

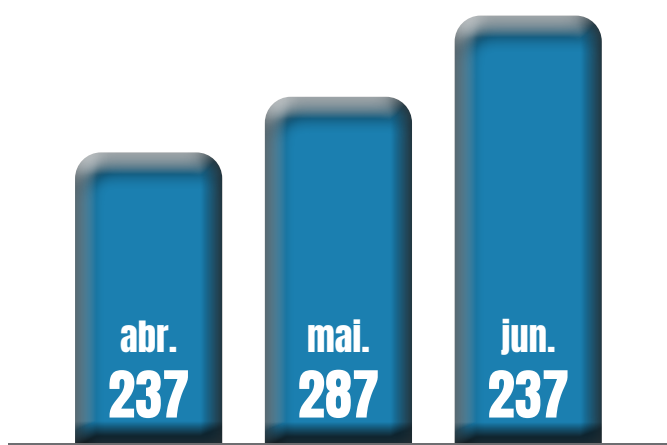
TOTAL DE COMUNICAÇÕES

761

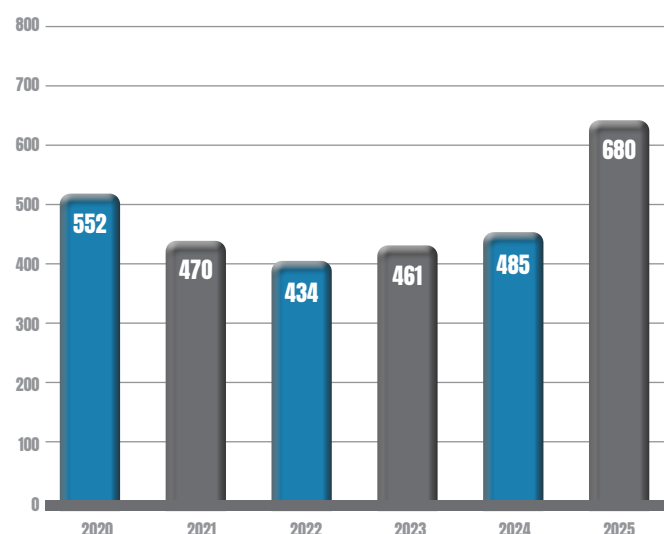
COMUNICAÇÕES RECEBIDAS



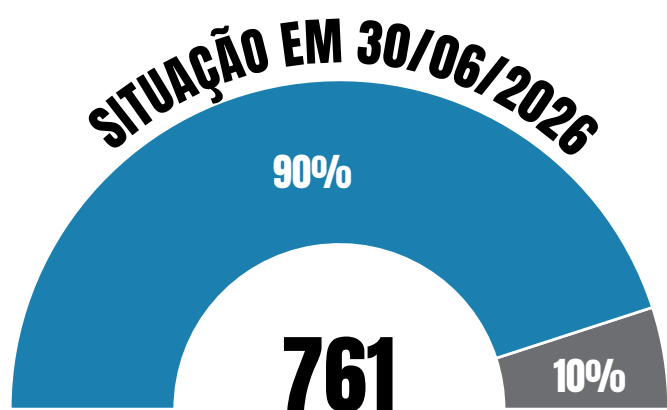
12% EM RELAÇÃO AO 2º TRIMESTRE DE 2025



COMUNICAÇÕES RECEBIDAS NO 2º TRIMESTRE DE CADA ANO



FASE DAS COMUNICAÇÕES



684 COMUNICAÇÕES CONCLUÍDAS

abril 224
maio 263
junho 197



77 COMUNICAÇÕES PENDENTES

abril 13
maio 24
junho 40

662 comunicações foram diretamente resolvidas pela Ouvidoria, dentre as 684 concluídas no período.

NÚMERO DE DIAS ATÉ A RESPOSTA FINAL AO CIDADÃO



Até 7 dias	467 COMUNICAÇÕES
8 a 10 dias	29 COMUNICAÇÕES
11 a 15 dias	43 COMUNICAÇÕES
16 a 20 dias	24 COMUNICAÇÕES
Acima de 20 dias	121 COMUNICAÇÕES

684 COMUNICAÇÕES CONCLUÍDAS

13 comunicações aguardaram as respostas das Unidades Gestoras às diligências feitas pela Ouvidoria – prazo de 15 dias

48 comunicações aguardaram informações complementares solicitadas aos cidadãos – prazo 30 dias

ESPÉCIES DE COMUNICAÇÃO



597 COMUNICAÇÕES DE IRREGULARIDADES



78 SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO



38 RECLAMAÇÕES



41 PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



4 OUTROS



3 SUGESTÕES

CANAL DE CONTATO



725 PORTAL DO TCE/SC



94 E-MAIL, SENDO QUE 28 FORAM REGISTRADOS NO SISTEMA DA OUVIDORIA



25 LIGAÇÕES TELEFÔNICAS RECEBIDAS



8 WHATSAPP



10 ATENDIMENTOS VIRTUAIS
– BALCÃO VIRTUAL



3 ATENDIMENTOS PRESENCIAIS

O mês de **maio** registrou o maior número de:

**Comunicação
de irregularidade**

227

**Solicitações
de informação**

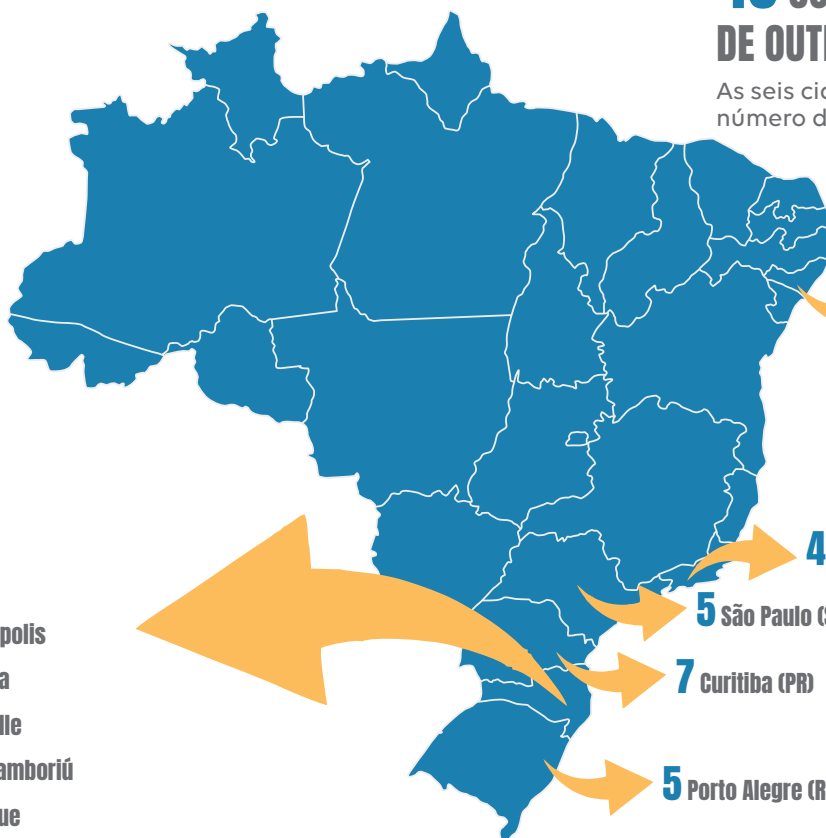
34

PROCEDÊNCIA

447 COMUNICAÇÕES DE SANTA CATARINA

Os municípios com envio
de 10 ou mais comunicações:

58 Florianópolis
19 Mafra
13 Joinville
12 Balneário Camború
10 Brusque



48 COMUNICAÇÕES DE OUTROS ESTADOS

As seis cidades com maior
número de comunicações

3 Barra de
São Miguel
(AL)

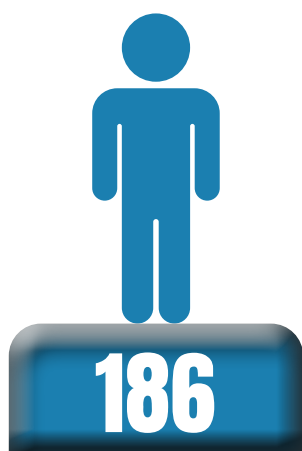
4 Rio de Janeiro (RJ)

5 São Paulo (SP)

7 Curitiba (PR)

5 Porto Alegre (RS)

PERFIL DO COMUNICANTE



466 ANÔNIMOS
213 IDENTIFICADOS
81 SIGILOSOS
1 APÓCRIFOS

A identificação do gênero
é apurada a partir
da autodeclaração
do comunicante.

479 COMUNICANTES
NÃO DECLARARAM

OBJETO

Os cinco assuntos mais frequentes

 **319** comunicações: Atos de pessoal
das Unidades fiscalizadas pelo TCE/SC

 **168** comunicações: Licitações e contratos
das Unidades fiscalizadas pelo TCE/SC

 **91** comunicações: Atos de gestão
das Unidades fiscalizadas pelo TCE/SC

 **42** comunicações: Atos administrativos
e estrutura funcional do TCE/SC

 **48** comunicações: Área da Educação
das Unidades fiscalizadas pelo TCE/SC