



# Ouvidorias

DIAGNÓSTICO, DÚVIDAS E SOLUÇÕES

REALIZAÇÃO



PARTICIPAÇÃO



APOIO

ASSOCIAÇÃO DE  
MUNICÍPIOS

ORGANIZAÇÃO

ICON  
INSTITUTO DE CONTAS

## PROGRAMAÇÃO

8h30	<b>CREDENCIAMENTO COM CAFÉ DA MANHÃ</b>
9h - 10h30	<b>Diagnóstico das Ouvidorias para construção de soluções conjuntas.</b> <b>PAULO CÉSAR SALUM</b> - Diretor da Ouvidoria e Auditor Fiscal de Controle Externo do Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina <b>LUIZ AUGUSTO LUZ FAISCA e HILARIO NOLDIN FILHO</b> - Membros da Ouvidoria do Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina
10h30 - 12h	<b>Estratégias perante os desafios para uma ouvidoria eficiente.</b> <b>ROSEMARY ZUCARELI</b> - Auditora Federal de Finanças e Controle da Controladoria-Geral da União <b>FREDERICO OZANAM BRANDÃO OLIVEIRA</b> - Auditor Federal de Finanças e Controle da Controladoria-Geral da União

## CRONOGRAMA

Local	Associação	Data
JOINVILLE	AMUNESC / AMPLANORTE	26/09/2023
BLUMENAU	AMVE / AMAVI	27/09/2023
VIDEIRA	AMARP / AMMOC / AMPLASC / AMURC	04/10/2023
LAGES	AMURES	05/10/2023
ITAJAÍ	AMFRI / AMVALI	10/10/2023
MARAVILHA	AMERIOS/ AMEOSC / AMNOROESTE	29/11/2023
XANXERÊ	AMAI / AMOSC / AMAUC	30/11/2023
TUBARÃO	AMUREL / AMREC / AMESC	05/12/2023
FLORIANÓPOLIS	GRANFPOLIS	07/12/2023

www.tcesc.tc.br

TribContasSC @TCE\_SC +55 48 98808-0875 @tce\_sc

TribunalDeContasSC @TCE\_SC @tce\_sc tcesc tce\_sc