

Pesquisa de satisfação da OUIDORIA



PLACAR



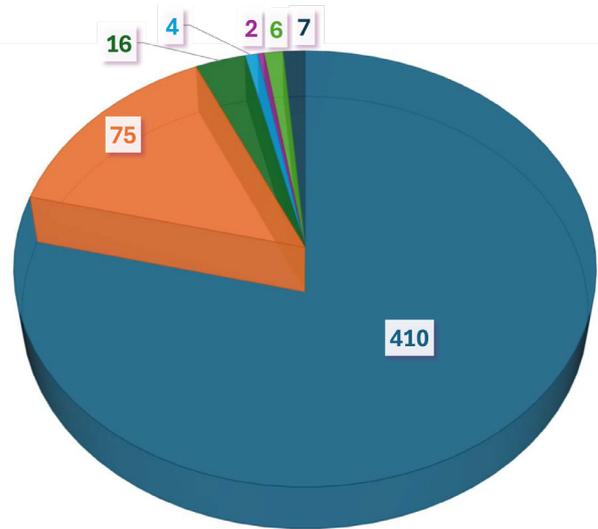
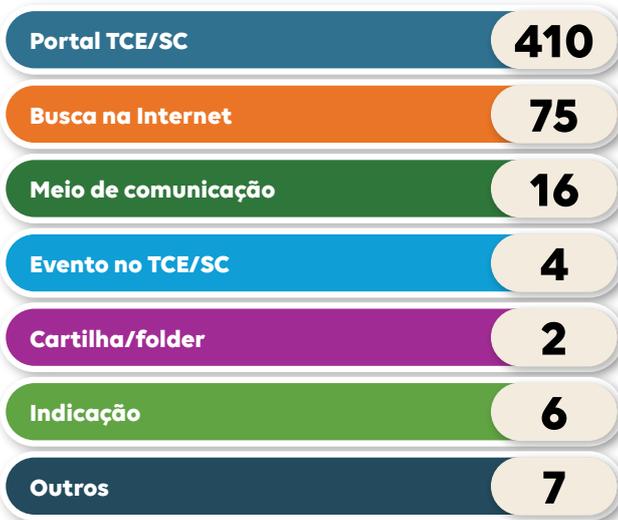
520
Total de comunicantes

337
Total de respostas

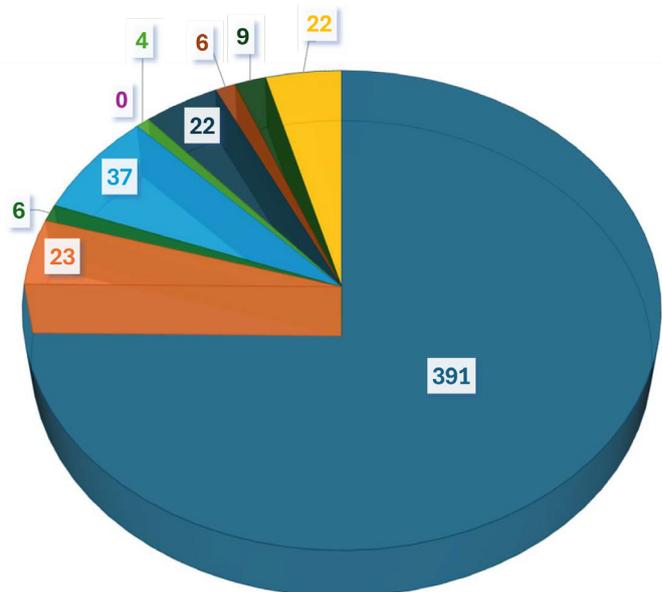
-183

64,81
% de resposta

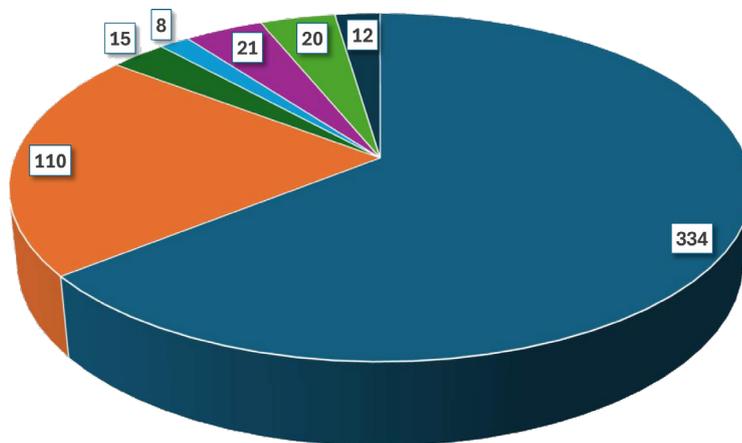
COMO TOMOU CONHECIMENTO DA EXISTÊNCIA DA OUIDORIA DO TCE/SC?



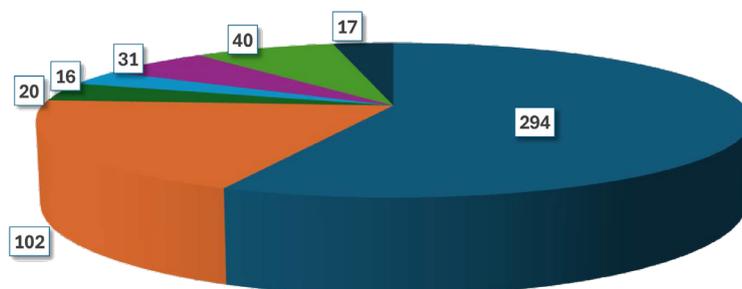
QUAL A SUA RELAÇÃO COM O TCE/SC?



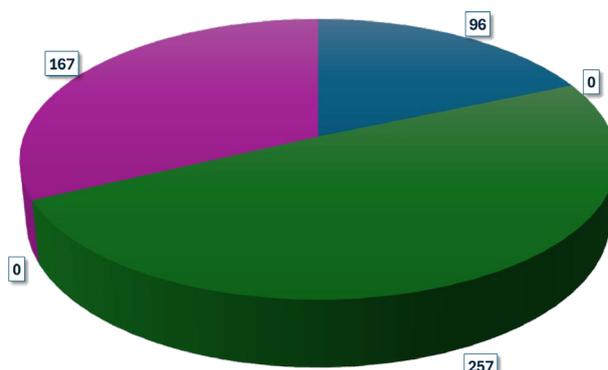
COMO AVALIA A FACILIDADE E VISIBILIDADE DO ACESSO À OUIDORIA ATRAVÉS DO PORTAL DO TCE/SC?



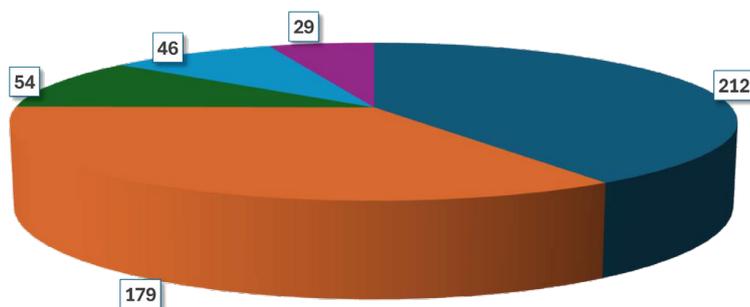
COMO VOCÊ AVALIA AS FORMAS DE CONTATO DISPONIBILIZADAS PELA OUIDORIA DO TCE/SC PARA EFETUAR UMA COMUNICAÇÃO (PORTAL, E-MAIL, PESSOAL, CARTA E APLICATIVO)?



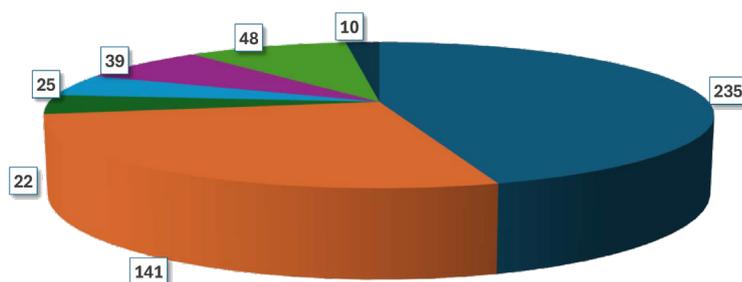
QUAL FORMA DE CONTATO QUE VOCÊ MAIS UTILIZA? IMPORTÂNCIA



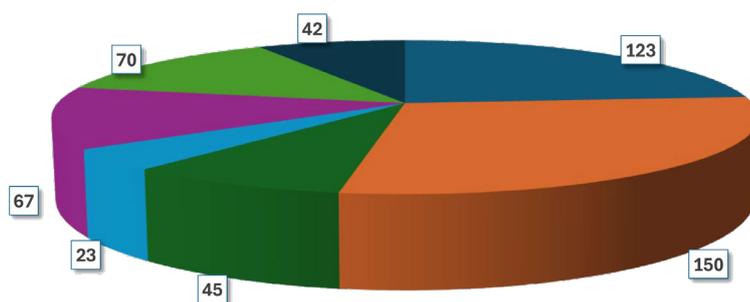
COMO AVALIA O ACOMPANHAMENTO DE SUA COMUNICAÇÃO APÓS RECEBIDO O CÓDIGO DE CONSULTA NA INTERNET ?



DE MANEIRA GERAL, QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS DA OUIDORIA DO TCE/SC?



QUAL A SUA AVALIAÇÃO DO PRAZO DE ATENDIMENTO ATÉ A RESPOSTA FINAL À SUA COMUNICAÇÃO?



VOCÊ UTILIZARIA NOVAMENTE O SERVIÇO DA OUVIDORIA DO TCE/SC?

Sim

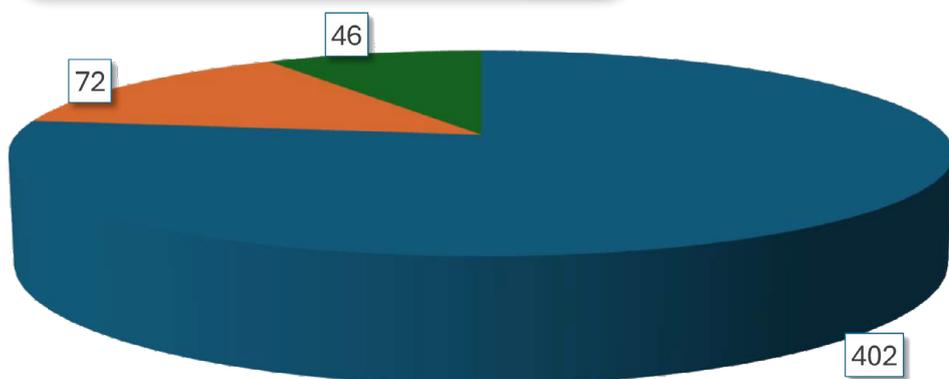
402

Talvez

72

Não

46



Pesquisa de satisfação

da OUVIDORIA



SUPERVISOR

Conselheiro Wilson Rogério Wan-Dall

DIRETORA

Walkiria Machado Rodrigues Maciel

COORDENADORA

Ana Cristina Diamantaras

AUDITORES FISCAIS DE CONTROLE EXTERNO

João Sérgio Santana

José Rui de Souza

Vanessa dos Santos

AUXILIAR DE ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS
E DE CONTROLE EXTERNO

Hilário Noldin Filho

SERVIDOR DO QUADRO DA POLÍCIA CIVIL
DE SANTA CATARINA

Luiz Augusto Luz Faísca

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Vanessa Ghex