



Hospital
Infantil
Dr. Jeser Amarante Faria



Modelo de OS HNSG

Desafios e Perspectivas



Palestrante:

Estela Mari Galvan Cuchi
Diretora Executiva HJAF
Administradora e Contadora

Grupo Gestor:

Irmã Maria de Fátima Sobral – Presidente da OS
Irmã Ivete Negreli – Diretora Geral
Irmã Elisabete Pinto – Diretora Pastoral
Estela Mari Galvan Cuchi – Diretora Executiva
Dr. Rafael Oku Fernandes – Diretor Técnico

O Hospital iniciou suas atividades em setembro de 2008, com a gestão da Organização Social Hospital Nossa Senhora das Graças, que tem quase 60 anos de história em Curitiba, sob o comando das irmãs da Congregação Filhas da Caridade de São Vicente de Paulo.

O Grupo Hospitalar Nossa Senhora das Graças é composto por quatro unidades hospitalares próprias, sendo que o Hospital Infantil é a única experiência da OS com o modelo de gestão.



Hospital
Infantil
Dr. Jeser Amarante Faria



Diretrizes Estratégicas

Missão: Cuidar do seu filho com excelência, respeitando os princípios éticos e cristãos, na vivência do Carisma Vicentino.

Visão: Ser sempre referência em alta complexidade e ensino em Pediatria com um modelo de gestão autossustentável até 2022.

Valores: Humanização, ética, comprometimento, diálogo, formação profissional e sustentabilidade social e ambiental.

Negócio: Cuidar do seu filho como se fosse nosso.



Hospital
Infantil
Dr. Jeser Amarante Faria



Qualidade e Excelência

- Acreditação ONA desde 2013.
- Título de Excelência pelos padrões de **qualidade, segurança e gestão - nível 3 - 2020**
- Maior selo nacional a se conquistar na área da saúde, sendo o **único hospital infantil do Sul do Brasil, 100% SUS**, a receber a certificação e o único hospital 100% SUS do Estado de Santa Catarina, com esta certificação.



Hospital
Infantil
Dr. Jeser Amarante Faria





**HOSPITAL MATERNO-INFANTIL DR JESER
AMARANTE FARIA**

Certificado N° 745-007-866
Validade: 15/12/2023



Censo Hospitalar

Nº Atendimentos: 138.000 atendimentos/ano

Pronto Socorro 82.000/ano

Ambulatório de Especialidades: 52.000/ano

Internações: 7600/ano

Cirurgias/ano : 6500 (70% eletivas)

Exames realizados: 280.000/ano

Ocupação: 80%

Satisfação do cliente 98%



Hospital
Infantil
Dr. Jeser Amarante Faria



Estrutura Hospitalar

O Hospital conta com uma área construída de mais de 24 mil m², composto por:

Ambulatório – 24 consultórios

Centro Cirúrgico – 05 salas

Pronto Socorro

Leitos: 165

UTI Neonatal: 20 leitos

UTI Pediátrica: 10 leitos

UTI Cirúrgica-Cardíaca: 10 leitos

Saúde Mental: 14 leitos

Enfermaria: 111 leitos



Hospital
Infantil
Dr. Jeser Amarante Faria





Formação Profissional

Residência Médica em Pediatria: 13

Neonatologia: 02

Medicina Intensiva: 02

Pneumologia: 01

Campo de estágio multidisciplinar para outras instituições



Hospital
Infantil
Dr. Jeser Amarante Faria



Referência de atendimento

Alta Complexidade em: Traumato-ortopedia, Transplante de Tecido Músculo Esquelético, Terapia Nutricional, Oncologia, Neurologia/Neurocirurgia, Cirurgia Cardiovascular.

Referência Estadual:

Saúde Mental - Única referência no Estado, em média 400 pacientes ano, estrutura única no Brasil.

Cirurgia Cardíaca: Foram realizadas mais de 2.000 Cirurgias Cardíacas desde a implantação em 2013 a 2020.



Hospital
Infantil
Dr. Jeser Amarante Faria



Referência de atendimento

Cirurgia Cardíaca:

Nos últimos anos o serviço de cirurgia cardíaca do HJAF vem apresentando **crescimento no número de cirurgias ano**, sendo que houve aumento de 40% nas cirurgias de pacientes neonatal.

Mudança no perfil dos pacientes com cardiopatias mais complexas, com **maior custo e internações prolongadas**.

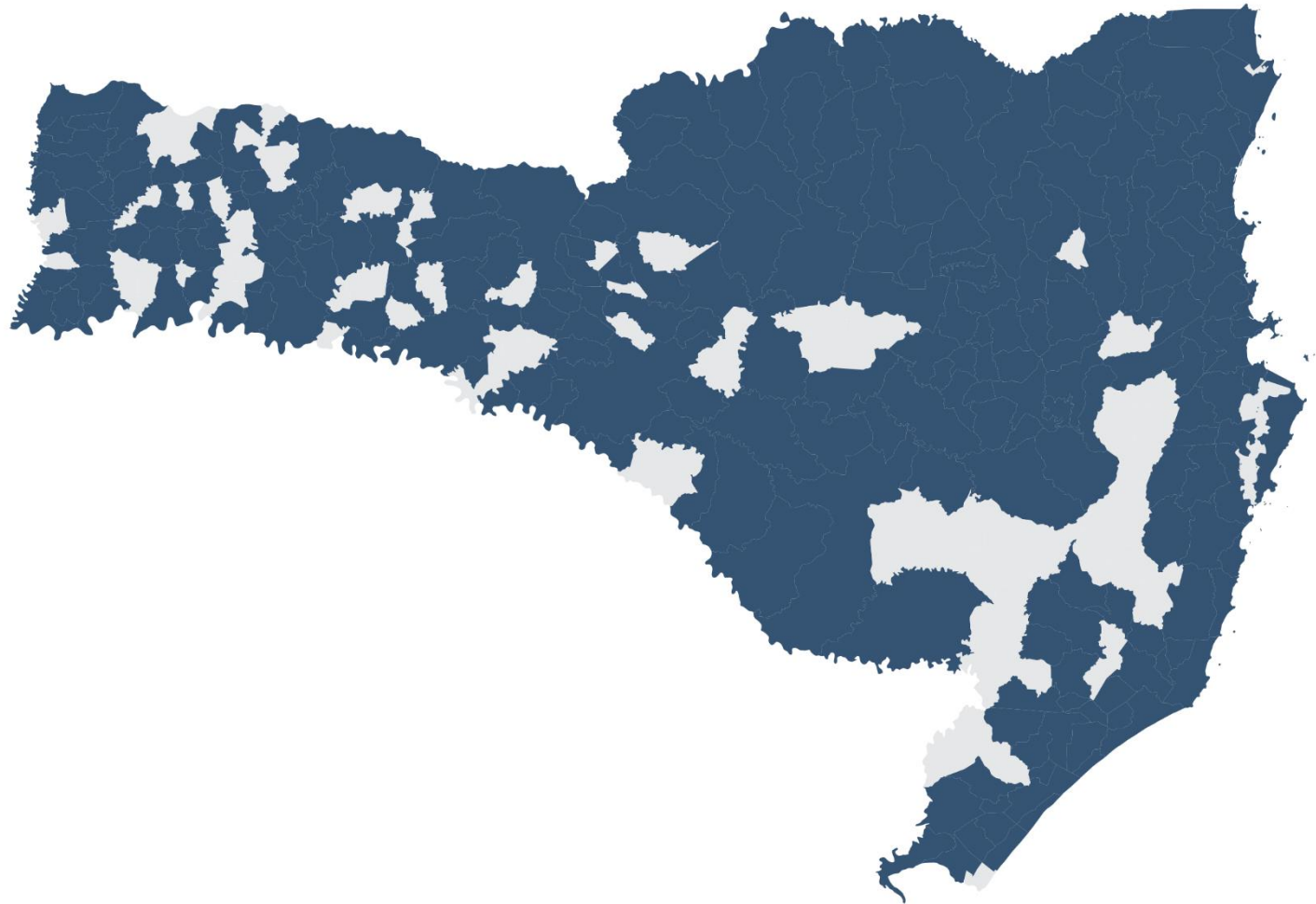
De 2017 a 2020: redução de 40% em cirurgias baixa complexidade e aumento de 120% cirurgias complexas.



Hospital
Infantil
Dr. Jeser Amarante Faria



215 Municípios Atendidos



Experiência como OS



Comparação entre Hospital Infantil Joana de Gusmão (adm. direta) e Hospital Infantil Jeser Amarante Faria (OSS)

Insumos:

Hospital	Ano	-4,5%	-7%	+30%	+70%	+309%	+54%	+170%	-15%	+69%
		Leitos habilitados	Médicos ativos	Enfermeiros ativos	Total Folha de Pagamento	Alimentação	Medicamentos	Lavanderia	Luz + Água + Telefone e Internet	SOMA DESPESAS
Hospital Infantil Joana de Gusmão	2012	152,58	164,67	54,25	R\$ 55.506.704,44	R\$ 2.195.676,84	R\$ 3.237.961,62	R\$ 1.066.482,99	R\$ 1.390.403,01	R\$ 75.602.360,36
Hospital Infantil Joana de Gusmão	2013	142,75	181,92	74,33	R\$ 61.317.532,00	R\$ 2.186.485,53	R\$ 3.610.218,00	R\$ 1.752.730,07	R\$ 1.291.345,41	R\$ 84.011.215,96
Hospital Infantil Joana de Gusmão	2014	155,00	175,67	78,33	R\$ 69.127.249,17	R\$ 3.424.394,81	R\$ 4.770.001,29	R\$ 1.928.674,12	R\$ 1.407.504,81	R\$ 97.235.324,86
Hospital Infantil Joana de Gusmão	2015	155,00	182,08	84,17	R\$ 81.536.219,11	R\$ 3.819.123,99	R\$ 4.621.551,89	R\$ 2.187.532,84	R\$ 1.603.625,17	R\$ 111.327.011,95
Hospital Infantil Joana de Gusmão	2016	145,00	197,92	84,83	R\$ 87.206.509,06	R\$ 3.906.704,22	R\$ 4.519.138,88	R\$ 2.076.823,27	R\$ 1.943.538,25	R\$ 116.389.835,03
Hospital Infantil Jeser Amarante Faria	2012	166,00	189,92	52,75	R\$ 32.706.692,23	R\$ 627.619,74	R\$ 2.047.840,16	R\$ 598.295,40	R\$ 1.777.250,06	R\$ 44.960.699,28
Hospital Infantil Jeser Amarante Faria	2013	155,33	189,92	57,75	R\$ 37.439.286,27	R\$ 795.891,65	R\$ 2.480.595,79	R\$ 713.455,79	R\$ 1.480.767,55	R\$ 52.076.063,25
Hospital Infantil Jeser Amarante Faria	2014	162,17	194,83	61,33	R\$ 42.619.209,24	R\$ 801.632,59	R\$ 2.867.637,31	R\$ 660.651,26	R\$ 1.635.769,03	R\$ 59.514.193,22
Hospital Infantil Jeser Amarante Faria	2015	164,08	191,92	61,33	R\$ 47.838.362,46	R\$ 769.521,03	R\$ 2.970.025,57	R\$ 688.244,26	R\$ 2.080.600,73	R\$ 64.344.811,42
Hospital Infantil Jeser Amarante Faria	2016	138,00	206,08	55,92	R\$ 48.572.057,15	R\$ 801.693,84	R\$ 3.132.649,19	R\$ 674.317,07	R\$ 1.990.748,95	R\$ 64.904.972,60

Despesa por leito: +77,5% em Joana de Gusmão



Hospital Infantil
Dr. Jeser Amarante Faria



Experiência como OS

2008 a 2010 - Ativação de todas as áreas e especialidade, habilitação das alta complexidades

2012 - Revisão do contrato com redução do valor

2013 - Mudança no CG com a retirada da obrigatoriedade do fundo de reserva, retém os pagamentos até utilização total do fundo, inicia os atrasos,

2015 - Obrigação da OS em compor o fundo de reserva, com os atrasos constantes e dificuldades em obter reajustes, a OS não consegue compor o fundo,

2015 a 2017 - Atrasos constantes e acumulativos, necessidade de recorrer a empréstimos, não entendimento da SES relacionado a pagamento de juros de empréstimos e fornecedores, OS é penalizada a devolver os valores.

2018 - Regularização nos pagamentos atrasados, sem negociação de reajuste até

2021, Somente após reajuste será possível a recomposição do fundo de reserva

- Impacto em todo grupo hospitalar, com o atraso nos pagamentos de títulos, bloqueio no CNPJ de todas as unidades, bloqueando as compras, limite do fundo de reserva, adequar o valor conforme o tempo de contrato.



Hospital
Infantil
Dr. Jeser Amarante Faria



Experiência como OS

- As divergências de interpretação de normas de direito público ou privado aplicados para a prestação de contas do contrato de gestão.
- Dificuldade de entendimento da CLT.
- Dificuldade para atualização tecnológica e novos equipamentos.
- Retrabalho no envio das informações.
- Manutenção de Servidores que conheçam o modelo e que busque evolução,



Hospital
Infantil
Dr. Jeser Amarante Faria



Experiência como OS

A experiência está sendo exitosa do ponto de vista assistencial, em 13 anos de gestão evoluímos para nos tornar um hospital de alta complexidade. Conquistando o reconhecimento da sociedade pela **qualidade, humanização, resolutividade e transparência**.

Sob o ponto de vista de gestão e sustentabilidade, o HJAF demonstra ser um modelo de negócio que otimiza recursos e gera resultado.

Em comparação ao Hospital Público (equivalente em porte e atendimentos) segundo estudo realizado em 2017 pelo TCE o HJAF **custa 77,5% menos por leito**.

Capacidade técnica para ampliação de novos serviços: hemodinâmica, cirurgia craniofacial, transplante de medula óssea.



Hospital
Infantil
Dr. Jeser Amarante Faria



Boas práticas de Gestão

- Transparência no uso de recursos públicos e em todos os processos e informações,
- Planejamento estratégico – FDC
- Mapeamento e monitoramento dos processos
- Gestão de custo e orçamento por unidade de negócio
- Sustentabilidade
- Programa de Gestão por Competências
- Programa de Voluntários: 150 voluntários
- Captação de recursos (emendas e doações)



Hospital
Infantil
Dr. Jeser Amarante Faria



Boas práticas de Assistência

- Reconhecimento da ANVISA com nota máxima nas boas práticas em segurança do paciente,
- Prêmio nacional Referência em Saúde Tecnologia da Informação: Protocolo de sepse e Score de avaliação da prescrição médica de farmácia clínica e nutrição
- Prêmio diamante 3M de melhores práticas no cuidado com a pele do paciente.



Hospital
Infantil
Dr. Jeser Amarante Faria



Projeto de Dose Unitária

A dose unitária é considerada o melhor sistema de distribuição de medicamentos aos pacientes internados, pois garante todos os objetivos de acordo com o esquema terapêutico prescrito.

A medicação é dispensada unitariamente, nas doses certas, acondicionados em tiras plásticas lacradas. Esse sistema tem como principais objetivos:

1. Racionalizar a terapêutica, reduzindo custos sem diminuir a qualidade da dispensação;
2. Garantir que paciente receba os medicamentos prescritos de forma segura e higiênica, garantindo a eficácia do esquema terapêutico prescrito.



Hospital
Infantil
Dr. Jeser Amarante Faria



Ações de Sustentabilidade \$

1. Revisão de protocolos clínicos: redução de 10% da solicitação de exames,
2. Projeto terapêutico: gestão de leitos com redução na média de permanência e aumento do giro de leito,
3. Reavaliação do quadro de pessoal com reestruturação das áreas.
4. Qualificação interna para manutenção preventivas e corretivas reduzindo contratos com terceiros,
5. Busca contínua de novos fornecedores e consignação de itens de consumo



Hospital
Infantil
Dr. Jeser Amarante Faria



Ações de Sustentabilidade \$

6. Projeto de compartilhamento de medicações,
7. Estudo realizado para substituição da caldeira para queimadores a gás, economia anual de 480 mil reais, retorno do investimento em 3 meses,

O resultado das ações realizadas nos últimos anos alcançamos uma economia anual de aproximadamente 5 milhões.



Hospital
Infantil
Dr. Jeser Amarante Faria



Indicadores

2171,9 Scorecard **Farol** Planilha STRATW ONE HospitalNSG | 2021 1421

◆ Meta superada ● Meta atingida ■ Meta quase alcançada ▲ Resultado insatisfatório ▼ Tarefa(s) no prazo ✓ Tarefa(s) atrasada(s) 📄 Possui plano anual 📄 Documento vinculado 📄 Itens vinculados

Indicadores da Unidade Gerencial Mensal Real Meta % Jan Feb Mar Abr Mai Jun Jul Ago Set Out Nov Dez

Unidade de Internação - H (9)

Indicador	Real	Meta	%	Jan	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
▲ IC - UIH - Adesão ao protocolo atendimento prestado ao paciente encaminhado para UTI (%)	100,00	75,00	133,33	●	●	▲	●	●	●	●	●	●	●		
▲ IV - UIH - Adesão ao Protocolo de Neutropenia Febril (%)	100,00	80,00	125,00	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
▲ IV - UIH - Adesão ao Protocolo de Sepses (%)	100,00	50,00	200,00	●	●	●	●	●	▲	●	●	●	●		
▼ IV - UIH - Custo com Roupa lavada (%)	70,30	100,00	129,70						●	●	●	●	●		
▼ IV - UIH - Índice de Cumprimento do Orçamento (%)	93,10 ✓	100,00	106,90	●	●	●	▲	▲	▲	▲	●	●	●		
▼ IV - UIH - Índice de Turnover - Rotatividade (%)	0,00	1,50	200,00	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
▼ IV - UIH - Média de permanência (Dias)	3,20	4,00	120,00	●	●	▲	▲	▲	▲	●	●	●	●		
▲ IV - UIH - Sensibilidade do alerta ao Protocolo de Sepses (%)	100,00	50,00	200,00	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
▲ IV - UIH - Taxa de ocupação (%)	67,74	70,00	96,77	▲	●	●	●	●	●	●	●	●	▲		



Hospital Infantil
Dr. Jeser Amarante Faria



Acompanhamento Orçamentário



Acompanhamento do Orçamento

Orçado: 09/2021 Realizado: 09/2021

Classif centro: Unidades de Internação
 Classif conta: Não informado
 Conta contábil: Não informado
 Centro resultado: Ala E
 Quebra.....: Centro Resultado
 Nivel Conta - Min: 1 Máx: 7
 Nivel Centro - Min: 1 Máx: 7

Descrição	Orçamento Mensal				Orçamento Acumulado				Saldo a Realizar
	Orçado	Realizado	Varição	%	Orçado	Realizado	Varição	%	
277 -	166.538,93	195.404,77	28.865,84	17,33	1.534.758,35	1.636.133,93	101.375,58	6,61	502.714,39
277 - Operacionais	166.538,93	195.404,77	28.865,84	17,33	1.534.758,35	1.636.133,93	101.375,58	6,61	502.714,39
277 - Unidades de Internação	166.538,93	195.404,77	28.865,84	17,33	1.534.758,35	1.636.133,93	101.375,58	6,61	502.714,39
277 - Ala E	166.538,93	195.404,77	28.865,84	17,33	1.534.758,35	1.636.133,93	101.375,58	6,61	502.714,39
CUSTOS E DESPESAS	80.678,47	81.000,07	321,60	0,40	758.374,88	697.288,29	-61.086,59	-8,05	242.035,41
CUSTOS	80.678,47	81.000,07	321,60	0,40	758.374,88	697.288,29	-61.086,59	-8,05	242.035,41
Ordenados - Assistencial	67.498,47	70.355,16	2.856,69	4,23	638.954,88	602.564,85	-36.390,03	-5,70	202.495,41
Indenizacao e Aviso Previo -	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-5.679,75	-5.679,75	0,00	0,00
Contribuicoes a o FGTS - Assistencial	7.769,00	5.643,54	-2.125,46	-27,36	69.921,00	48.007,27	-21.913,73	-31,34	23.307,00
Assistencia Medica - Assistencial	3.011,00	2.626,24	-384,76	-12,78	27.099,00	28.311,20	1.212,20	4,47	9.033,00
Vale Transporte - Assistencial	0,00	375,13	375,13	0,00	0,00	4.084,77	4.084,77	0,00	0,00
Auxilio Creche - Assistencial	2.400,00	2.000,00	-400,00	-16,67	22.400,00	19.999,95	-2.400,05	-10,71	7.200,00
CUSTOS E DESPESAS	39.308,67	35.804,39	-3.504,28	-8,91	357.445,64	410.670,40	53.224,76	14,89	119.952,79
CUSTOS	39.308,67	35.804,39	-3.504,28	-8,91	357.445,64	410.670,40	53.224,76	14,89	119.952,79
Serviços Medicos PJ - Assistencial	33.017,92	26.411,08	-6.606,84	-20,01	300.084,47	249.282,44	-50.802,03	-16,93	101.002,54
Serviços Medicos PF - Residência	1.426,57	1.426,76	0,19	0,01	13.789,99	13.792,00	2,01	0,01	4.279,71
Serviços Laboratoriais MOB -	3.569,00	5.185,33	1.616,33	45,29	32.121,00	41.703,32	9.582,32	29,83	10.707,00
Tratamento de Residuos	149,18	94,18	-55,00	-36,87	1.205,18	1.095,53	-109,65	-9,10	447,54
Serviços de Transporte - Assistencial	206,00	990,00	784,00	380,58	1.854,00	3.762,00	1.908,00	102,91	618,00
Serviços de Radiologia	85,00	310,96	225,96	265,84	765,00	2.890,96	2.125,96	277,90	255,00
Serv. Hospitalar/Exames Externos -	818,00	1.386,08	568,08	69,45	7.293,00	98.059,21	90.766,21	1244,57	2.532,00
Exames Admissionais e Demissionais	37,00	0,00	-37,00	-100,00	333,00	84,94	-248,06	-74,49	111,00
CUSTOS E DESPESAS	19.030,00	51.088,11	32.058,11	168,46	171.270,00	287.269,16	115.999,16	67,73	57.090,00
CUSTOS	19.030,00	51.088,11	32.058,11	168,46	171.270,00	287.269,16	115.999,16	67,73	57.090,00
Drogas e Medicamentos	9.693,00	38.323,30	28.630,30	295,37	87.237,00	195.147,07	107.910,07	123,70	29.079,00
Mat. de Uso do Paciente	9.137,00	12.647,94	3.510,94	38,43	82.233,00	91.142,50	8.909,50	10,83	27.411,00
Oxigenio e Carbogenio	200,00	116,87	-83,13	-41,57	1.800,00	979,59	-820,41	-45,58	600,00
CUSTOS E DESPESAS	1.393,00	2.171,85	778,85	55,91	12.537,00	12.329,28	-207,72	-1,66	4.179,00
CUSTOS	1.393,00	2.171,85	778,85	55,91	12.537,00	12.329,28	-207,72	-1,66	4.179,00
Impressos e Mat. Expediente	353,00	684,49	331,49	93,91	3.177,00	4.285,68	1.108,68	34,90	1.059,00
Materiais de Limpeza e Higiene	492,00	679,63	187,63	38,14	4.428,00	4.365,15	-62,85	-1,42	1.476,00
Materiais Conserv. e Reparos	154,00	255,37	101,37	65,82	1.388,00	1.894,97	508,97	36,72	462,00
Materiais de Copa e Cozinha	0,00	18,10	18,10	0,00	0,00	149,82	149,82	0,00	0,00
Rouparia	54,00	534,26	480,26	889,37	486,00	816,26	330,26	67,95	162,00
Material Biomédica	340,00	0,00	-340,00	-100,00	3.060,00	440,00	-2.620,00	-85,62	1.020,00
Material de Informática	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	377,40	377,40	0,00	0,00

Impresso em: 23/11/2021 17:10:45

Página 1

Decio.Z

WCTB00941



Hospital Infantil
 Dr. Jeser Amarante Faria



Captação de Recurso

- Emendas parlamentares,
- Projetos específicos para captação de recursos com apoio de empresários e voluntários,
- Captação média anual nos últimos 5 anos – aproximadamente 2 milhões/ano
- Campanha Mc Dia Feliz - Reforma e compras de equipamentos para oncologia,
- Construção e manutenção do Espaço da família para acolhimentos dos pacientes ambulatoriais



Hospital
Infantil
Dr. Jeser Amarante Faria



Capital Humano

Quadro: 762 colaboradores CLT

Gestão por Competências

- O Programa estabelece as competências para contratação, para avaliação de experiência, avaliação de desempenho (desenvolvimento), feedbacks, até o desligamento por competências.
- É uma mudança de cultura que proporciona direcionamento dentro do que a instituição espera do colaborador e contribuiu para a certificação ONA em nível 3.
- Capacitado a equipe de líderes conforme resultado da avaliação,



Hospital
Infantil
Dr. Jeser Amarante Faria

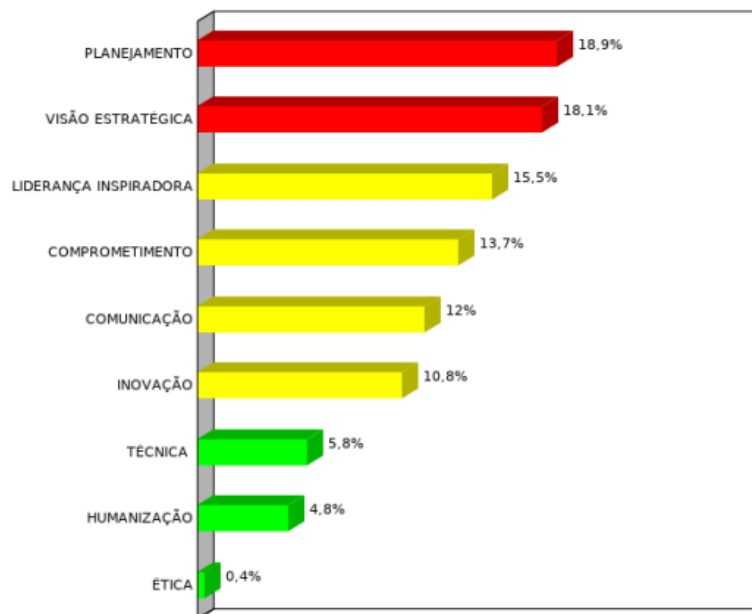


Capital Humano

TOTAL: 502

CURSOS: 11

ORIENTAÇÃO: 491



Hospital
Infantil
Dr. Jeser Amarante Faria





Obrigada pela atenção!

E-mail: estela.c@hjaf.org.br