

Os indicadores representam, primariamente, a transformação da estratégia em um processo contínuo, ou seja, em tarefa cotidiana de acompanhamento de todos. Definir indicadores significa mensurar se estamos avançando nos objetivos e visão: “O que não se mede, não se gerencia”.

A utilização de indicadores de desempenho permite o estabelecimento de padrões, assim como o acompanhamento de sua evolução com o passar do tempo. Embora o uso de um único indicador isoladamente não permita o conhecimento da complexidade da realidade sistêmica da organização, a associação conjunta e a comparação entre diferentes indicadores facilita a sua interpretação e compreensão.

O Plano Estratégico 2013-2016 utiliza dois tipos de indicadores: Resultantes e Direcionadores. Os Resultantes possibilitam avaliar se os efeitos desejados estão sendo alcançados e os Direcionadores permitem medir os esforços que direcionam os resultados.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADORES
1. CONTRIBUIR PARA O APRIMORAMENTO DA GESTÃO PÚBLICA	<ul style="list-style-type: none"> • Benefícios financeiros das ações de controle realizadas pelo TCE/SC (Resultante) • Percentual de cumprimento das determinações (Direcionador)
2. COMBATER A CORRUPÇÃO, OS DESVIOS E O DESPERDÍCIO DE RECURSOS PÚBLICOS	<ul style="list-style-type: none"> • Percentual de fiscalizações com imputação de débito (Resultante) • Percentual de denúncias e representações fiscalizadas dentro do período de referência (Direcionador)
3. INTENSIFICAR A AVALIAÇÃO DE RESULTADOS	<ul style="list-style-type: none"> • Percentual de processos com avaliação de resultados (Resultante) • Quantidade de auditorias operacionais realizadas (Direcionador)
4. DESENVOLVER O RELACIONAMENTO COM PÚBLICOS-ALVO	<ul style="list-style-type: none"> • Conhecimento da população sobre o TCE-SC (Resultante) • Quantidade total de pessoas impactadas (Direcionador)
5. APRIMORAR AS AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> • Percentual dos achados confirmados (Resultante) • Percentual de fiscalizações utilizando critérios de risco e relevância (Direcionador)
6. ACELERAR A TRAMITAÇÃO DOS PROCESSOS	<ul style="list-style-type: none"> • Percentual de processos acima do tempo de tramitação referencial (Resultante) • Percentual de redução do estoque de processos (Direcionador)
7. APERFEIÇOAR AS DECISÕES	<ul style="list-style-type: none"> • Percentual de decisões mantidas em grau de recurso (Resultante) • Percentual de decisões contendo voto fundamentado (Direcionador)
8. DESENVOLVER COMPETÊNCIAS PESSOAIS, TÉCNICAS E GERENCIAIS	<ul style="list-style-type: none"> • Percentual de cumprimento da meta de capacitação (Resultante) • Percentual de cumprimento do plano de capacitação (Direcionador)
9. MODERNIZAR AS PRÁTICAS DE GESTÃO	<ul style="list-style-type: none"> • Percentual dos indicadores estratégicos implantados (Resultante) • Percentual dos indicadores institucionais implantados (Direcionador)
10. INTENSIFICAR E APRIMORAR O USO DA TI	<ul style="list-style-type: none"> • Percentual de Iniciativas e Projetos de TI do Plano Estratégico implantadas (Resultante) • Percentual de atendimentos (internos e externos) efetuados dentro do período de referência (Direcionador)
11. PROMOVER A SATISFAÇÃO E O BEM ESTAR DOS SERVIDORES	<ul style="list-style-type: none"> • Índice de satisfação interna (Resultante) • Percentual das políticas de pessoal implantadas (Direcionador)

TCE/SC – DPE
PLANO ESTRATÉGICO 2013-2016
INDICADORES

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADORES
12. OTIMIZAR A OBTENÇÃO E APLICAÇÃO DOS RECURSOS	<ul style="list-style-type: none">• Percentual de realização da Receita (Resultante)• Percentual de conformidade com o limite de pessoal definido na Lei de Responsabilidade Fiscal (Direcionador)