



LANÇAMENTO DO
**GUIA ÍRIS DE
SIMPLIFICAÇÃO**

LINGUAGEM SIMPLES E DIREITO VISUAL



**INOVAÇÃO PODE
SER SIMPLES**

SECRETÁRIO
FLÁVIO JUCA



**CASES DE
SUCESSO:**



CEARÁ CRED
AJUDA AO
PEQUENO
EMPREENDEDOR

**CAIRAMIR
ARRUDA**
SECRETARIA DO
DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO E
TRABALHO DO
CEARÁ (SEDET)

GARANTIR A
ACESSIBILIDADE
COM LEVEZA

HOJE TEMOS
TODA UMA
ESTRUTURA



LINGUEM SIMPLES
QUEBRANDO PARADGMS

OFICINAS PARA
MULTPLICAR O
CONHECIMENTO
PARA MAIS
COLABORADORES

**JACQUELINE
ACIOLY** VAPT YUPT
CEARÁ



PROTICOLO TODO
RE PAGINADO



LINGUEM SIMPLES
AJUDOU A CONSTRUIR O
GUIA DE PADRONIZAÇÃO
DE SERVIÇOS PÚBLICOS

**LARISSA
MOREIRA**
CONTROLADORIA E
OUVIDORIA GERAL
DO CEARÁ (CGE)



CONSEGUIMOS
SENSIBILIZAR
AS PESSOAS



**ETAPAS
DO GUIA**



APRENDER
SYSTEMATIZAR
COMPARTILHAR



NOS AJUDA A SE
COMUNICAR COM
A SOCIEDADE



DESENVOLVEMOS
OFINAS COM PESSOAS
VOLUNTÁRIAS

**PAULO
ALCÂNTARA**
TRIBUNAL DE CONTAS
DO CEARÁ (TCE-CE)

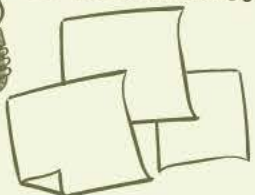
DOCUMENTO
COMO ACESSAR
CÓPIAS DE PROCESSOS

UMA MELHOR
QUALIDADE DE VIDA
PARA A **SOCIEDADE**

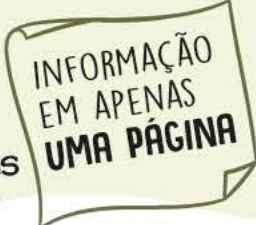


INOVAR A
LINGUAGEM
OFICINAS PARA
RE-IMAGINAR A
COMUNICAÇÃO NO
SETOR PÚBLICO

**JOSEANE
CORRÊA**
TRIBUNAL DE CONTAS
DE SANTA CATARINA
(TCE-SC)



ICONIZAÇÃO
PARA GARANTIR
O DIREITO DE
ENTENDER



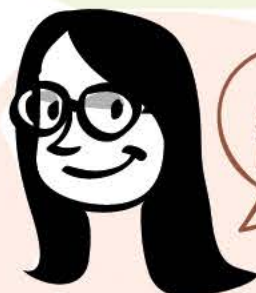
CRIAMOS UM
LABORATÓRIO
DE INOVAÇÃO

**WELKEY
COSTA**
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO CEARÁ (TJCE)



**DOCUMENTOS
ATUALIZADOS**
UM PORTUGUÊS
SUPER 'DOCE'
DE LER

GRANDES
MELHORIAS
COM FOCO
NO **CIDADÃO**



UMA
ABORDAGEM
INOVADORA

**CAMILA
ANTUNES**
PROCURADORIA GERAL
DA FAZENDA NACIONAL
(PGFN)

MUDANÇA DE
MENTALIDADE

NOTIFICAÇÃO
COM VISUAL AMIGÁVEL,
COM CORES E MUITO
CONVIDATIVO



METODOLOGIA



SIMPLIFICAÇÃO DA CARTA
DE COBRANÇA DE DÍVIDA
DO CONTRIBUINTE

**FÁBIO
PEDROSA**
PROCURADORIA GERAL
DO CEARÁ (PGE-CE)



MELHOR ACESSO AO NOSSO PORTAL
COM UM LINGUEM MAIS **VISUAL**
E DE MELHOR ENTENDIMENTO
COM BONS RESULTADOS



APRENDEMOS QUE
O **PROCESSO** É MAIS
IMPORTANTE DO QUE
O RESULTADO

**DIANA
CASTRO**
PROCURADORIA GERAL DO
ESTADO DE SÃO PAULO
(PGE-SP)



criação de
5 DOCUMENTOS
COM INFORMAÇÕES
SIMPLIFICADAS

**MANUAL DE
CONDUTAS
PROIBIDAS**



iris

Laboratório de
Inovação e Dados



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO