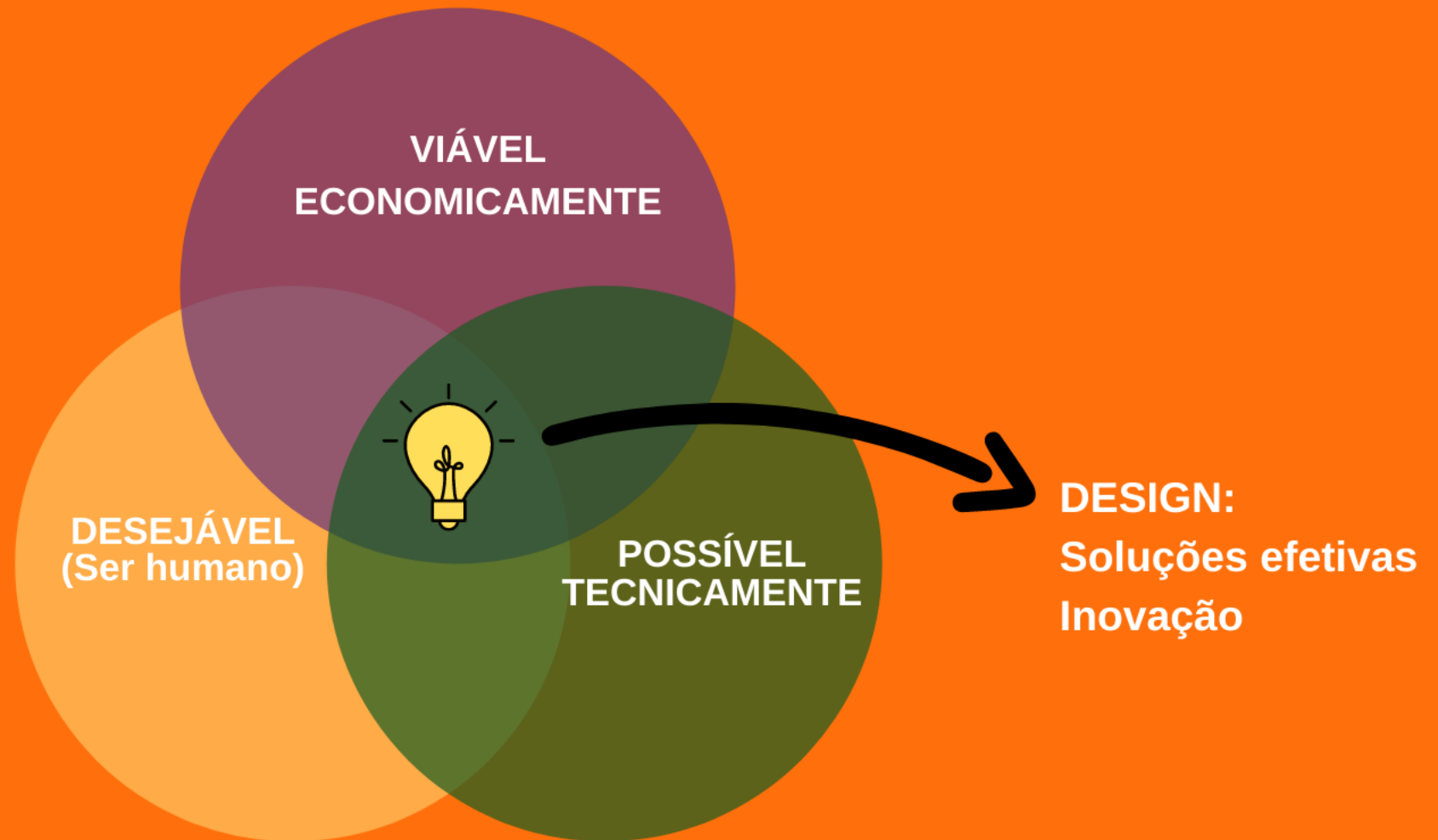
ALBERT EINSTEIN



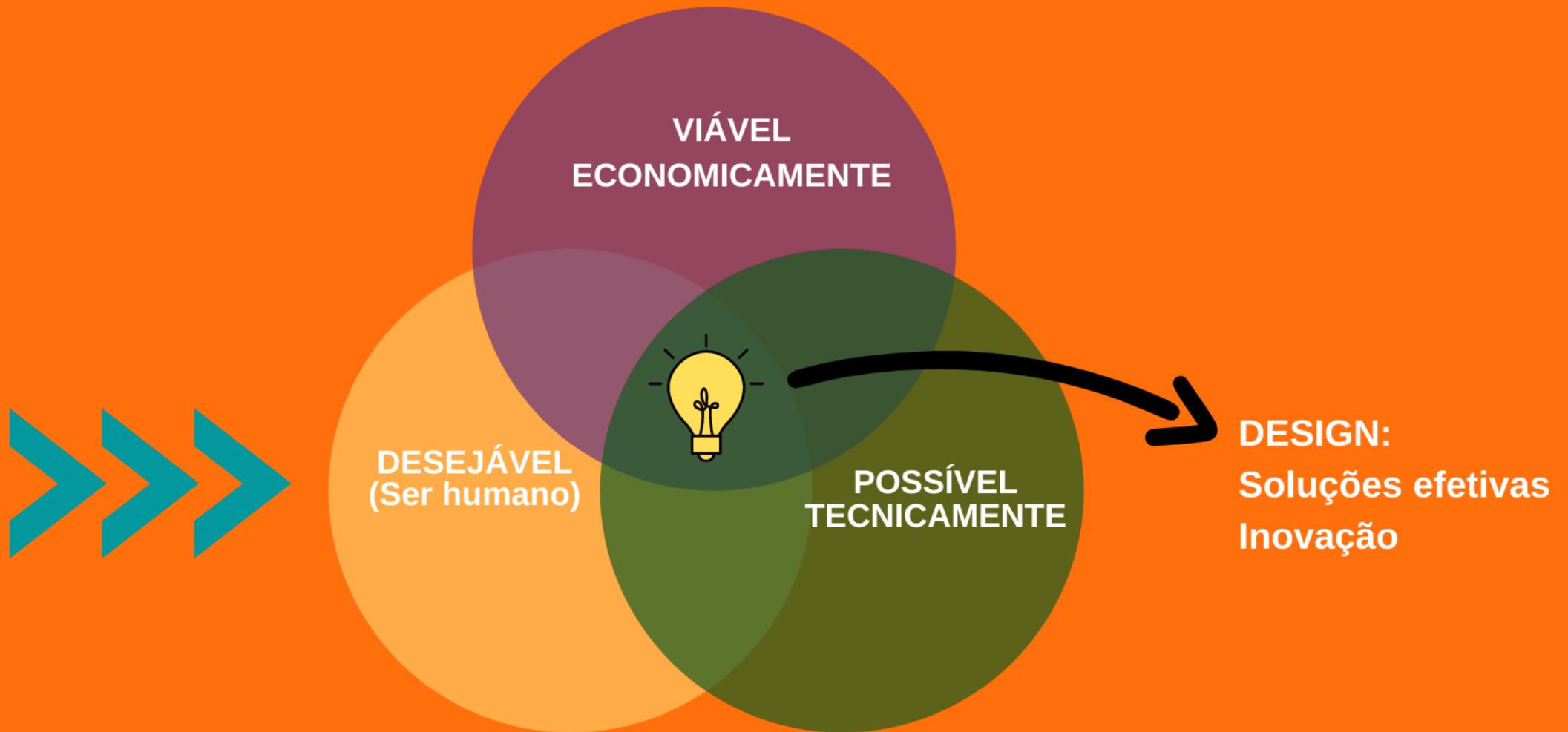
Qual MODELO MENTAL adotar para melhor resolver nossos problemas?



Qual MODELO MENTAL adotar para melhor resolver nossos problemas?



Qual MODELO MENTAL adotar para melhor resolver nossos problemas?



Design THINKING



coLAB-i 1a Fase: foco interno

coLAB-i

1. Why?

To spread innovation within SAI Brazil for the benefit of society.



2. How?

Fostering creativity, encouraging collaboration, with focus on people, establishing partnerships and sharing knowledge



3. What?

Research, communication, networking, capacity building, Challenge, Design, Center for Higher Studies.

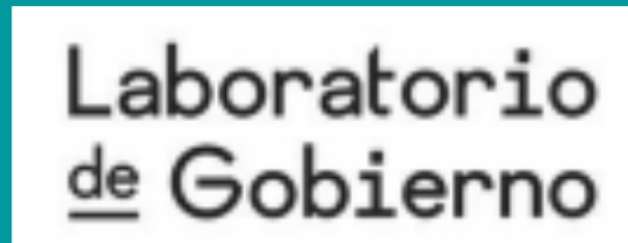
ESTRATÉGIAS



ESTRATÉGIA: Benchmarking e inspiração



Prof. PhD Rivadávia
Drumond

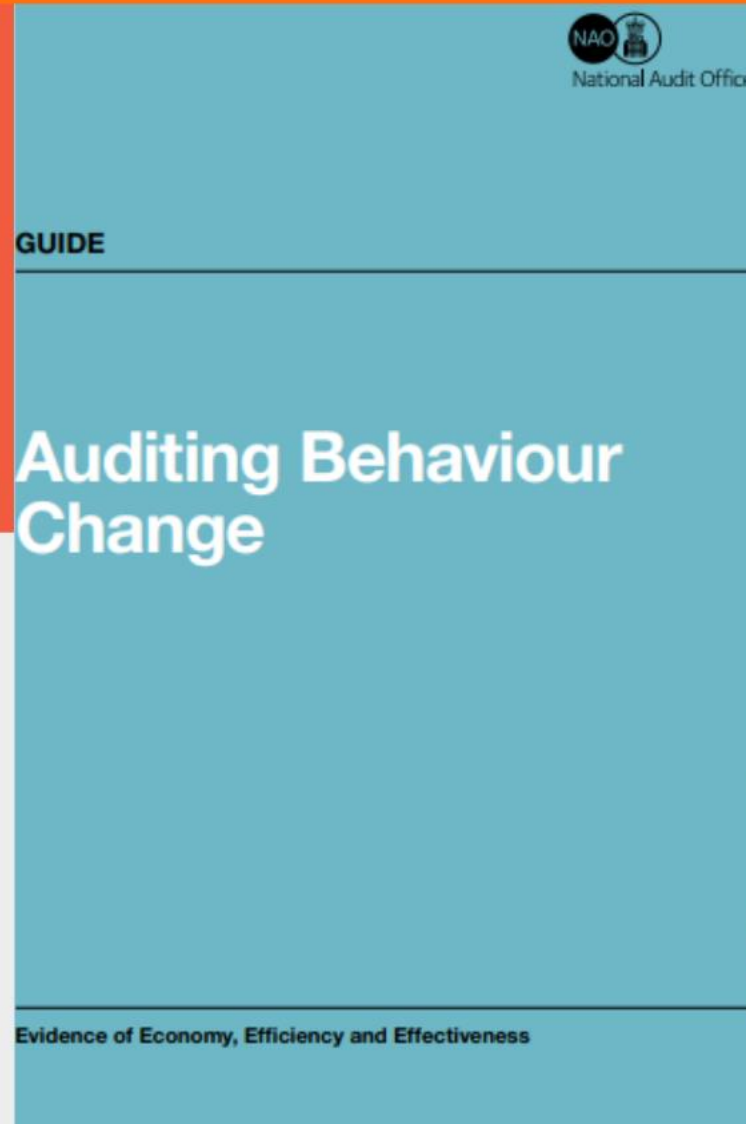


ESTRATÉGIA: Capacitação para disseminar



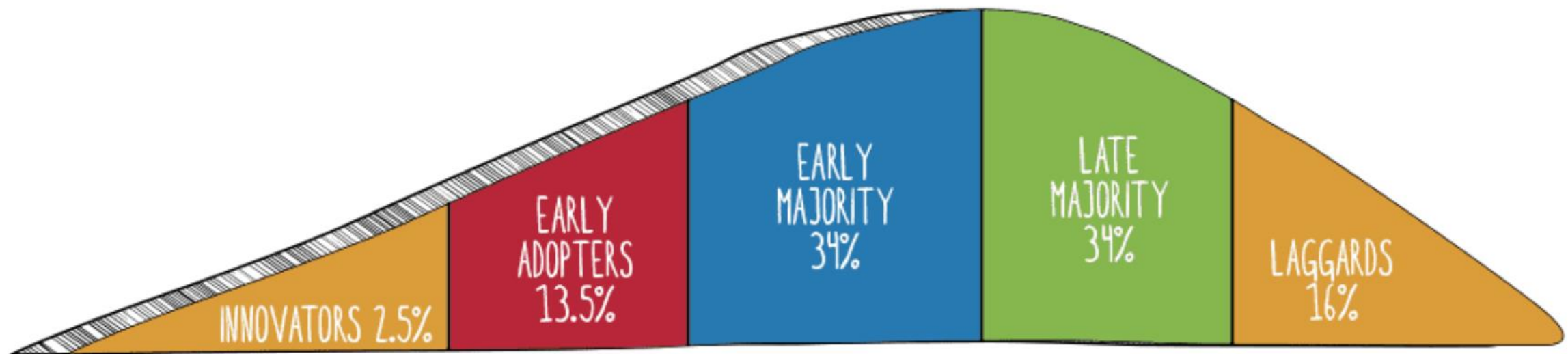
Revisão
Poder Judiciário do Brasil

ESTRATÉGIA: Exemplos de aplicação de Design thinking no mundo



ESTRATÉGIA: Mapeamento do público-alvo

MODELO DE DIFUSÃO DA INOVAÇÃO



ESSENTIAL MARKETING MODELS [HTTP://BIT.LY/SMARTMODELS](http://bit.ly/smartmodels)

ESTRATÉGIA: Primeiros a adotar (pelo amor... ou pela dor!)



ESTRATÉGIA: Toolkit Design thinking

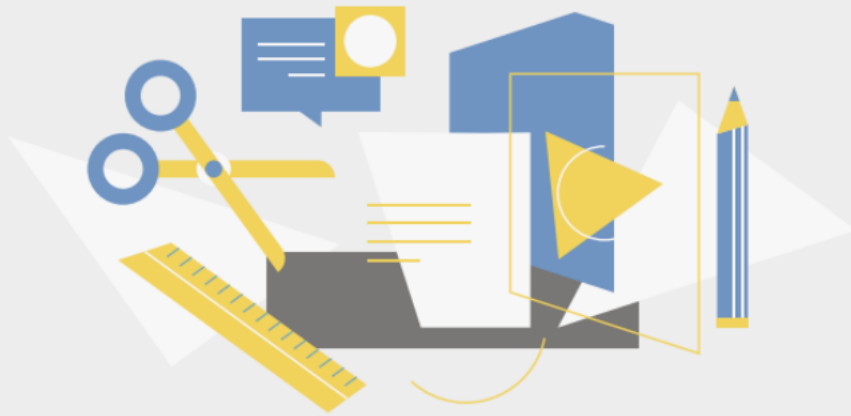


<https://portal.tcu.gov.br/colab-i/>

ESTRATÉGIA: Tradução de Guias

Designing for Public Services

IDEO | DESIGN
FOR
EUROPE | Nesta...



Skills, attitudes and behaviours that fuel public innovation

A guide to getting the most from Nesta's
Competency Framework for Experimenting
and Public Problem Solving

Estratégia: REDE INOVAGOV

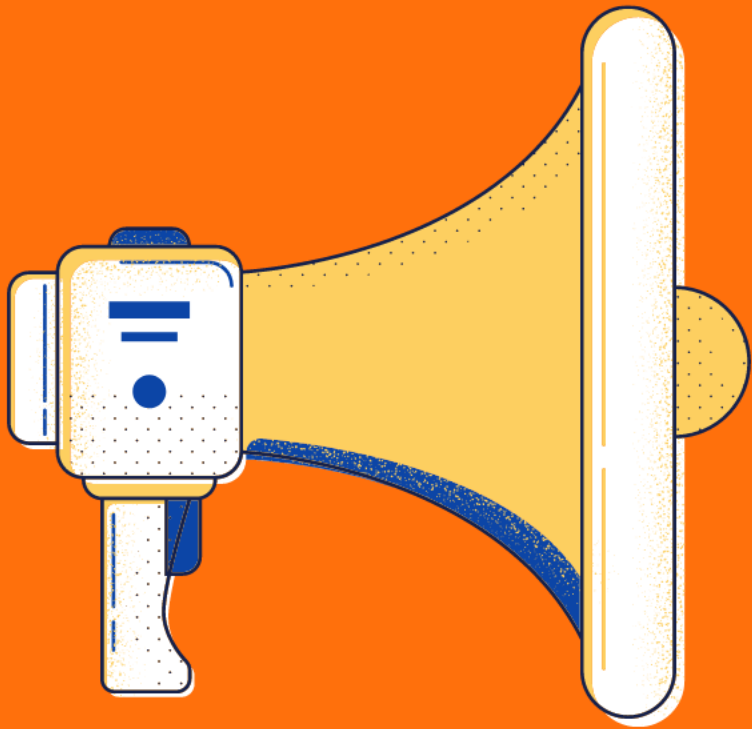


**INOVAÇÃO
ABERTA**



Um evento para unir setor público, setor privado,
academia e sociedade civil.





ESTRATÉGIA:
Comunicação das
ações e dos resultados
dos projetos

YES

NO

WILLEM BUUS 1977

YES



EQUIPE



EQUIPE



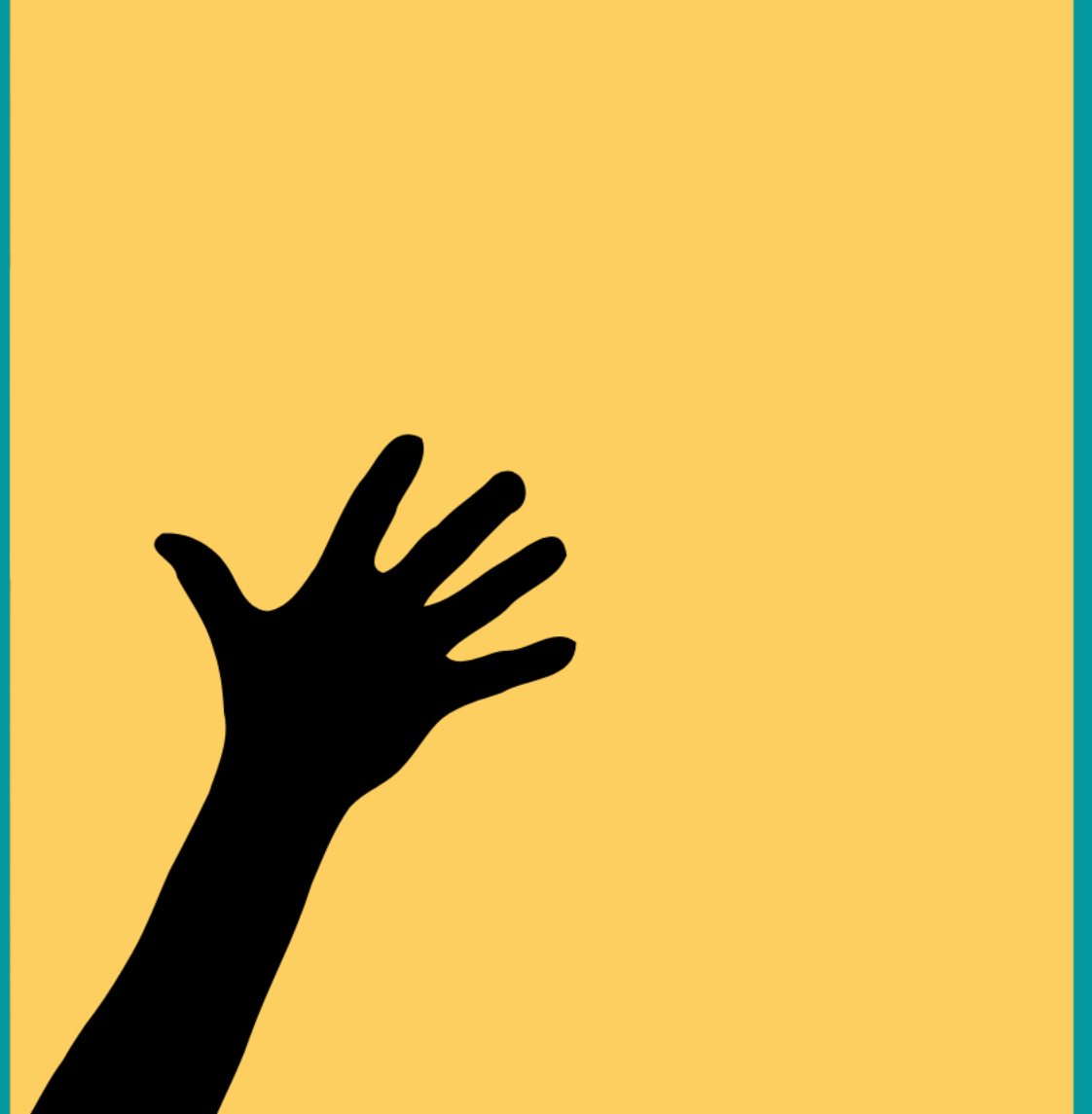
EQUIPE



Formatação e facilitação de workshops colaborativos



EQUIPE



Design thinking: (Re)desenho de produtos e serviços



Design thinking: Desenvolvimento de equipes



Design thinking: Aplicação em Painéis de Referência de auditorias



ADOÇÃO DO DESIGN THINKING EM AUDITORIAS



ADOÇÃO DO DESIGN THINKING EM AUDITORIAS



www.youtube.com/watch?v=UKyVRgtYzmg

MENTORIA





Capacitação e Mentoria

Estratégias necessárias
para a disseminação e
a institucionalização da
inovação, senão...
apenas "heróis"!

Outras ações do coLAB-i

Análise de dados: Cursos de Deep Learning & uso de Inteligência Artificial



MACHINE LEARNING BRASÍLIA APRESENTA

fast.ai
Deep Learning
PRACTICAL DEEP LEARNING FOR CODERS



9 de março de 2019
9h

Grupo de Estudo em Deep Learning de Brasília

Abertura turma DL1-2019

Mineração de dados

Programa de Capacitação em Análise de Dados do TCU

O programa vai inspirar aos participantes a carreira para se chegar às informações essenciais em empresas, organizações de dados. Para isso, devem-se proporcionar uma visão que inclui como dados são base de análise e mineração de dados. Os participantes poderão explorar um dos caminhos: a) Teoria do Data Science (introdução e mineração) ou b) a análise de dados em estudos (casos introdutórios, tabelas e interrelações).



Básico



Avançado



Ferramentas complementares



Tópicos especiais em análise de dados

Na parte final da trilha do estudo, poderá percorrer os cursos das ferramentas de análise e mineração de dados como Clusterização, Classificação, Regressão, Detecção de Anomalias, Mineração de Texto, entre outros.



Geotechnologia: uso em auditorias



Centro de Altos Estudios



coLAB-i 2a Fase: foco externo

coLAB-i

1. Why?

To spread innovation within Public Administration for the benefit of society.



2. How?

Fostering creativity, encouraging collaboration, with focus on people, establishing partnerships and sharing knowledge



3. What?

Solutions prototypes for public sector real challenges.

Conhecendo nosso novo público-alvo: Administração Pública

- Problemas complexos demandando soluções mais efetivas
- Desafios transversais
- Inovação: poucas
- Mudança de paradigma: foco no problema e não no objeto a ser contratado

Projeto: Contratação de soluções inovadoras

Como podemos contribuir para a Administração Pública contratar soluções inovadoras para as necessidades da sociedade com eficiência e eficácia, considerando a legislação vigente?

Projeto: Contratação de soluções inovadoras

- Pesquisa e workshop: escuta dos atores (gestores públicos, mercado, startups, entidades de controle)
- Contratação de inovação: pouca jurisprudência/casos
- Instrumentos de contratação de inovação: não suficientemente conhecidos, não usados
- Redefinição do problema: gestores públicos com receio de serem responsabilizados por contratarem inovação (procedimento diferente das compras públicas usuais)
- Solução gerada: TCU e outras entidades de controle mais próximos dos gestores públicos durante contratações de inovação quando do uso de instrumentos pela 1ª vez

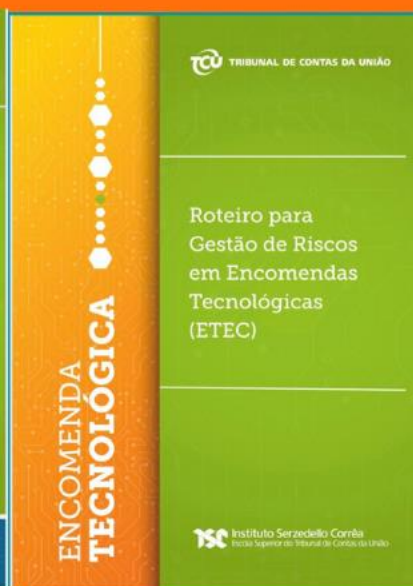
Projeto: Contratação de soluções inovadoras

Agência
Espacial
Brasileira - AEB

ENCOMENDA TECNOLÓGICA

Deenvolvimento e aquisição de
quatroo protótipos do sistema de
navegação inercial de um foguete

Projeto: Contratação de soluções inovadoras



Projeto: Contratação de soluções inovadoras

- Agência Espacial Brasileira: progresso na contratação de inovação
- Outras instituições da Administração Pública usando nossos documentos:
 - Petrobras
 - Marinha
 - Ministério da Saúde: Contratação do desenvolvimento e compra da vacina contra o Covid-19

- Sucesso das estratégias adotadas
- Sobrevivência: 4th management change
- Reconhecimento interno e externo do nosso trabalho: agregação de valor
- Demanda crescente dos nossos serviços/ajuda
- Mentoria

Resultados

Design THINKING



PINCELADAS DE DESIGN

PINCELADAS DE DESIGN

ADOTAR O MODELO MENTAL: O MAIS IMPORTANTE!!!

PINCELADAS DE DESIGN

ADOTAR O MODELO MENTAL: O MAIS IMPORTANTE!!!



FOCO NO SER HUMANO

PINCELADAS DE DESIGN

ADOTAR O MODELO MENTAL: O MAIS IMPORTANTE!!!



FOCO NO SER HUMANO



CONSTRUÇÃO COLABORATIVA
DAS SOLUÇÕES

PINCELADAS DE DESIGN

ADOTAR O MODELO MENTAL: O MAIS IMPORTANTE!!!



FOCO NO SER HUMANO



CONSTRUÇÃO COLABORATIVA
DAS SOLUÇÕES



PROTOTIPAÇÃO PARA A
EFICIÊNCIA DOS GASTOS











MUITO OBRIGADA!

Carla Motta

CARLARMOTTA2015@GMAIL.COM