

OUVIDORIA

TCE-SC

O Tribunal
da Governança
Pública
Catarinense



em números

2º

TRIMESTRE
DE 2025

TOTAL DE COMUNICAÇÕES

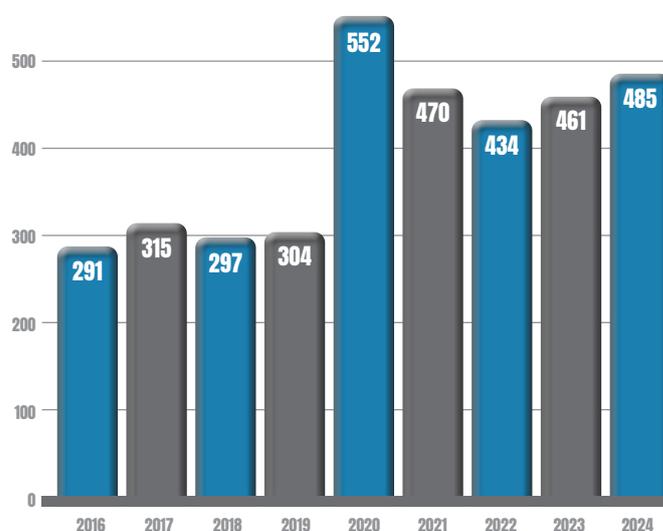
680

 COMUNICAÇÕES RECEBIDAS

40,2% EM RELAÇÃO AO 2º TRIMESTRE DE 2024



COMUNICAÇÕES RECEBIDAS NO 2º TRIMESTRE DE CADA ANO



FASE DAS COMUNICAÇÕES

SITUAÇÃO EM 30/06/2025



563 COMUNICAÇÕES CONCLUÍDAS

abril 192
maio 191
junho 180



117 COMUNICAÇÕES PENDENTES

abril 40
maio 21
junho 56

409 comunicações foram diretamente resolvidas pela Ouvidoria, dentre as 563 concluídas no período.

NÚMERO DE DIAS ATÉ A RESPOSTA FINAL AO CIDADÃO



Até 7 dias	452 COMUNICAÇÕES
8 a 10 dias	5 COMUNICAÇÕES
11 a 15 dias	16 COMUNICAÇÕES
16 a 20 dias	12 COMUNICAÇÕES
Acima de 20 dias	78 COMUNICAÇÕES

563 COMUNICAÇÕES CONCLUÍDAS

ESPÉCIES DE COMUNICAÇÃO



CANAL DE CONTATO



O mês de **abril** registrou o maior número de **solicitações de informação**:

68

Já o mês de **junho** registrou o maior número de **comunicação de irregularidade**:

152

PROCEDÊNCIA

652 COMUNICAÇÕES DE SANTA CATARINA

Os 16 municípios com maior envio de comunicação

70 Florianópolis

25 Guararirim

20 Ituporanga

19 Imbituba

17 São Bento do Sul

16 Araquari

16 Nova Trento

15 Campos Novos

14 Joinville

13 Correia Pinto

11 Corupá

11 Pinheiro Neto

10 Bom Jardim da Serra

10 Itajaí

10 Itaiópolis

10 Navegantes



28 COMUNICAÇÕES DE OUTROS ESTADOS

As 6 cidades com maior envio de comunicação

2 Manaus (AM)

3 Brasília (DF)

2 Belo Horizonte (MG)

4 São Paulo (SP)

2 Curitiba (PR)

2 Porto Alegre (RS)

PERFIL DO COMUNICANTE



110



149

386 ANÔNIMOS

239 IDENTIFICADOS

55 SIGILOSOS

A identificação do gênero é apurada a partir da autodeclaração do comunicante.

421 COMUNICANTES NÃO DECLARARAM

OBJETO

Os sete assuntos mais frequentes



14 comunicações: Serviço de Atendimento Virtual do TCE/SC



28 comunicações: Duplicidade



197 comunicações: Atos de Gestão e de Pessoal das Unidades fiscalizadas pelo TCE/SC



48 comunicações: Ações e processos de controle externo



19 comunicações: Concurso do TCE/SC



17 comunicações: Programa Universidade Gratuita, objeto de atuação do TCE/SC



24 comunicações: A Ouvidoria solicitou informações complementares aos comunicantes