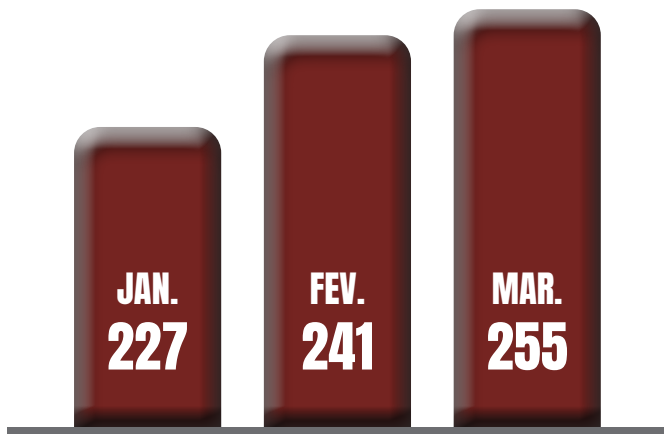


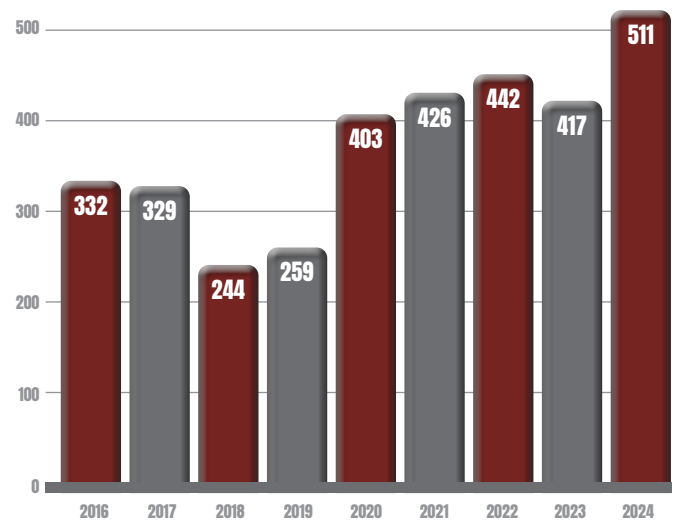
TOTAL DE COMUNICAÇÕES

723 COMUNICAÇÕES RECEBIDAS

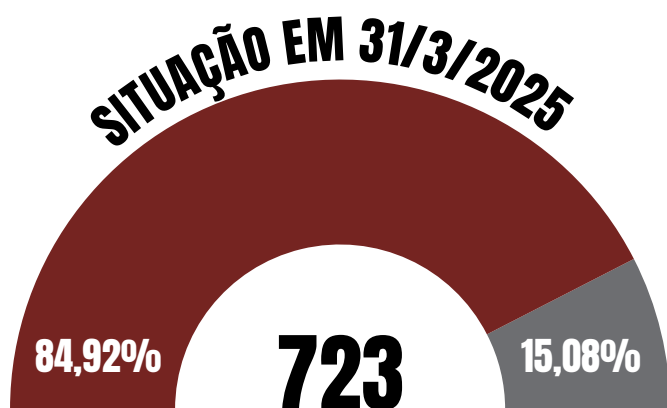
 **41,5%** EM RELAÇÃO AO 1º TRIMESTRE DE 2024



COMUNICAÇÕES RECEBIDAS NO 1º TRIMESTRE DE CADA ANO



FASE DAS COMUNICAÇÕES



 **614** COMUNICAÇÕES CONCLUÍDAS

Mês	Quantidade
janeiro	224
fevereiro	216
março	174

 **109** COMUNICAÇÕES PENDENTES

Mês	Quantidade
janeiro	3
fevereiro	25
março	81

419 comunicações foram diretamente resolvidas pela Ouvidoria, dentre as 614 concluídas no período.

NÚMERO DE DIAS ATÉ A RESPOSTA FINAL AO CIDADÃO



Até 7 dias	477 COMUNICAÇÕES
8 a 10 dias	9 COMUNICAÇÕES
11 a 15 dias	37 COMUNICAÇÕES
16 a 20 dias	43 COMUNICAÇÕES
Acima de 20 dias	48 COMUNICAÇÕES
614 COMUNICAÇÕES CONCLUÍDAS	

ESPÉCIES DE COMUNICAÇÃO

 **475** COMUNICAÇÕES DE IRREGULARIDADES

 **171** SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO

 **32** RECLAMAÇÕES

 **7** SUGESTÕES

 **33** PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

 **5** OUTROS

CANAL DE CONTATO

 **616** PORTAL DO TCE/SC

 **58** E-MAIL

 **49** WHATSAPP

O mês de fevereiro
registrou o maior
número de solicitações
de informação:

59

Já o mês de março
registrou o maior
número de comunicação
de irregularidade:

173

PROCEDÊNCIA

683 COMUNICAÇÕES DE SANTA CATARINA

Os 15 municípios com maior
envio de comunicação

44 Florianópolis

26 Campos Novos

24 Bom Jardim da Serra

21 Guaramirim

19 Barra Velha

18 Pinheiro Preto

17 Joinville

15 Ituporanga

13 Imbituba

13 Itaiópolis

12 Capivari

12 Itapema

11 Flor do Sertão

11 São Bento do Sul

10 Angelina



3 Belo Horizonte

3 Vila Velha

40 COMUNICAÇÕES DE OUTROS ESTADOS

As 4 cidades com maior
envio de comunicação

10 Porto Alegre

4 Santa Cruz do Sul

PERFIL DO COMUNICANTE



90



173

403 ANÔNIMOS

266 IDENTIFICADOS

54 SIGILOSOS

A identificação do gênero
é apurada a partir
da autodeclaração
do comunicante.

460 COMUNICANTES
NÃO DECLARARAM

OBJETO

Os cinco assuntos mais frequentes



10 comunicações: Serviço de Atendimento
Virtual do TCE/SC e contatos do "Fale Conosco"



41 comunicações: Duplicidade



29 comunicações: Não relacionados
à competência do TCE/SC (impróprias)



148 comunicações: Atos de Pessoal
das Unidades fiscalizadas pelo TCE/SC



27 comunicações: Licitações e contratos
das unidades fiscalizadas pelo TCE/SC