

INSTITUTO
SANTÉ



GESTÃO SANTÉ



Com experiência comprovada no mercado, o Santé é pautado nas melhores técnicas de gestão, buscando aplicar o que há de mais atual na área, respeitando a cultura local, com foco nos objetivos definidos para o negócio. A Gestão Santé vai além da administração de recursos, serviços e pessoas. Tem como missão levar qualidade e não apenas números em serviços e atendimentos.

O Instituto Santé reconhece e acompanha o crescimento do setor de Saúde o que expõe inúmeros desafios aos profissionais da área. Os gestores necessitam rediscutir modelos de negócios, buscar soluções integradas e eficiência operacional. A Organização Mundial da Saúde estima que entre 20 e 40% dos recursos investidos em saúde no Brasil sejam perdidos por falta de gestão ou planejamento.

Com reconhecido incentivo pela busca de excelência na gestão, o Santé possui uma equipe técnica multidisciplinar e especializada no setor saúde, com consultores nas mais diversas áreas como: administração, farmácia bioquímica, contabilidade, direito, medicina, contando ainda com o auxílio de empresas parceiras para execução de cursos ou serviços de acentuada especificidade técnica. Podendo atuar na assessoria, na gestão ou na execução de projetos para unidades de saúde, o Santé atua com o foco em garantir a segurança e a qualidade da prestação de um serviço de excelência.

UNIDADES

7

LEITOS

433

TOTAL DE COLABORADORES

1.100

MÉDICOS

220

DESEMPENHO – 12 meses - 11/2020 a 10/2021

▣ INTERNAÇÕES NÃO SUS
1.200

▣ ATENDIMENTOS URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
136.000

▣ EXAMES REALIZADOS
320.000

▣ PARTOS
1.700

▣ INTERNAÇÕES SUS
11.300

▣ CIRURGIAS
8.000

▣ CONSULTAS
60.000

DESEMPENHO

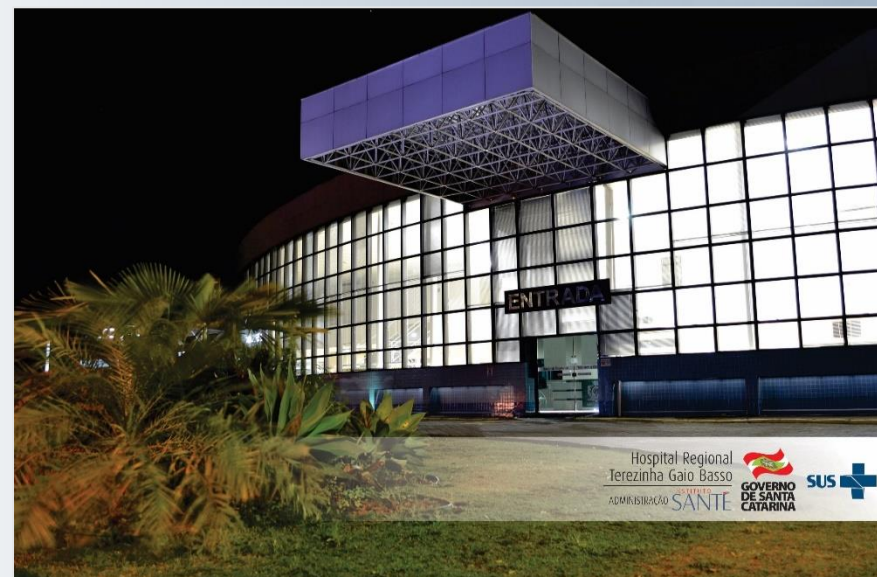
INSTITUTO
SANTÉ

Hospital Regional Terezinha Gaio Basso

Gestão Instituto Santé 2015 - 2021



- ❑ **TOTAL DE LEITOS:101**
- ✓ 20 - UTI Covid-19
- ✓ 10 - UTI Geral
- ✓ 10 - UN. Cirúrgica
- ✓ 30 - UN. Clínica Médica
- ✓ 16 - UN. Clínica Covid-19
- ✓ 06 - UN. Pediátrica
- ✓ 09 - UN. Maternidade

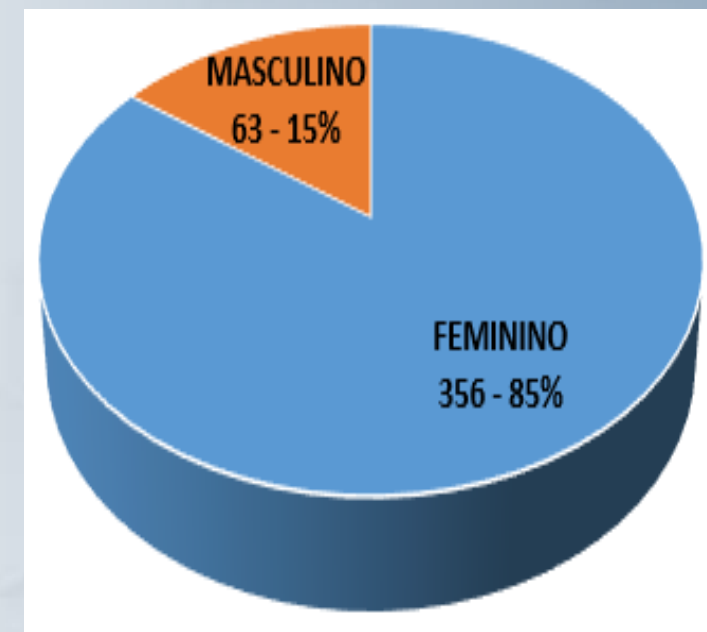


Estrutura - Recursos Humanos

□ TOTAL DE COLABORADORES: 419

- ✓ Assistencial: 309
- ✓ Apoio: 76
- ✓ Administração: 34
- ✓ Médicos: 67

- PCD's: 19 (100%)
- Jovem aprendiz: 07 (100%)



Especialidades médicas

- ✓ Anestesiologia
- ✓ Bucomaxilofacial
- ✓ Cabeça e Pescoço
- ✓ Cardiologia
- ✓ Cirurgia Geral
- ✓ Cirurgia Vascular
- ✓ Clínica Médica
- ✓ Dermatologia
- ✓ Fonoaudiologia
- ✓ Gastroenterologia
- ✓ Ginecologia/Obstetrícia
- ✓ Infectologia
- ✓ Neurologia/Neurocirurgia
- ✓ Oftalmologia
- ✓ Oncologia
- ✓ Ortopedia
- ✓ Otorrinolaringologia
- ✓ Pediatria
- ✓ Pneumologia
- ✓ Proctologia
- ✓ Urologia

1.363.037

Atendimentos durante a gestão do Instituto Santé

- ✓ Saídas Hospitalares: 31.116
- ✓ Atendimentos de Urgência/Emergência: 167.536
- ✓ Consultas Ambulatoriais: 166.493
- ✓ SADT de Urgência/Emergência/internados: 859.991
- ✓ SADT Externo: 137.901

Metas Qualitativas 2015 a 2021

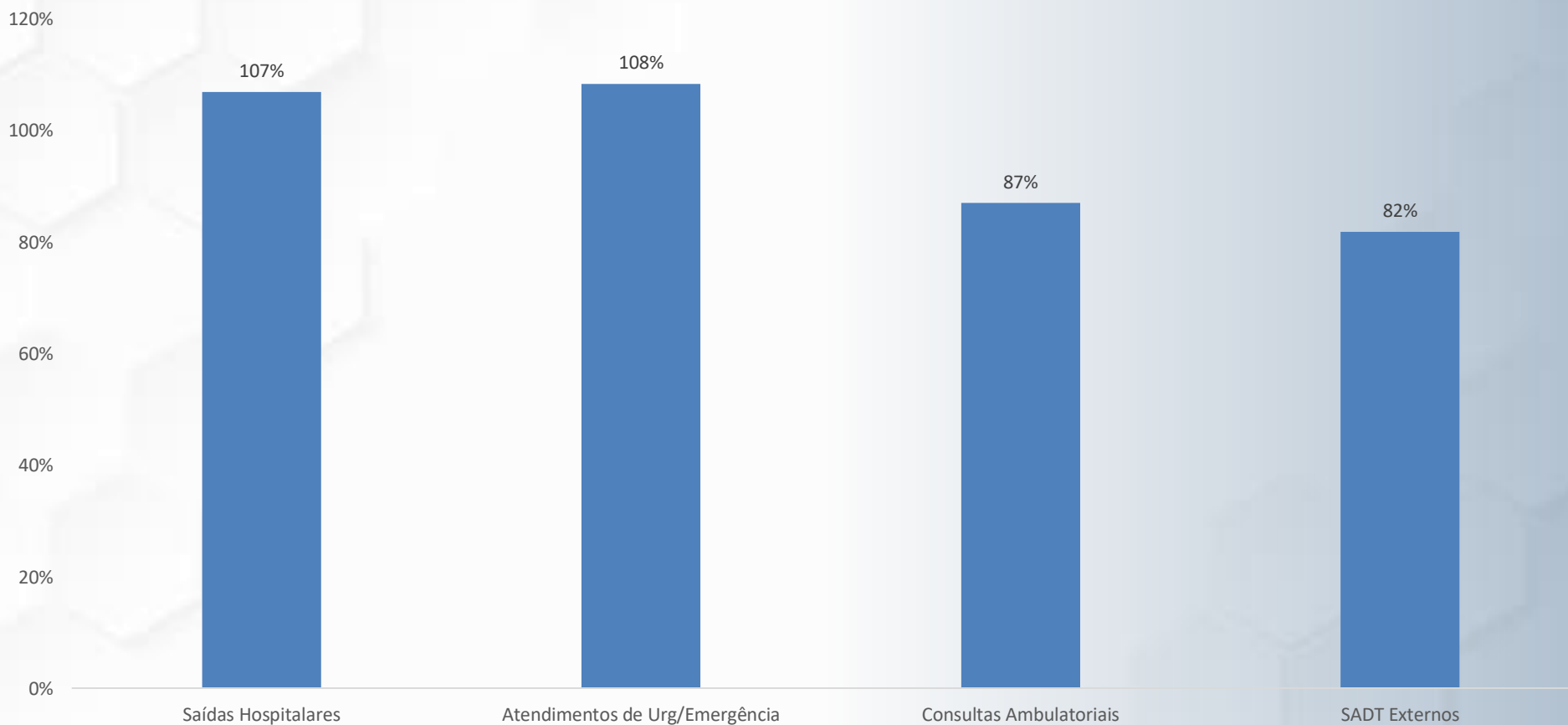
Total de entrevistados 2015 a 2021:

110.139 pessoas

- ✓ 54% ficaram encantadas com o atendimento
- ✓ 44% ficaram satisfeitas
- ✓ 2% ficaram insatisfeitas

Metas Quantitativas

Total Percentual de Metas Atingidas 2016 a 2021



Produção Hospitalar

- TOTAL DE CIRURGIAS = 3.654
 - ✓ URGÊNCIAS/EMERGÊNCIAS = 3.012
 - ✓ ELETIVAS = 642

- TOTAL DE NASCIMENTOS = 640
 - ✓ PARTO NORMAL = 416
 - ✓ PARTO CESÁREA = 224

SERVIÇO DE ONCOLOGIA É INAUGURADO NO HOSPITAL REGIONAL DE SÃO MIGUEL DO OESTE 09.08.2018

Com o prestígio da comunidade, autoridades e imprensa, foi inaugurado nesta quinta-feira, 09, o setor de oncologia do Hospital Regional Terezinha Gaio Basso de São Miguel do Oeste, administrado pelo Instituto Santé.



- **DADOS ONCOLOGIA :**
- **Consultas: 23.000**
- **Total de Quimioterapias: 7.350**
- **Total de procedimentos cirúrgicos oncológicos: 2.000**
- **Total de exames de laboratório e de imagem: 88.000**



TRANSPARÊNCIA

Gestão Financeira

Demonstrativo De Origem Dos
Usuários - Ambulatório

Demonstrativo De Origem Dos
Usuários - Internação

Demonstrativo De Produção
Hospitalar

Acompanhamento E Supervisão
Do Contrato De Gestão

Demonstrativo De Metas
Qualitativas

Demonstrativo De Metas
Quantitativas

Relação De Pessoal

Demonstrativo De Origem Dos
Usuários - Pronto Socorro

Demonstrativo De Atenção Ao
Usuário

PUBLICAÇÕES

Você está em: Início > Publicações

BUSCA Digite o que você procura

Visualizar Demonstrações Contábeis

AUDITORIA

- Pelo Conselho Fiscal
- Por Auditoria Interna
- Por Auditor Independente

Hospital Regional Terezinha Gaio Basso
Rua São Cristovão, 335 - São Gotardo
São Miguel do Oeste - SC | 89.900-000
Tel: (49) 3631-1800
Email: administracao@hrtgb.org

Google Maps Acesso colaboradores

Hospital

- Canal de denúncias
- Visitas à Instituição
- Histórico
- HRTGB+
- Setores

Menu de Apoio

- Notícias
- Serviços
- Resultados de Exames
- Links Úteis
- Publicações

Fale Conosco

- Formulário de contato
- Localização
- Trabalhe conosco

BALANÇO SOCIAL - Publicação Anual

INSTITUTO SANTÉ



Nossas conquistas e projetos

Emendas parlamentares

R\$ 2.562.449,00



Responsabilidade Social ALESC

Três unidades hospitalares administradas pelo Instituto Santé receberam, o prêmio de Certificação de Responsabilidade Social – Destaque SC da Assembleia Legislativa de Santa Catarina (ALESC).

Foram reconhecidos os seguintes Hospitais na categoria organizações sem fins lucrativos: Hospital Regional Terezinha Gaio Basso, de São Miguel do Oeste (4 anos), Hospital de Dionísio Cerqueira e Hospital Santo Antônio de Guaramirim.

A Certificação de Responsabilidade Social é promovida anualmente pela Alesc, em parceria com outras dez instituições, e objetiva o reconhecimento público de empresas e entidades sem fins lucrativos que assumem a responsabilidade social como política de gestão.





HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO É VENCEDOR NO QUESITO GESTÃO AMBIENTAL HOSPITALAR DO PRÊMIO EXPRESSÃO DE ECOLOGIA

O Hospital Regional Terezinha Gaio Basso, de São Miguel do Oeste, é um dos vencedores da 25ª edição do Prêmio Expressão de Ecologia, promovido pela Editora Expressão. A iniciativa busca divulgar as ações ambientais das empresas da região Sul do Brasil.



LABORATÓRIO DO HOSPITAL REGIONAL DE SÃO MIGUEL DO OESTE CONQUISTA CERTIFICADO QUE ATESTA ELEVADO ÍNDICE DE QUALIDADE

Pelo quarto ano consecutivo, o Programa laboratório do Hospital Regional Terezinha Gaio Basso de São Miguel do Oeste - Instituto Santé com grau de excelência.



HOSPITAL REGIONAL É VENCEDOR NO QUESITO GESTÃO AMBIENTAL E RECEBE PRÊMIO FRITZ MÜLLER EM CERIMÔNIA ESPECIAL

O Hospital Regional Terezinha Gaio Basso, de São Miguel do Oeste, é um dos vencedores da 19ª edição do Prêmio Fritz Müller, promovido pela Fundação do Meio Ambiente (Fatma). A iniciativa busca reconhecer e homenagear órgãos públicos e corporações que desenvolvem atividades de destaque na área ambiental.

ONA certifica o HRTGB



O Hospital Regional Terezinha Gaio Basso de São Miguel do Oeste – Instituto Santé recebeu a acreditação ONA nível 1, Acreditado - que atesta a segurança do paciente e a qualidade da assistência prestada, considerando os recursos disponíveis e sua complexidade.

A Organização Nacional de Acreditação (ONA) é responsável pelo desenvolvimento e gestão dos padrões brasileiros de qualidade e segurança em saúde. Desde 1999, a ONA trabalha para que as instituições de saúde no Brasil adotem práticas de gestão e assistenciais que levem à melhoria do cuidado para o paciente. Hoje mais de 80% das instituições acreditadas no país adotam os padrões ONA.

Além de referência nacional, os padrões ONA são reconhecidos no exterior. A ONA é membro da International Society for Quality in Health Care (ISQua), atuando ao lado de instituições que promovem a qualidade da saúde em países como Estados Unidos, Reino Unido, França e Canadá.

certificado

Certificado: Nº 1103-007-046 | Válido até: 03/2022

A Organização Nacional de Acreditação certifica o/a
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO
CNPJ: 08.776.971/0003-00

foi avaliado(a) pela Instituição Acreditora Credenciada Instituto Qualisa de Gestão - IQG, de acordo com o manual Brasileiro de Acreditação - Versão 2018, Norma de Hospital, sendo-lhe conferido(a) Certificado de

ACREDITADO

São Paulo, 20 de Março de 2020

ONA
Organização Nacional de Acreditação

IQG
HEALTH SERVICES ACCREDITATION

FEA
Associação Brasileira de Entidades Fundadoras e Associações

abrangente *CNSaúde* *FBA* *FenaSaúde* *CMB* *SBAC* *Unimed*

A QR code is located in the bottom right corner of the certificate.

Grupo Onco + Vida



O objetivo dos encontros é integrar os pacientes e repassar informações por meio da equipe multidisciplinar que está à disposição das pessoas que estão em tratamento quimioterápico. O Onco +Vida iniciou em dezembro de 2018 e conta com encontros mensais.

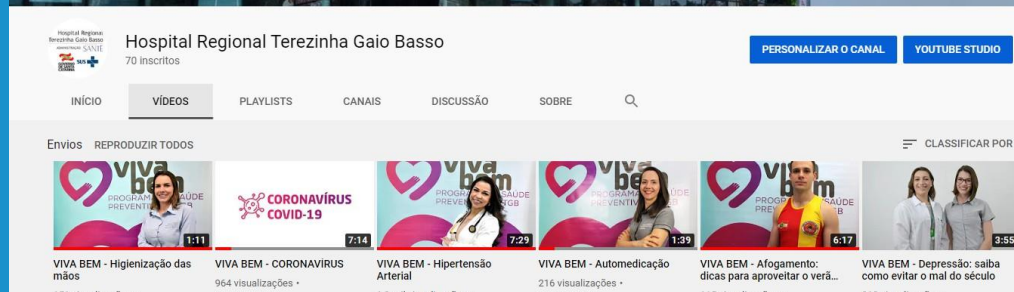




O Programa de Saúde Preventiva Viva Bem foi lançado pelo Instituto SANTÉ no ano de 2017. Tem a finalidade de contribuir com a diminuição dos atendimentos hospitalares, colaborar para fortalecer ações com a atenção básica, favorecer a contra-referência e também realizar o acompanhamento de práticas mais seguras e efetivas.

Visa também, melhorar a qualidade de vida das pessoas, promovendo ações sociais, visando a educação da população em relação à saúde, hábitos de vida e prevenção de doenças, evitando desfechos graves.

O Viva Bem abrange os 30 municípios que compõem a região do Extremo Oeste Catarinense e tem alcance estadual com a divulgação em todas as unidades administradas pelo Santé e Secretaria de Estado da Saúde.



Mensagens que motivam!

Para o Instituto Santé, a opinião da comunidade é muito importante. É o termômetro para saber se os serviços prestados têm a qualidade e a atenção que o paciente espera e merece. Para isso, todas as unidades possuem redes sociais para que as pessoas vejam o que é realizado em cada Hospital e possam compartilhar suas opiniões sobre o atendimento. Além disso, o Santé também tem os Serviços de Atendimento ao Cliente (SAC) bastante ativos com a realização de pesquisas de satisfação entre os clientes que utilizam os serviços.



maristelabevilacqua Nossa família só tem palavras de Gratidão por tudo e por tanto que toda equipe do hospital fez pela Mãe, pelo carinho, pelos cuidados, pelas palavras, pelo tratamento. Agradecimento especial ao Dr Tiago que recebeu a mãe, a enfermeira Keli, que naquele momento nós confortou, ao Dr. Leonardo e Priscila que cuidaram da Mãe na enfermaria, a enfermeira Milena com todo carinho, ao Dr. Pedro e Drta. Katia que cuidaram da mãe na UTI. Parabéns pela linda profissão de vocês, pelo amor que se dedicam, mesmo correndo o risco do contágio, não medem esforços para o melhor dos pacientes. Pedimos todos os dias a Deus pela recuperação e restauração da saúde da mãe, por vocês que os abençoem e os livre do contágio e por mais empatia das pessoas. Gratidão Gratidão a TODOS que de alguma forma ou de outra auxiliaram na recuperação da Mãe. Abraço carinhoso a cada um de vocês do hospital Terezinha Gaio Basso ❤️. Grat



1 d 1 curtida Responder



jaanaisilva Grata pelo atendimento que deram ao meu avô Nelson Vieira, no dia 01/08. Infelizmente ele veio a óbito, porém tenho certeza que se sentiu acolhido e bem tratado até o último momento de vida! A médica de plantão juntamente com a enfermeira que acompanharam ele na ambulância até Jaraguá, prestando atendimento pra salvar a vida dele, foi inexplicável!!! Grata... eternamente grata... desde a recepção ao médico, passando por toda equipe de enfermagem 🙏🙏🙏



6 h 1 curtida Responder

Resultados Financeiros

Resultados 2016 a Outubro 2021		Total Ano	
<u>2016</u>	Receitas	R\$	38.834.424,56
	Despesas	R\$	34.699.962,03
	Resultado	R\$	4.134.462,53
<u>2017</u>	Receitas	R\$	39.312.372,05
	Despesas	R\$	39.688.330,89
	Resultado	-R\$	375.958,84
<u>2018</u>	Receitas	R\$	39.243.815,10
	Despesas	R\$	39.694.497,60
	Resultado	-R\$	450.682,50
<u>2019</u>	Receitas	R\$	47.830.828,51
	Despesas	R\$	46.614.943,70
	Resultado	R\$	1.215.884,81
<u>2020</u>	Receitas	R\$	50.029.833,76
	Despesas	R\$	53.856.612,34
	Resultado	-R\$	3.826.778,58
<u>2021</u>	Receitas	R\$	52.044.253,78
	Despesas	R\$	59.839.214,27
	Resultado	-R\$	7.794.960,49
Resultado total contrato		-R\$	7.098.033,07

- Clareza na relação
- Metas bem estabelecidas e valor de repasse igualmente claro e estabelecido;
- Repasses pontuais e em dia, dando segurança para os compromissos assumidos pela OS;
- Facilidade de acesso aos órgãos de apoio – GESOS, Gabinete e demais no Órgão Supervisor;
- Dificuldades pontuais com Gestores Municipais da região de abrangência, muitas vezes pela dinâmica de substituição destes, o que leva a uma natural falta de conhecimento do modelo de contrato de gestão;
- Facilidade no acompanhamento e correção da *performance* dos recursos humanos pela natureza da contratação – CLT para funcionários e Pessoa Jurídica para prestadores, inclusive médicos.

**Não vislumbramos nenhum grande e intransponível obstáculo.
Consideramos sim um modelo em evolução de excelente potencial.**

✓ **ASSISTENCIAL:**

Estrutura aquém da necessidade;

Metas ambulatoriais – consultas especializadas;

Sobrecarga de atendimentos por baixa resolutividade dos hospitais periféricos.

✓ **GESTÃO:**

Planejamento orçamentário em função da falta de previsão de reajuste anual;

Contrato de gestão com curta duração.

✓ **Várias boas práticas já são estimuladas pelo próprio modelo de contrato, como:**

- Manual de compras e contratações;
- Manual de gestão financeira;
- Manual de gestão de pessoas.

✓ **Adicionalmente a isto, o Instituto Santé adota o seguinte:**

- Planejamento Estratégico – BSC;
- Planejamento orçamentário e rigidez do controle de fluxo de caixa;
- Análise permanente da *performance* e indicadores de desempenho;
- Definição clara do mapa de processos organizacionais;
- Política de qualidade e segurança do paciente – Consequente Acreditação;
- Balanço Social e Relatório de Atividades;
- Auditoria Interna e Auditoria Externa Independente;
- Independência absoluta dos projetos e contratos de gestão.

✓ Havia uma realidade até 2020, a qual foi muito impactada:

- Disciplina na formação dos fundos de reserva – Contingência e reservas legais para RH's;
- Planejamento orçamentário rigoroso, analítico de base histórica;
- Rigidez na negociação de contratos médicos;
- Busca de recursos complementares – Emendas Parlamentares, Editais (judiciário – Fundo de Transações Penais, FIA, BRDE, CELESC...)

✓ A partir de 2020:

- Elevação dos custos assistenciais – Insumos e RH's;
- Incertezas e instabilidade do mercado;
- Crescimento dos indexadores – INPC, IPCA, IGPM, Data base salarial.



OBRIGADO !

Tércio Egon Paulo Kasten
Presidente
Instituto Santé