

Pesquisa de satisfação



da

OUVIDORIA

2025

154

pessoas responderam
voluntariamente
a Pesquisa de Satisfação
da Ouvidoria.



COMO TOMOU CONHECIMENTO DA EXISTÊNCIA DA OUVIDORIA DO TCE/SC?*

Site do TCE/SC

122

Outros

17

Eventos promovidos pelo TCE/SC

12

Redes Sociais do TCE/SC

11

Indicação de outra pessoa

10

Mídias

6



PERFIL DOS RESPONDENTES

Cidadã/ão

85

Servidor/a Público/a

49

Estudante

6

Outro

6

Agente Político

4

Integrante de organização civil

3

Profissional da imprensa

1



QUAIS FORMAS DE CONTATO DISPONIBILIZADAS PELA OUVIDORIA VOCÊ CONHECE?*

Espaço da Ouvidoria no site do TCE/SC

118

E-mail

63

WhatsApp

23

Telefone

20

Balcão virtual

17

Atendimento presencial

13

Aplicativo da Ouvidoria

10

Carta

7

* Possibilidade de assinalar mais de uma opção.



DENTRE AS FORMAS DE CONTATO DISPONIBILIZADOS PELA OUVIDORIA QUAL(IS) VOCÊ JÁ UTILIZOU?*

Espaço da Ouvidoria no site do TCE/SC **106**

E-mail **49**

WhatsApp **18**

Balcão virtual **11**

Telefone **10**

Atendimento presencial **7**

Aplicativo da Ouvidoria **5**

* Possibilidade de assinalar mais de uma opção.



NÍVEL DE FACILIDADE NO PREENCHIMENTO DOS FORMULÁRIOS DE COMUNICAÇÃO DISPONIBILIZADOS PELA OUVIDORIA

Muito fácil **54**

Fácil **53**

Satisfatório **38**

Difícil **6**

Muito Difícil **3**



QUAL A SUA AVALIAÇÃO SOBRE O PRAZO DE RESPOSTA FINAL ENCAMINHADO PELA OUVIDORIA PARA A SUA COMUNICAÇÃO?

NOTA ATRIBUÍDA À VARIEDADE DE FORMAS DE CONTATO DISPONIBILIZADAS PELA OUVIDORIA



NOTA ATRIBUÍDA AO ACOMPANHAMENTO DA COMUNICAÇÃO, APÓS RECEBIMENTO DO CÓDIGO DE CONSULTA



Péssimo **14**

Ruim **5**

Regular **20**

Bom **49**

Excelente **66**

Pesquisa de satisfação

da OUIDORIA



SUPERVISOR
Conselheiro Wilson Rogério Wan-Dall

DIRETORA
Walkiria Machado Rodrigues Maciel

COORDENADORA
Vanessa dos Santos

AUDITOR FISCAL DE CONTROLE EXTERNO
João Sérgio Santana

AUXILIAR DE ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS
E DE CONTROLE EXTERNO
Hilário Noldin Filho

SERVIDORES À DISPOSIÇÃO
Elisete Gesser Della Giustina Dacorregio
Luiz Augusto Luz Faísca

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
Vanessa Ghex



COMO VOCÊ AVALIA A CLAREZA E UTILIDADE DA RESPOSTA FINAL ENCAMINHADA PELA OUIDORIA?

Muito clara e útil

88

Clara, mais poderia ser mais detalhada

27

Pouco clara e pouco útil

12

Não foi clara e nem útil

27



VOCÊ CONSIDERA UTILIZAR NOVAMENTE OS SERVIÇOS DA OUIDORIA DO TCE/SC?

Sim

130

Não

24



COM BASE NA SUA EXPERIÊNCIA, VOCÊ RECOMENDARIA OS SERVIÇOS DA OUIDORIA DO TCE/SC PARA OUTRAS PESSOAS?

Sim

126

Não

28



EM TERMOS GERAIS, O QUANTO VOCÊ FICOU SATISFEITO COM OS SERVIÇOS DA OUIDORIA?

Muito Insatisfeito

35

Insatisfeito

24

Bom

12

Satisfeito

30

Muito Satisfeito

53



PESQUISA REALIZADA ENTRE JANEIRO E DEZEMBRO DE 2025.