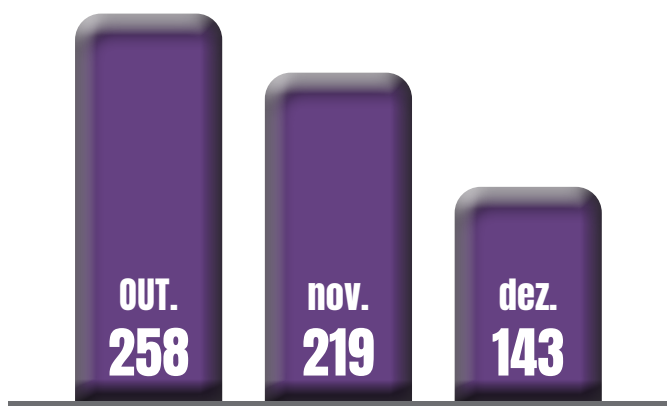


TOTAL DE COMUNICAÇÕES

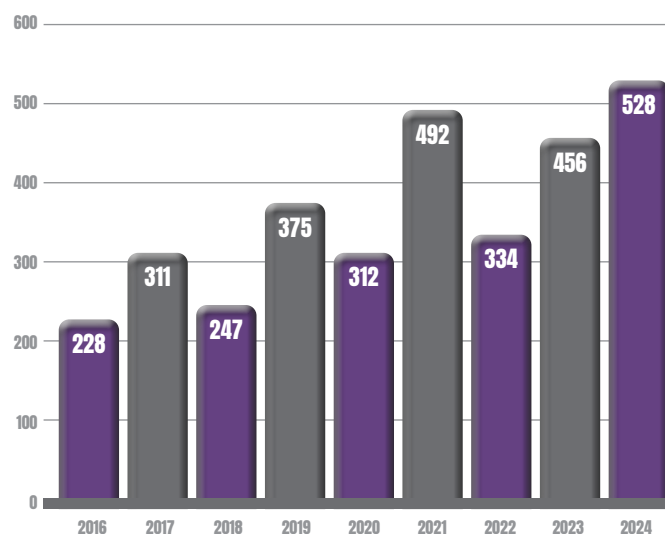
620 COMUNICAÇÕES RECEBIDAS



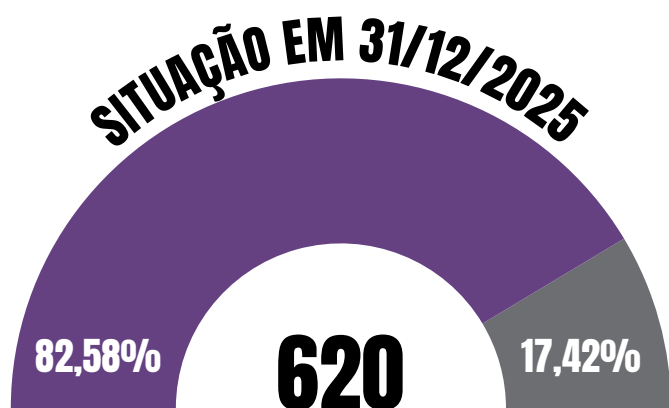
17,42% EM RELAÇÃO AO 4º TRIMESTRE DE 2024



COMUNICAÇÕES RECEBIDAS NO 4º TRIMESTRE DE CADA ANO



FASE DAS COMUNICAÇÕES



512 COMUNICAÇÕES CONCLUÍDAS

outubro.....248
novembro.....169
dezembro.....95



108 COMUNICAÇÕES PENDENTES

outubro.....10
novembro.....50
dezembro.....48

313 comunicações foram diretamente resolvidas pela Ouvidoria, dentre as 512 concluídas no período.

NÚMERO DE DIAS ATÉ A RESPOSTA FINAL AO CIDADÃO



Até 7 dias	311 COMUNICAÇÕES
8 a 10 dias	45 COMUNICAÇÕES
11 a 15 dias	49 COMUNICAÇÕES
16 a 20 dias	47 COMUNICAÇÕES
Acima de 20 dias	60 COMUNICAÇÕES
512 COMUNICAÇÕES CONCLUÍDAS	

ESPÉCIES DE COMUNICAÇÃO



447 COMUNICAÇÕES DE IRREGULARIDADES



102 SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO



25 PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



29 RECLAMAÇÕES



9 SUGESTÕES



8 OUTROS

CANAL DE CONTATO



552 PORTAL DO TCE/SC



67 E-MAIL, SENDO QUE 23
FORAM ATENDIMENTOS QUE NÃO
RESULTARAM EM COMUNICAÇÕES



47 LIGAÇÕES TELEFÔNICAS
RECEBIDAS



21 WHATSAPP



3 CARTAS



4 ATENDIMENTOS VIRTUAIS –
BALCÃO VIRTUAL

O mês de **outubro** registrou o maior número de:

**Solicitação
de informações:**

48

**Comunicação
de irregularidade:**

179

PROCEDÊNCIA

586 COMUNICAÇÕES DE SANTA CATARINA

Os municípios com envio de 10
ou mais comunicações:

52 Florianópolis
23 Palhoça
20 Balneário Camboriú
15 Itajaí
14 Joinville
13 Nova Trento
12 Biguaçu
12 Imbituba

11 Barra Velha
11 Navegantes
10 Campo Alegre
10 Içara

34 COMUNICAÇÕES DE OUTROS ESTADOS

As cidades com maior
número de comunicações

2 Teresina (PI)

2 Recife (PE)

8 Belo Horizonte (MG)

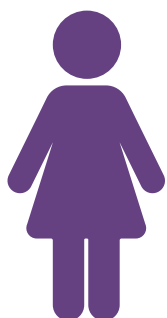
2 Lambari (MG)

4 Rio de Janeiro (RJ)

3 Curitiba (PR)

2 Porto Alegre (RS)

PERFIL DO COMUNICANTE



79



188

332 ANÔNIMOS

230 IDENTIFICADOS

58 SIGILOSOS

A identificação do gênero
é apurada a partir
da autodeclaração
do comunicante.

353 COMUNICANTES
NÃO DECLARARAM

OBJETO

Os cinco assuntos
mais frequentes



272 comunicações: Atos de Gestão
e de Pessoal das Unidades fiscalizadas
pelo TCE/SC



90 comunicações: Licitações e contratos
das Unidades fiscalizadas pelo TCE/SC



27 comunicações: Duplicidade



14 comunicações: Ações e processos
de controle externo



12 comunicações: Concurso do TCE/SC