

Os indicadores representam, primariamente, a transformação da estratégia em um processo contínuo, ou seja, em tarefa cotidiana de acompanhamento de todos. Definir indicadores significa mensurar se estamos avançando nos objetivos e visão: “O que não se mede, não se gerencia”.

A utilização de indicadores de desempenho permite o estabelecimento de padrões, assim como o acompanhamento de sua evolução com o passar do tempo. Embora o uso de um único indicador isoladamente não permita o conhecimento da complexidade da realidade sistêmica da organização, a associação conjunta e a comparação entre diferentes indicadores facilita a sua interpretação e compreensão.

O Plano Estratégico 2013-2016 utiliza dois tipos de indicadores: Resultantes e Direcionadores. Os Resultantes possibilitam avaliar se os efeitos desejados estão sendo alcançados e os Direcionadores permitem medir os esforços que direcionam os resultados.

<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>1. CONTRIBUIR PARA O APRIMORAMENTO DA GESTÃO PÚBLICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Benefícios financeiros das ações de controle realizadas pelo TCE/SC (Resultante)</li> <li>• Percentual de cumprimento das determinações (Direcionador)</li> </ul>
<b>2. COMBATER A CORRUPÇÃO, OS DESVIOS E O DESPERDÍCIO DE RECURSOS PÚBLICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentual de fiscalizações com imputação de débito (Resultante)</li> <li>• Percentual de denúncias e representações fiscalizadas dentro do período de referência (Direcionador)</li> </ul>
<b>3. INTENSIFICAR A AVALIAÇÃO DE RESULTADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentual de processos com avaliação de resultados (Resultante)</li> <li>• Quantidade de auditorias operacionais realizadas (Direcionador)</li> </ul>
<b>4. DESENVOLVER O RELACIONAMENTO COM PÚBLICOS-ALVO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhecimento da população sobre o TCE-SC (Resultante)</li> <li>• Quantidade total de pessoas impactadas (Direcionador)</li> </ul>
<b>5. APRIMORAR AS AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentual dos achados confirmados (Resultante)</li> <li>• Percentual de fiscalizações utilizando critérios de risco e relevância (Direcionador)</li> </ul>
<b>6. ACELERAR A TRAMITAÇÃO DOS PROCESSOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentual de processos acima do tempo de tramitação referencial (Resultante)</li> <li>• Percentual de redução do estoque de processos (Direcionador)</li> </ul>
<b>7. APERFEIÇOAR AS DECISÕES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentual de decisões mantidas em grau de recurso (Resultante)</li> <li>• Percentual de decisões contendo voto fundamentado (Direcionador)</li> </ul>
<b>8. DESENVOLVER COMPETÊNCIAS PESSOAIS, TÉCNICAS E GERENCIAIS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentual de cumprimento da meta de capacitação (Resultante)</li> <li>• Percentual de cumprimento do plano de capacitação (Direcionador)</li> </ul>
<b>9. MODERNIZAR AS PRÁTICAS DE GESTÃO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentual dos indicadores estratégicos implantados (Resultante)</li> <li>• Percentual dos indicadores institucionais implantados (Direcionador)</li> </ul>
<b>10. INTENSIFICAR E APRIMORAR O USO DA TI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentual de Iniciativas e Projetos de TI do Plano Estratégico implantadas (Resultante)</li> <li>• Percentual de atendimentos (internos e externos) efetuados dentro do período de referência (Direcionador)</li> </ul>
<b>11. PROMOVER A SATISFAÇÃO E O BEM ESTAR DOS SERVIDORES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Índice de satisfação interna (Resultante)</li> <li>• Percentual das políticas de pessoal implantadas (Direcionador)</li> </ul>

TCE/SC – DPE  
PLANO ESTRATÉGICO 2013-2016  
INDICADORES

<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>12. OTIMIZAR A OBTENÇÃO E APLICAÇÃO DOS RECURSOS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Percentual de realização da Receita (Resultante)</li><li>• Percentual de conformidade com o limite de pessoal definido na Lei de Responsabilidade Fiscal (Direcionador)</li></ul>