

# OUVIDORIA em números

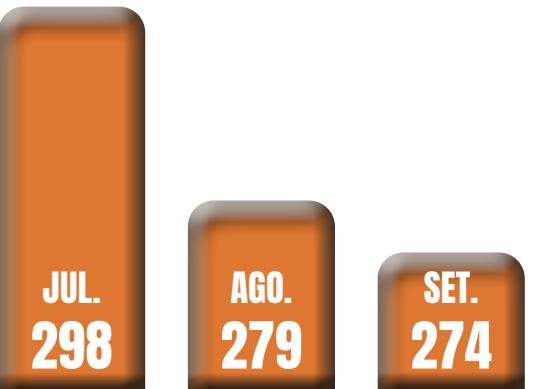
TCE-SC  
O Tribunal  
da Governança  
Pública  
Catarinense  
**70**  
A NOS  
1955-2025

**3º**  
TRIMESTRE  
DE 2025

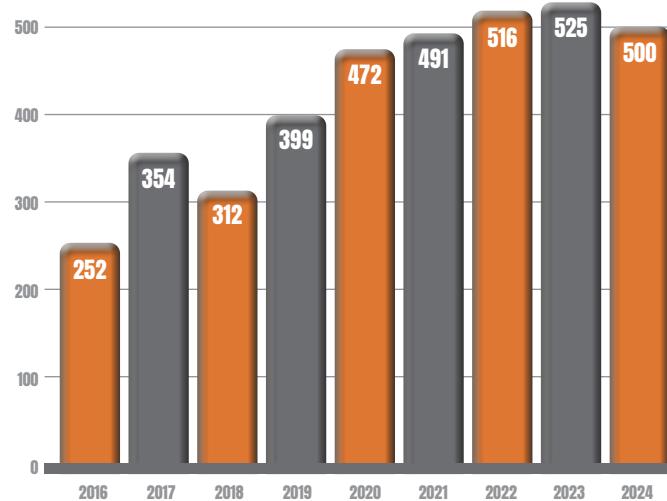
## TOTAL DE COMUNICAÇÕES

**851** COMUNICAÇÕES RECEBIDAS

 **70,2%** EM RELAÇÃO AO 3º TRIMESTRE DE 2024



## COMUNICAÇÕES RECEBIDAS NO 3º TRIMESTRE DE CADA ANO



## FASE DAS COMUNICAÇÕES

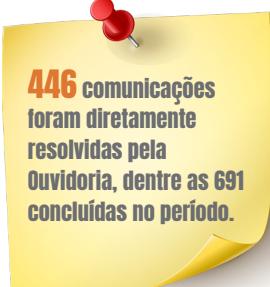


 **691** COMUNICAÇÕES CONCLUÍDAS

julho ..... 262  
agosto ..... 233  
setembro ..... 196

 **160** COMUNICAÇÕES PENDENTES

julho ..... 36  
agosto ..... 46  
setembro ..... 78

 **446** comunicações foram diretamente resolvidas pela Ouvidoria, dentre as 691 concluídas no período.

## NÚMERO DE DIAS ATÉ A RESPOSTA FINAL AO CIDADÃO



Até 7 dias	<b>622</b> COMUNICAÇÕES
8 a 10 dias	<b>10</b> COMUNICAÇÕES
11 a 15 dias	<b>19</b> COMUNICAÇÕES
16 a 20 dias	<b>13</b> COMUNICAÇÕES
Acima de 20 dias	<b>27</b> COMUNICAÇÕES
<b>691</b> COMUNICAÇÕES CONCLUÍDAS	

## ESPÉCIES DE COMUNICAÇÃO



## CANAL DE CONTATO



O mês de **setembro** registrou o maior número de reclamações:

**17**

Já o mês de **julho** registrou o maior número de comunicação de irregularidade:

**213**

# OUVIDORIA em números

**3º**  
TRIMESTRE  
DE 2025

SUPERVISOR  
Conselheiro Wilson Rogério Wan-Dall  
  
DIRETORA  
Walkiria Machado Rodrigues Maciel  
  
COORDENADORA  
Ana Cristina Diamantaras

AUDITORES FISCAIS DE CONTROLE EXTERNO  
João Sérgio Santana  
José Rui de Souza  
Vanessa dos Santos  
  
AUXILIAR DE ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS  
E DE CONTROLE EXTERNO  
Hilário Noldin Filho  
  
SERVIDOR DO QUADRO DA POLÍCIA CIVIL  
DE SANTA CATARINA  
Luiz Augusto Luz Fafsa  
  
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO  
Vanessa Ghex



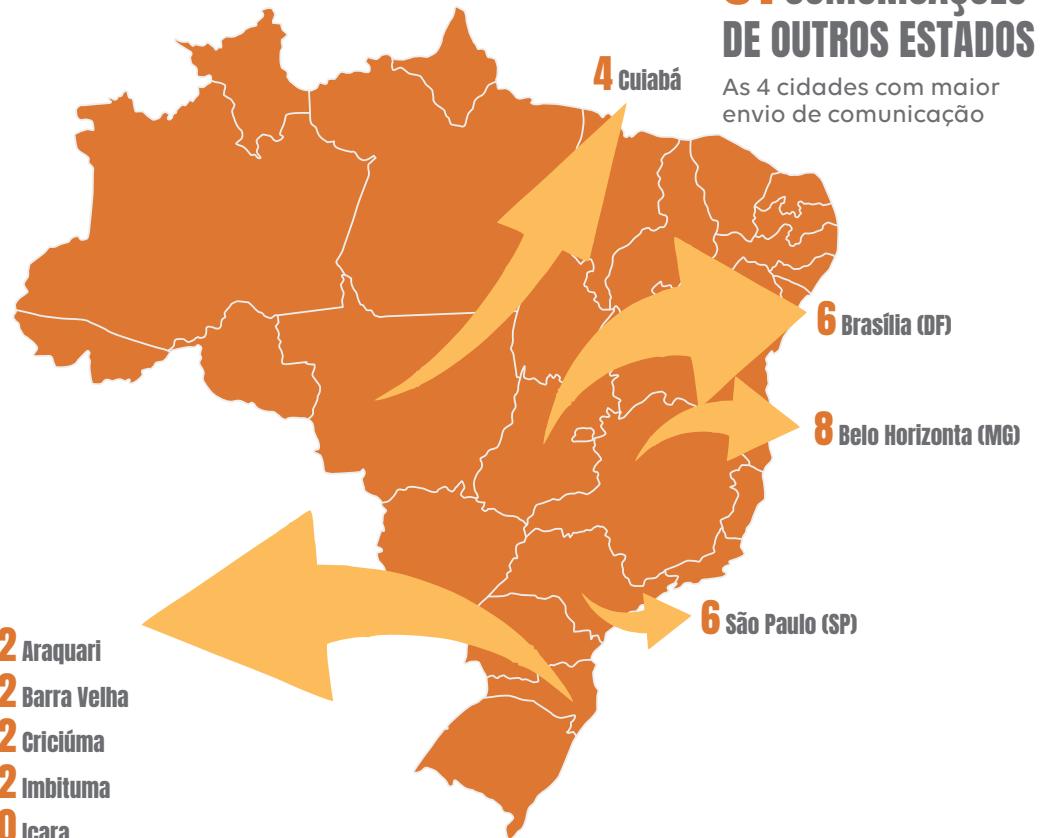
## PROCEDÊNCIA

### 800 COMUNICAÇÕES DE SANTA CATARINA

Os municípios com envio de 10 ou mais comunicações:

**92** Florianópolis  
**24** Corupá  
**18** Joinville  
**18** São Bento do Sul  
**15** Nova Trento  
**14** Bom Jardim da Serra  
**13** Campo Alegre  
**13** São Luggero

**12** Araquari  
**12** Barra Velha  
**12** Criciúma  
**12** Imbituma  
**10** Içara



## PERFIL DO COMUNICANTE



**126**



**223**

**475 ANÔNIMOS**

A identificação do gênero é apurada a partir da autodeclaração do comunicante.

**299 IDENTIFICADOS**

**77 SIGILOSOS**

**502 COMUNICANTES  
NÃO DECLARAM**

## OBJETO

### Os sete assuntos mais frequentes

- 322** comunicações: Atos de Gestão e de Pessoal das Unidades fiscalizadas pelo TCE/SC
- 73** comunicações: Ações e processos de controle externo
- 68** comunicações: Impróprias (não incluídas nas atribuições do TCE/SC)
- 54** comunicações: Licitações e contratos das Unidades fiscalizadas pelo TCE/SC
- 54** comunicações: Duplicidade
- 46** comunicações: Concurso do TCE/SC
- 10** comunicações: Pesquisa Acadêmica