

# 1º Plano de Ação SC Governo Aberto



# Programa SC Governo Aberto



## Origem

Admissão de Santa Catarina como membro da **OGP** em **2020**.



## Objetivo

**Coordenar e impulsionar ações** voltadas para a abertura do governo.



## Atividades

- Promoção da **cultura de governo aberto**;
- Elaboração e implementação do **Plano de Ação de Governo Aberto**.

## O que é a OGP?

- É uma **iniciativa internacional** que une governos, cidadãos, organizações da sociedade civil, universidades, e setor privado para promover governos mais transparentes, responsáveis, eficientes e inclusivos.
- **Parceira mundial** criada em 2011 por líderes de países e sociedade civil, entre eles o Brasil.
  - Hoje: 78 países e 76 governos locais.



# OGP Local

- **Governos Locais**
  - Papel importante por estarem mais próximos da população, fornecendo serviços públicos cruciais.
- **Piloto**
  - 2016 – 20 membros convidados – Prefeitura SP.
- **Processo Seletivo 2020**
- **Ineditismo de Santa Catarina no Brasil**
  - histórico e ecossistema.



**Estado de Santa Catarina**

# Governo Aberto – A que nos referimos?

Os governos abertos colocam o cidadão como prioridade e se esforçam para acolher os seguintes princípios para melhorar a governabilidade e solucionar desafios públicos.



## Acesso à Informação

Divulgação em dados abertos, publicação proativa, mecanismos legais.



## Participação Cidadã

Promoção da participação pública formal, acesso ao processo decisório.



## Prestação de Contas

Demonstrar o desempenho do governo, justificar ações, atuar frente às críticas.



## Tecnologia e Inovação

Como ferramenta para viabilizar os anteriores.

# O que recebemos em troca com a abertura do governo?



## 1. Melhoria na prestação de serviços públicos

Impacto positivo da participação pública.



## 2. Oportunidades de negócios

Geração de valor econômico e empregos, atração de investimentos.



## 3. Eficiência do governo e economia nos gastos

Sistemas abertos de contratação, igualdade de condições.



## 4. Prevenção da corrupção

Monitoramento cidadão.



## 5. Confiança no governo

Êxito político, fortalecimento das instituições.



# Papel e importância da OGP no processo

- **Ciclos e Plano de Ação**

- Os membros são convidados a elaborar Planos de Ação contendo propostas concretas e factíveis para a abertura de governo

- **Criar um espaço para a colaboração e trabalho conjunto entre cidadãos e Estado**

- Ambiente onde a sociedade pode influenciar decisões e se sensibilizar com as dificuldades do governo.

- **Aproveitar uma rede global de ideias e experiências**

- Trocar ideias com seus pares dentro e fora do governo, aproveitando conhecimento e tecnologias para que o Governo trabalhe melhor para a população.

- **Atuar localmente, receber reconhecimento global**

- As reformas exitosas são reconhecidas em nível internacional.

# 1º Plano de Ação de Governo Aberto

## Inscrição, Coordenação Geral e Treinamento

- Governo
  - **CGE e SIG**
- Sociedade Civil
  - **OSB e Grupo Pesquisa Politeia**

## Divulgação e sensibilização do Executivo Estadual

## Análise de projetos e divisão por temas

## Cocriação

- **4 Mesas Temáticas**
- **9 reuniões de trabalho**
- **31 organizações** (conselhos profissionais, organizações da sociedade civil, setor privado, imprensa, órgãos de controle)
- **Consulta Pública** (51 contribuições)

## Consolidação do Plano de Ação - Compromissos



# Compromisso 1: Articulação de Governo Aberto e Controle Social nos Municípios

Promover princípios e práticas de governo aberto e controle social em municípios catarinenses, incentivando a aprendizagem compartilhada e articulando iniciativas de governos e sociedade civil nos âmbitos local e estadual.

## Ações:

- 1) **Difundir conteúdo** com conhecimentos sistematizados sobre práticas em Governo Aberto.
- 2) **Realizar capacitações e/ou intercâmbios** relativos a Governo Aberto e sua relação com transparência, participação, controle social e serviços públicos.
- 3) Apoiar o processo de elaboração de Planos de Governo Aberto no âmbito municipal. Fornecer/viabilizar consultoria a municípios para elaboração de Planos de Governo Aberto.

## Compromisso 2: Compras Públicas e Contratação Aberta

**Aprimorar o processo de aquisição e contratação do Poder Executivo do Governo de Santa Catarina à luz dos princípios e normas da transparência e contratação aberta, para torná-lo mais eficaz e acessível ao cidadão e demais partes interessadas.**

### **Ações:**

- 1) Criar e publicar um **protocolo de transparência em compras** com a definição de indicadores, que seja submetido à consulta dos stakeholders.
- 2) Promover a **capacitação dos servidores** em gestão de riscos em compras públicas.
- 3) Assinar acordo de cooperação decorrente de parcerias com as universidades e laboratórios de pesquisas para incentivar o controle social por parte dos acadêmicos/professores.
- 4) Disponibilizar opções de acessibilidade no Portal de Compras.
- 5) Disponibilizar informações encadeadas desde a identificação da necessidade até a execução física e financeira do contrato de todos os órgãos.
- 6) Disponibilizar publicamente o histórico das penalidades aplicadas.

## Compromisso 2: Compras Públicas e Contratação Aberta

**Aprimorar o processo de aquisição e contratação do Poder Executivo do Governo de Santa Catarina à luz dos princípios e normas da transparência e contratação aberta, para torná-lo mais eficaz e acessível ao cidadão e demais partes interessadas.**

Ações:

- 7) Disponibilizar em **formato aberto** as informações de aquisições e contratos.
- 8) Disponibilizar informações sobre as **dispensas e inexigibilidade de licitação**.
- 9) Desenvolver e disponibilizar **tutorial no Portal da Transparência e de Compras**, ensinando o básico sobre como pesquisar e as informações disponibilizadas.

## Compromisso 3: Participação do Usuário Cidadão e Avaliação de Serviços

Promover a participação social para aperfeiçoamento dos serviços públicos através da instituição de conselho de usuários, criação de ferramenta tecnológica de avaliação de serviços digitais e melhoria do sistema de ouvidoria e acesso à informação.

### Ações:

- 1) Regulamentar e publicar a **instituição do conselho de usuários de serviços públicos** conforme previsto na Lei Federal nº 13.460, de 2017.
- 2) Desenvolver **ferramentas tecnológicas para auxiliar no processo de avaliação de serviços**.
- 3) Publicar e Divulgar do ranking a que se refere o Código de Defesa do Usuário do Serviço Público.
- 4) Realizar eventos de sensibilização dos gestores públicos e da sociedade.
- 5) Desenvolver e publicar metodologia de avaliação de serviços públicos, incluindo critérios básicos de avaliação, ciclos avaliativos e feedbacks para melhoria e ranking de avaliação.
- 6) Realização de eventos e reuniões de sensibilização de gestores e sociedade sobre o novo Sistema de Ouvidoria e Acesso à Informação.

## Compromisso 3: Participação do Usuário Cidadão e Avaliação de Serviços

Promover a participação social para aperfeiçoamento dos serviços públicos através da instituição de conselho de usuários, criação de ferramenta tecnológica de avaliação de serviços digitais e melhoria do sistema de ouvidoria e acesso à informação.

### Ações:

- 7) Realizar diagnóstico sobre as dificuldades/necessidades junto aos ouvidores do Poder Executivo Estadual.
- 8) Implementar o novo Sistema Integrado de Ouvidoria e Acesso à Informação.
- 9) Realizar capacitações e treinamentos em relação ao uso do novo sistema de Ouvidoria e Acesso à Informação.
- 10) Executar e divulgar, à sociedade, o plano de comunicação do novo Sistema de Ouvidoria e Acesso à Informação.

## Compromisso 4: Transparência Ativa

**Reestruturar instrumentos de transparência ativa utilizando desenho centrado no usuário para melhorar a qualidade, usabilidade e acessibilidade da informação pública, inclusive com a disponibilização de formatos abertos.**

### **Ações:**

- 1) Disponibilizar os **dados do Portal SCTransferências em formato aberto**.
- 2) Elaborar um plano de verificação trimestral para a melhoria da qualidade das informações disponibilizadas no Portal SC Transferências.
- 3) Elaborar um plano de divulgação da ferramenta.
- 4) Disponibilizar treinamento virtual no Portal SCTransferências.
- 5) Disponibilizar um **vídeo tutorial sobre a utilização da ferramenta** de consulta disponível no SCTransferências.
- 6) Aprimorar a ferramenta de consulta SCTransferências com base em **avaliação de protótipos por grupos de cidadãos**.
- 7) Simplificar as consultas no Portal da Transparência adotando uma linguagem mais acessível.

## Compromisso 4: Transparência Ativa

**Reestruturar instrumentos de transparência ativa utilizando desenho centrado no usuário para melhorar a qualidade, usabilidade e acessibilidade da informação pública, inclusive com a disponibilização de formatos abertos.**

### **Ações:**

- 8) **Ampliar a disponibilização de dados abertos no Portal da Transparência** para download e interligar com o Portal de Dados Abertos.
- 9) Incrementar a participação social por meio da **adoção de ferramentas de avaliação** da qualidade de dados do portal e funcionalidades centradas no usuário.
- 10) Prover informações contextualizadas no Portal da Transparência adotando mini tutoriais, scripts, fluxos, termos, leis e outros relacionados a funcionalidades específicas.
- 11) **Reestruturar a arquitetura da informação do Portal da Transparência** e ampliar seu escopo por meio de parcerias com órgãos e entidades do governo.

## Compromisso 4: Transparência Ativa

**Reestruturar instrumentos de transparência ativa utilizando desenho centrado no usuário para melhorar a qualidade, usabilidade e acessibilidade da informação pública, inclusive com a disponibilização de formatos abertos.**

### **Ações:**

12) Ampliar a transparência acerca das informações apresentadas no Portal da Transparência por da disponibilização de metadados das consultas, contendo fluxos de dados, fórmulas de cálculo, além de divulgar o road map de atividades.

13) Aperfeiçoar a transparência do Portal do BADESC, por meio de mapeamento de boas práticas, publicação de dicionário de termos técnicos e da disponibilização de informações de interesse público.

# Coordenadores de compromissos e ações

## Compromisso 1

- Karin Vieira da Silva - UDESC
- Florencia Guerzovich - Act4delivery
- Vitória Araújo - Act4delivery
- José Rafael Corrêa - AMVE
- Alexsandro Schu - OSB
- Deise Cristina Wischral - OSB

## Compromisso 2

- Karen Sabrina Bayestorff Duarte - SEA
- Dayna Simão - SEA
- Daniel Santos Filho - SEA
- Caroline de Andrade Marques Hazan - SEA

## Compromisso 3

- Félix Fernando da Silva - SEA
- Maciel Felipe da Silva - SEA
- Yalle Hugo de Souza - CGE
- Américo José Michelli - CGE
- Gisele Varela - CGE

## Compromisso 4

- Robson Junqueira - CGE
- Alexandre Campos Hermida - CGE
- Vitório Manoel Varaschin - CGE
- Larissa Heuko - CGE
- Isabela Rosa - BADESC

# Obrigada!

Coordenação Geral  
CAROLINA KICHLER DA SILVA

Equipe Técnica  
GUILHERME KRAUS DOS SANTOS  
WILNEI ALDIR SCHNEIDER

