



QUEM SOMOS

Vocação para cuidar. O nosso slogan determina também o nosso espírito humanitário que define de forma clara o nosso principal objetivo, cuidar e zelar pela saúde da população.

O Instituto, fundado em 2017, se constitui como associação civil, sem fins lucrativos, de caráter beneficente de assistência social, atua na promoção da saúde, com autonomia administrativa e financeira e prazo de duração indeterminado, sendo regido por Estatuto Social e pela legislação pertinente.

O Instituto Maria Schmitt foi reconhecido como Organização Social de Saúde pelo Decreto nº 1.449 de janeiro de 2.018, passando assim a ter a possibilidade de participar de quaisquer licitações para gestão de Unidades de Saúde, sejam hospitalares ou de saúde básica no estado de Santa Catarina.



ONDE ESTAMOS

- Upa de Osório
- CER de Osório
- Hospital Santo Antônio de Timbé do Sul
- Hospital Dom Joaquim de Sombrio
- Hospital São Marcos de Nova Veneza
- UPA de Criciúma
- Upa de Balneário Camboriú
- PA de Balneário Camboriú
- PA de Maracajá
- Hospital Florianópolis
- Hospital Regional de Araranguá

Atualmente o IMAS faz a gestão de **11 unidades de saúde** no Sul do país, sendo duas delas no RS e o restante em SC.



INVESTIMENTO NAS UNIDADES

- Revitalização de leitos e pronto-socorro
- Aquisição de equipamentos para nova UTI
- Reforma de estrutura física como telhados e paredes
- Pintura de prédios
- Cozinha própria
- Aquisição de tecnologia artificial para desinfecção de leitos



Auto avaliar a experiência da OS:

- Destaque à eficácia na parte assistencial;
- Utilização do recurso público e uma gestão dentro dos princípios da administração pública;
- Qualificação dos serviços e reconhecimento dos usuários;
- Celeridade nos processos e economicidade;

NOSSO TIME



Somando um total de **1.366 colaboradores** diretos, o IMAS é a maior **Organização Social de Saúde de Santa Catarina.**

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



97%

Pesquisa realizada em todas as unidades administradas pelo IMAS em 2020 apontam que **97% dos usuários aprovam a administração do Instituto Maria Schmitt.**





Boas práticas de gestão na OS:

- Ampliação dos serviços;
- Planejamento estratégico;
- Governança corporativa;
- Auditoria externa;
- Compliance;
- LGPD;
- Gestão da Qualidade;
- Gestão de Pessoas;

Boas práticas de gestão na OS:

- Política do Código de Ética e Conduta;
- - Política de Governança Corporativa;
- - Política de Qualidade e Segurança do Paciente;
- - Política de Gestão de Pessoas;
- - Política de Comunicação Institucional;
- - Política de Captação de Recursos;
- - Política de Sustentabilidade;
- - Política de Gestão Contábil;
- - Política de Gestão Fiscal;
- - Política Assistencial;
- - Política do Consentimento Informado;
- - Política da Gestão Orçamentária e Custo;
- - Política da Gestão Documental;

Boas práticas de gestão na OS:

- - Política da Gestão Financeira;
- - Política dos Controles Internos;
- - Política de Humanização;
- - Política de Gestão de Patrimônio;
- - Política de Ouvidoria e Canal de Denúncias;
- - Política de Sindicâncias;
- - Política de Segurança da Informação;
- - Política de Fornecedores;
- - Política de Alçadas e Competências;
- - Política do Voluntariado;
- - Política de Compliance.

ATENDIMENTO HUMANIZADO



701.882 - Média anual
de atendimentos nas
unidades IMAS



126 novas ações implantadas:
Treinamentos periódicos,
sistema de classificação de risco,
abertura da policlínica regional de
Araranguá, implantação do Núcleo
segurança do paciente, implantação
do Núcleo interno de Regulação, Grupo
de atendimento humanizado,
implantação do método Kanban
entre outros.



Obstáculos na consecução do Contrato de Gestão:

- Alinhamento do CG com a demanda:
 - - Metas;
 - - Reajustes;
 - - Limitação da rubrica de investimentos;
- Comunicação entre SES e OS:
 - Necessidade de um maior estreitamento na comunicação;

Sustentabilidade financeira da OS:

- Gestão SES/OS e Gestão Mista;
- Política de Gestão Financeira;



INSTITUTO MARIA SCHMITT DE DESENVOLVIMENTO
DE ENSINO, ASSISTÊNCIA SOCIAL E SAÚDE DO CIDADÃO.

