

Sistema de Comunicação



O que é o sistema de comunicação



- Um dos sistemas integrantes da estrutura do TCE Virtual
- É utilizado por todos os usuários que possuem acesso ao TCE Virtual

Objetivo do projeto

Centralizar as comunicações entre o TCE/SC e os jurisdicionados, por meio de uma ferramenta colaborativa (chat), e outras funcionalidades que permitirão suprir as necessidades de interação entre partes envolvidas.

Principais funcionalidades

- Haverá comunicações somente leitura e comunicações com resposta
- Aplicação de prazos para resposta da unidade
- Permitirá que o usuário externo delegue (atribua como responsável) uma comunicação para outro usuário do seu ente.
- Ativação e baixa de Unidades Gestoras
- Formação de equipe interna do TCE para interagir com cada comunicação enviada.

CONHEÇA AS ATIVIDADES PERMITIDAS PARA VOCÊ E PARA OUTROS TIPOS DE PERFIS DE USUÁRIO

TIPOS DE ACESSO: CERTIFICADO DIGITAL USUÁRIO E SENHA

Menu

- Quadro de Eventos
- Documentação
- Sair
- Abrir

Quadro de Eventos

Mostrando eventos da(s) competência(s) 01/2022 **Alterar**

EVENTOS NÃO LIDOS

Mostrar todos Todos não lidos Eventos IN-20/2015 Outros eventos Filtro Avançado

Lote	Descrição	Unidade Gestora	Destino	Data Criação	Data Conclusão	Situação	Tipo do Evento	Processo n°	Ações
		Instituto de Pri	Todos			Todos	Todos		

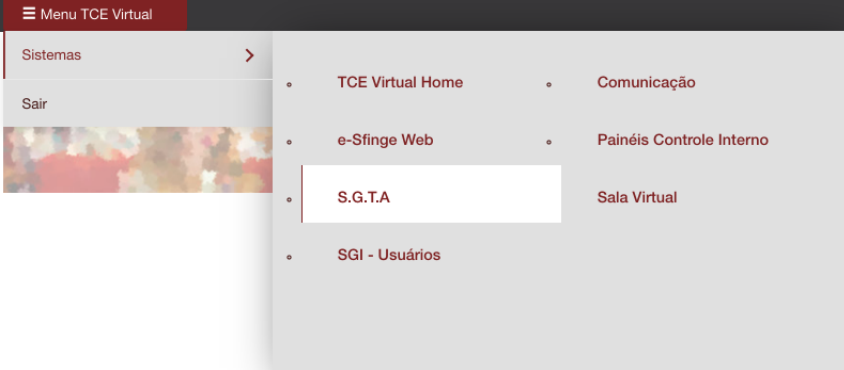
Executar selecionados 0 eventos no total

= Executar as tarefas do evento = Executar as tarefas selecionadas = Cancelar o evento = Mostrar eventos dependentes = Ver Evento Executado

Situações dos eventos: **Completado** **Aguardando execução** **Obrigatório** **Bloqueado** **Cancelado** *Somente leitura*

O que o sistema de Comunicação irá substituir?

Quadro de eventos da Sala virtual



Sistema de Gestão de Trilhas de Auditoria - SGTA

Auditorias Realizadas por Meio de Cruzamento de Bases de Dados.

Escolha o usuário e a lotação para efetuar o login.

(Supervisor) /

Logar →

Voltar ↶

Paint X lite

O que o sistema
de Comunicação irá
substituir?

SGTA – Sistema de Gestão de Trilhas de auditorias

Quais tipos
de comunicações
já estão no novo
sistema?

- Comunicações Simples (Ofícios da Presidência);
- Comunicados gerais;
- Ofícios Circular;
- Trilhas de Auditoria;

Próximos tipos de comunicações a serem integrados?

- Ofícios relacionados à processos (Diligências, Citações, entre outros);
- Monitoramento de determinações

Obrigado !

Em caso de dúvidas, entre em contato com o *Help Desk* por meio:

- Telefone: (48) 3221-3818
- e-mail: helpdesk@tce.sc.gov.br
- Abrir chamado: <https://jira.tce.sc.gov.br/servicedesk/customer/portal/1>

Manual do sistema: <https://manual.tce.sc.gov.br/comunicacao>

