

OUVIDORIA

TCE-SC

O Tribunal
da Governança
Pública
Catarinense



em números

1º

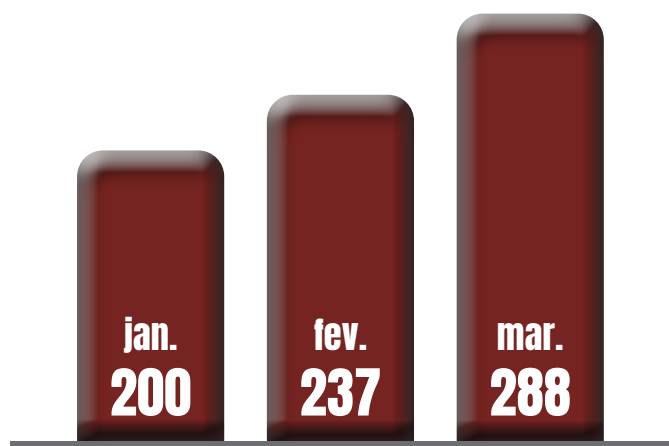
TRIMESTRE
DE 2026

TOTAL DE COMUNICAÇÕES

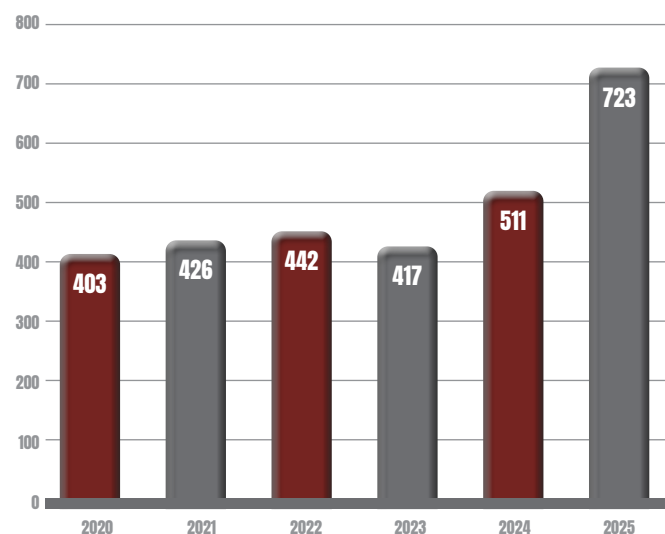
725

 COMUNICAÇÕES RECEBIDAS

0,28% EM RELAÇÃO AO 1º TRIMESTRE DE 2025

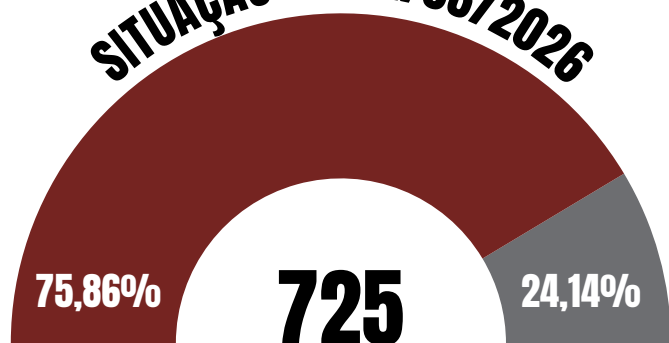


COMUNICAÇÕES RECEBIDAS NO 4º TRIMESTRE DE CADA ANO



FASE DAS COMUNICAÇÕES

SITUAÇÃO EM 31/03/2026



550 COMUNICAÇÕES CONCLUÍDAS

janeiro.....185
fevereiro.....177
março.....188



175 COMUNICAÇÕES PENDENTES

janeiro.....15
fevereiro.....60
março.....100

527 comunicações foram diretamente resolvidas pela Ouvidoria, dentre as 550 concluídas no período.

NÚMERO DE DIAS ATÉ A RESPOSTA FINAL AO CIDADÃO



Até 7 dias	406 COMUNICAÇÕES
8 a 10 dias	49 COMUNICAÇÕES
11 a 15 dias	30 COMUNICAÇÕES
16 a 20 dias	10 COMUNICAÇÕES
Acima de 20 dias	55 COMUNICAÇÕES
550 COMUNICAÇÕES CONCLUÍDAS	

ESPÉCIES DE COMUNICAÇÃO



CANAL DE CONTATO



O mês de **março** registrou o maior número de:

**Comunicação
de irregularidade**

215

Os meses de **janeiro e fevereiro** registraram o maior número de:

**Solicitações
de informação**

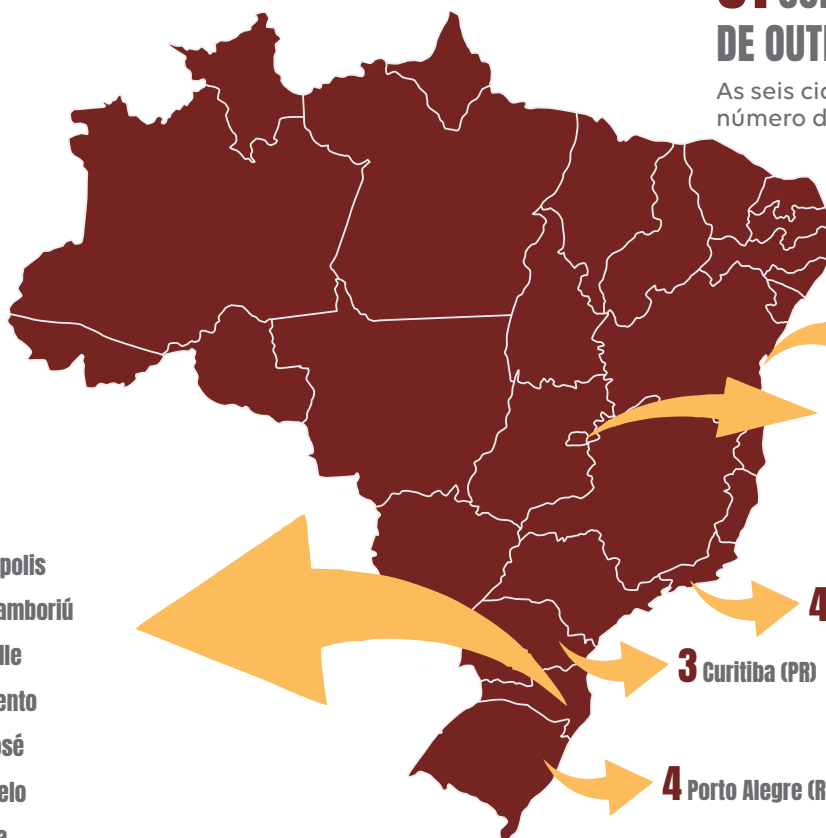
42

PROCEDÊNCIA

510 COMUNICAÇÕES DE SANTA CATARINA

Os municípios com envio de 10 ou mais comunicações:

- 85 Florianópolis
- 17 Balneário Camboríu
- 16 Joinville
- 15 Nova Trento
- 14 São José
- 11 Porto Belo
- 11 Penha



61 COMUNICAÇÕES DE OUTROS ESTADOS

As seis cidades com maior número de comunicações

PERFIL DO COMUNICANTE



126



252

- 351 ANÔNIMOS
- 293 IDENTIFICADOS
- 77 SIGILOSOS
- 4 APÓCRIFOS

A identificação do gênero é apurada a partir da autodeclaração do comunicante.

347 COMUNICANTES NÃO DECLARARAM

OBJETO

Os cinco assuntos mais frequentes

- 250** comunicações: Atos de pessoal das Unidades fiscalizadas pelo TCE/SC
- 143** comunicações: Licitações e contratos das Unidades fiscalizadas pelo TCE/SC
- 91** comunicações: Atos de gestão das Unidades fiscalizadas pelo TCE/SC
- 70** comunicações: Atos administrativos e estrutura funcional do TCE/SC
- 35** comunicações: Área da Educação das Unidades fiscalizadas pelo TCE/SC
- 15** comunicações: Pesquisa acadêmica