



OUVIDORIA

TCE-SC
O Tribunal
da Governança
Pública
Catarinense

70 ANOS
1955-2025

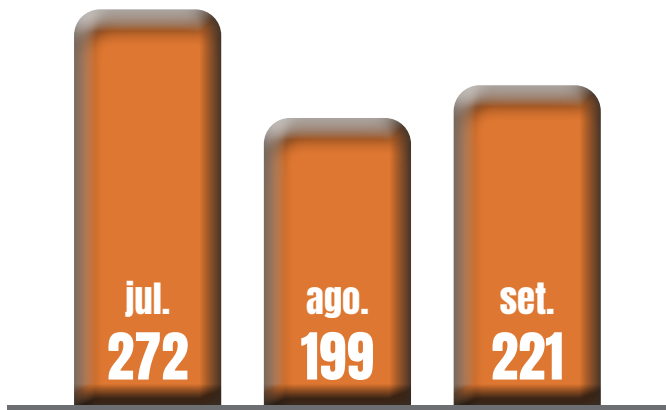
em números

3º
TRIMESTRE
DE 2026

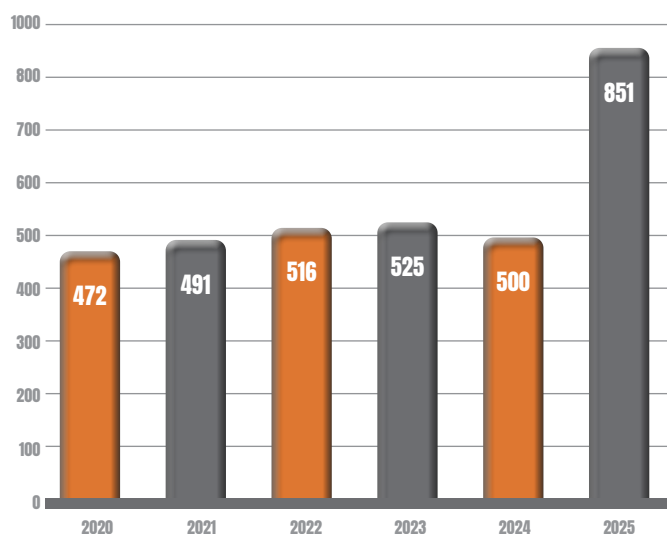
TOTAL DE COMUNICAÇÕES

692 COMUNICAÇÕES RECEBIDAS

 **18,7%** EM RELAÇÃO AO 3º TRIMESTRE DE 2025



COMUNICAÇÕES RECEBIDAS NO 3º TRIMESTRE DE CADA ANO



FASE DAS COMUNICAÇÕES



 **572** COMUNICAÇÕES CONCLUÍDAS

Mês	Comunicações
julho	252
agosto	267
setembro	153

 **77** COMUNICAÇÕES PENDENTES

Mês	Comunicações
julho	20
agosto	32
setembro	68

546 comunicações foram diretamente resolvidas pela Ouvidoria, dentre as 572 concluídas no período.

NÚMERO DE DIAS ATÉ A RESPOSTA FINAL AO CIDADÃO



Até 7 dias **534** COMUNICAÇÕES

8 a 10 dias **10** COMUNICAÇÕES

11 a 15 dias **13** COMUNICAÇÕES

16 a 20 dias **7** COMUNICAÇÕES

Acima de 20 dias **8** COMUNICAÇÕES

572 COMUNICAÇÕES CONCLUÍDAS

ESPÉCIES DE COMUNICAÇÃO



515 COMUNICAÇÕES DE IRREGULARIDADES



76 SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO



42 PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



41 RECLAMAÇÕES



12 OUTROS



5 SUGESTÕES



1 CONDUTA

CANAL DE CONTATO



654 PORTAL DO TCE/SC



108 E-MAIL, SENDO QUE 33 FORAM REGISTRADOS NO SISTEMA DA OUVIDORIA



27 LIGAÇÕES TELEFÔNICAS RECEBIDAS



17 ATENDIMENTOS VIRTUAIS
– BALCÃO VIRTUAL



4 CARTAS



3 ATENDIMENTOS PRESENCIAIS



1 WHATSAPP

O mês de **julho** registrou o maior número de:

**Comunicação
de irregularidade**

199

**Solicitações
de informação**

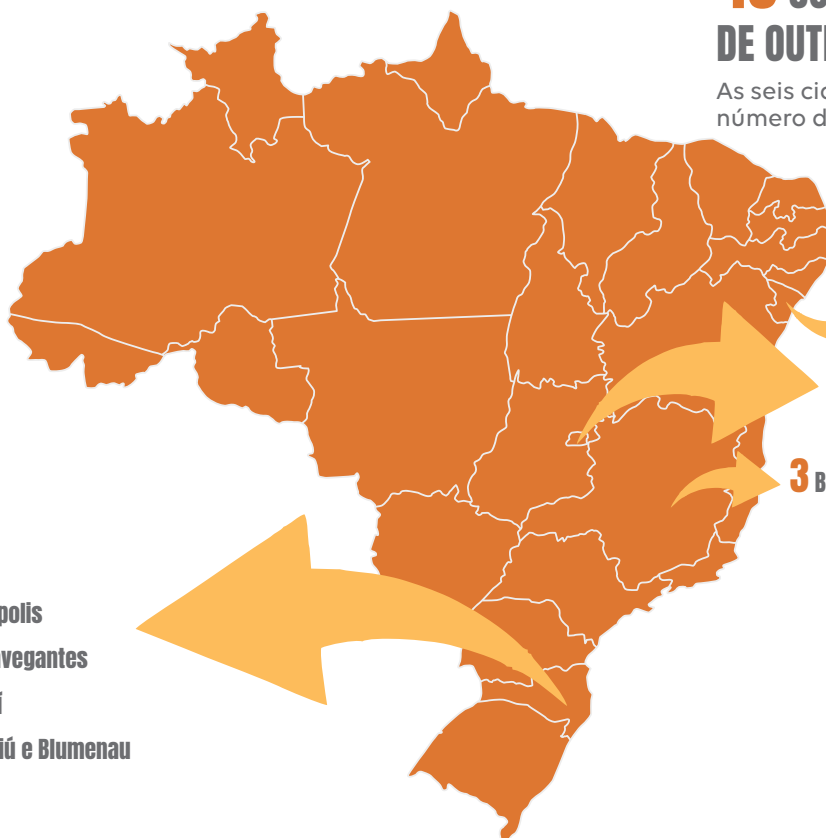
31

PROCEDÊNCIA

397 COMUNICAÇÕES DE SANTA CATARINA

Os municípios com envio
de 10 ou mais comunicações:

61 Florianópolis
13 Joinville e Navegantes
11 Itajaí
12 Balneário Camboriú e Blumenau



43 COMUNICAÇÕES DE OUTROS ESTADOS

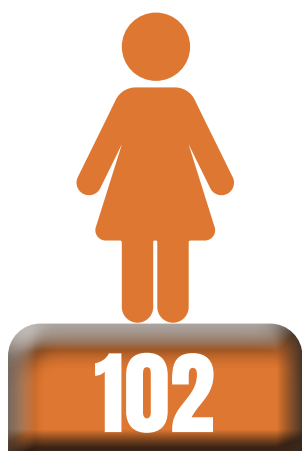
As seis cidades com maior
número de comunicações

2 Maceió

3 Brasília

3 Belo Horizonte

PERFIL DO COMUNICANTE



401 ANÔNIMOS

213 IDENTIFICADOS

78 SIGILOSOS



A identificação do gênero
é apurada a partir
da autodeclaração
do comunicante.

404 COMUNICANTES
NÃO DECLARARAM

OBJETO

Os cinco assuntos mais frequentes



260 comunicações: Atos de pessoal
das Unidades fiscalizadas pelo TCE/SC



148 comunicações: Licitações e contratos
das Unidades fiscalizadas pelo TCE/SC



84 comunicações: Atos de gestão
das Unidades fiscalizadas pelo TCE/SC



40 comunicações: Área da Educação
das Unidades fiscalizadas pelo TCE/SC



28 comunicações: Área da Saúde
das Unidades fiscalizadas pelo TCE/SC



21 comunicações: Atos administrativos
e estrutura funcional do TCE/SC



15 comunicações: Transparências
das Unidades fiscalizadas pelo TCE/SC