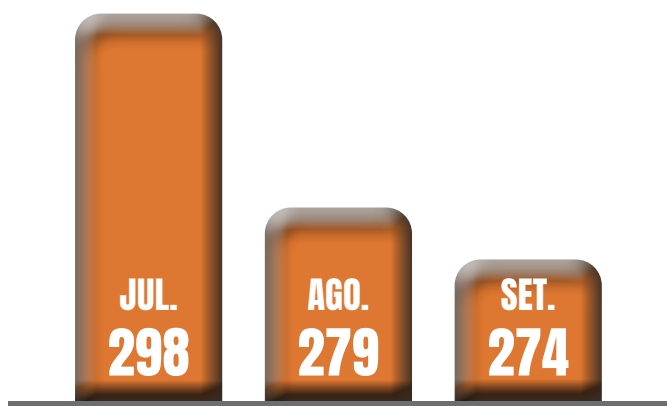


## TOTAL DE COMUNICAÇÕES

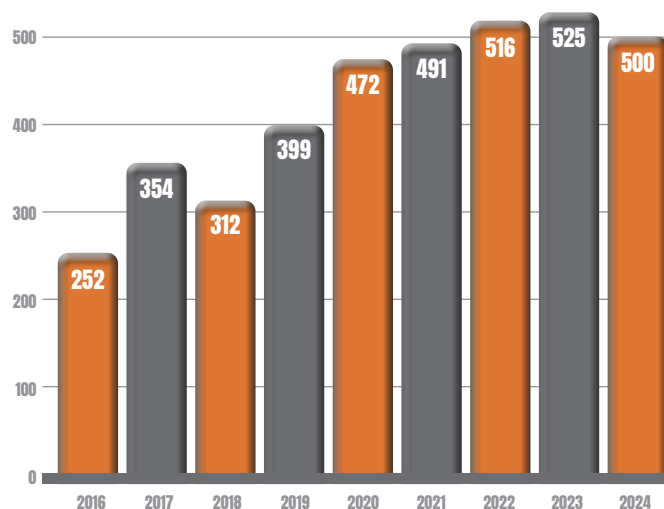
**851** COMUNICAÇÕES RECEBIDAS



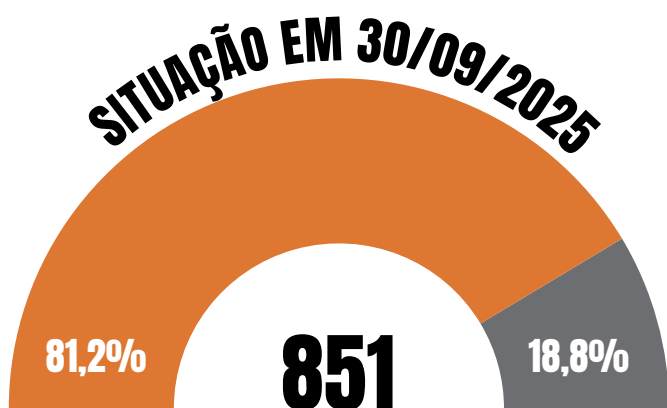
**70,2%** EM RELAÇÃO AO 3º TRIMESTRE DE 2024



## COMUNICAÇÕES RECEBIDAS NO 3º TRIMESTRE DE CADA ANO



## FASE DAS COMUNICAÇÕES



**691** COMUNICAÇÕES CONCLUÍDAS

julho.....262  
agosto.....233  
setembro.....196



**160** COMUNICAÇÕES PENDENTES

julho.....36  
agosto.....46  
setembro.....78

**446** comunicações foram diretamente resolvidas pela Ouvidoria, dentre as 691 concluídas no período.

## NÚMERO DE DIAS ATÉ A RESPOSTA FINAL AO CIDADÃO



Até 7 dias	<b>622</b> COMUNICAÇÕES
8 a 10 dias	<b>10</b> COMUNICAÇÕES
11 a 15 dias	<b>19</b> COMUNICAÇÕES
16 a 20 dias	<b>13</b> COMUNICAÇÕES
Acima de 20 dias	<b>27</b> COMUNICAÇÕES
<b>691</b> COMUNICAÇÕES CONCLUÍDAS	

## ESPÉCIES DE COMUNICAÇÃO



**564** COMUNICAÇÕES DE IRREGULARIDADES



**181** SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO



**37** PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



**31** RECLAMAÇÕES



**16** ELOGIOS



**11** SUGESTÕES



**11** OUTROS

## CANAL DE CONTATO



**775** PORTAL DO TCE/SC



**69** E-MAIL, SENDO QUE  
18 FORAM ATENDIMENTOS  
QUE NÃO RESULTARAM EM  
COMUNICAÇÕES



**31** LIGAÇÕES TELEFÔNICAS  
RECEBIDAS



**23** WHATSAPP



**2** CARTAS

O mês de **setembro**  
registrou o  
maior número  
de **reclamações**:

**17**

Já o mês de **julho**  
registrou o maior  
número de **comunicação**  
de **irregularidade**:

**213**

## PROCEDÊNCIA

### 800 COMUNICAÇÕES DE SANTA CATARINA

Os municípios com envio de 10  
ou mais comunicações:

**92** Florianópolis

**24** Corupá

**18** Joinville

**18** São Bento do Sul

**15** Nova Trento

**14** Bom Jardim da Serra

**13** Campo Alegre

**13** São Luggero

**12** Araquari

**12** Barra Velha

**12** Criciúma

**12** Imbituba

**10** Içara

**4** Cuiabá

### 51 COMUNICAÇÕES DE OUTROS ESTADOS

As 4 cidades com maior  
envio de comunicação

**6** Brasília (DF)

**8** Belo Horizonte (MG)

**6** São Paulo (SP)

## PERFIL DO COMUNICANTE



**126**

**475** ANÔNIMOS

**299** IDENTIFICADOS

**77** SIGILOSOS



**223**

A identificação do gênero  
é apurada a partir  
da autodeclaração  
do comunicante.

**502** COMUNICANTES  
NÃO DECLARARAM

## OBJETO

### Os sete assuntos mais frequentes



**322** comunicações: Atos de Gestão e de  
Pessoal das Unidades fiscalizadas pelo TCE/SC



**73** comunicações: Ações e processos  
de controle externo



**68** comunicações: Impróprias  
(não incluídas nas atribuições do TCE/SC)



**54** comunicações: Licitações e contratos  
das Unidades fiscalizadas pelo TCE/SC



**54** comunicações: Duplicidade



**46** comunicações: Concurso do TCE/SC



**10** comunicações: Pesquisa Acadêmica