

4. MODERNIZAÇÃO E RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL

4.1. Ouvidoria

A Ouvidoria do TCE/SC tem como atribuição a prestação de serviços a sociedade, notadamente quando se tratar de notícias de irregularidade em atos administrativo praticado por agente público jurisdicionado ao Tribunal. Cabe a Ouvidoria, receber críticas, sugestões de melhoria, reclamações ou informações de serviços prestados pelo Tribunal.

A Ouvidoria é acessada pelo Portal do TCE (www.tce.sc.gov.br); por email (ouvidoria@tce.sc.gov.br); via correios (Rua Bulcão Vianna, nº 90 - Caixa Postal 733 - Centro - CEP 88.020-160 - Florianópolis/SC); por Fax (48) 3221-3869), e atendimento pessoal, na sede do Tribunal de Contas do Estado.

As informações recebidas pela ouvidoria sobre indícios de ilegalidade ou irregularidade, após uma triagem, são encaminhadas para a área técnica do TCE, para análise.

Constatado o indício de irregularidade, é encaminhado novamente para a Ouvidoria com a solicitação de autuação de representação. Em qualquer hipótese, a Ouvidoria Informa aos autores as providências adotadas pelo Tribunal.

No trimestre, a Ouvidoria recebeu 246 manifestações. Destas, 51,63% referiam-se a solicitações de informações técnicas e sobre a legislação utilizada pelo TCE, no exercício de suas funções constitucionais.

As tabelas a seguir discriminam os chamados registrados pela Ouvidoria do TCE no segundo trimestre de 2014.

TABELA 21 – DESCRIÇÃO DE DEMANDAS DOS CIDADÃOS

Natureza da Demanda	2º trimestre 2014	
	Quantidade	%
Críticas	7	2,85
Sugestões	4	1,63
Reclamações	54	21,95
Solicitações de Informações	127	51,63
Fornecimento de Informações relevantes	23	9,35
Acesso à informação Lei nº 12.527/11	19	7,72
Outros	12	4,88
Total	246	100,00

Fonte: Ouvidoria

O Portal do TCE/SC (54,47%) destacou-se como o caminho mais utilizado para os cidadãos contatarem com a Ouvidoria, conforme dados da Tabela 22.

TABELA 22 – MEIOS DE ACESSOS À OUVIDORIA

Natureza da Demanda	Quantidade	%
Carta	8	3,25
Email	93	37,80
Fax	0	-
Portal do TCE	134	54,47
Atendimento Pessoal	11	4,47
Total	246	100,00

Fonte: Ouvidoria

4.2. Divulgação Institucional

O TCE/SC tem procurado mostrar à sociedade a importância do controle externo, bem como a divulgar sua missão institucional, o seu campo de atuação e suas principais ações de fiscalização. Neste sentido, destaca-se o papel da Assessoria de Comunicação (ACOM) através do envio de *releases* para a imprensa, produção de matérias para internet e intranet e elaboração de livros, manuais e informativos, entre outros.

No tocante às atividades desenvolvidas pela Assessoria de Comunicação, no segundo trimestre de 2014, cabe registrar as principais ações de comunicação interna e externa demonstrados nas tabelas 23 a 25.

4.2.1. Comunicação Interna

TABELA 23 - MATÉRIAS DIVULGADAS AO PÚBLICO INTERNO

Matérias publicadas na intranet	Comunicação Sistema Interno de Som	E-mails encaminhados para o público interno - "Notas para reforçar matérias publicadas na intranet"
119	8	36

Fonte: ACOM

4.2.2. Comunicação Externa

TABELA 24 – MATÉRIAS ENVIADAS À IMPRENSA

Releases encaminhados	Releases aproveitados pela imprensa	Rádio Releases encaminhados	Matérias publicadas em jornais da Capital e do Interior, na internet, em TVs e em rádios
65	15	64	290

Fonte: ACOM

TABELA 25 - MATÉRIAS QUE MENCIONAM O TCE

Publicadas em jornais e revistas da Capital e do Interior ¹	Publicadas em blogs e sites	Veiculadas em TVs ²	Veiculadas em Rádios ³	Total ⁴
141	63	22	7	141

Fonte: ACOM

4.3. Convênios e Acordos de Cooperação

O Tribunal de Contas de Santa Catarina tem intensificado a cooperação e a troca de informações com órgãos e entidades cujas atividades estão envolvidas com o controle de despesas públicas, objetivando o aprimoramento de técnicas e procedimentos no desenvolvimento de ações conjuntas de fiscalização.

A tabela a seguir apresenta os Convênios e Acordos de Cooperação, assinados no segundo trimestre de 2014.

TABELA 26 - CONVÊNIO E ACORDOS DE COOPERAÇÃO

Nº	Tipo	Instituição	Objeto	Valor R\$	Publicação
009/2013	TERMO DE CONVÊNIO	TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO CEARÁ	COOPERAÇÃO EM TECNOLOGIA DE INFORMAÇÕES ENTRE OS CONVENIENTES, EM ESPECIAL A CESSÃO DO APLICATIVO "SISTEMA DE AUDITORIA-AUDIT", PARA UTILIZAÇÃO NAS ATIVIDADES DE CONTROLE EXTERNO E ADMINISTRATIVAS DO TCE/SC	SEM	DOTC-e nº 1.442, 04.04.14, pág. 15
001/2014	TERMO DE COOPERAÇÃO	PODER EXECUTIVO / GABINETE DO GOVERNADOR /ALESC/ TJSC/ MPESC / TCESC	PROMOVER AÇÕES E ATIVIDADES QUE CONTRIBUAM PARA O PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA INTEGRADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO FISCAL DO ESTADO DE SANTA CATARINA - SIGEF/SC, INTEGRADO AOS SISTEMAS INFORMATIZADOS DESENVOLVIDOS PELO CONTROLE EXTERNO, EM ESPECIAL AO SISTEMA DE FISCALIZAÇÃO INTEGRADA DE GESTÃO E-SFINGE.	SEM	DOE nº 19.733, 09.01.2014, págs. 3 e 4.
002/2014	ACORDO DE COOPERAÇÃO	SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO	ESTABELECEFORMAS DE COOPERAÇÃO ENTRE O TCE/SC E A SED PARA A REALIZAÇÃO DO 3º CONCURSO ESTADUAL DE REDAÇÃO SOB O TEMA "CORRUPÇÃO - E EU COM ISSO?", PROMOVIDO PELO TCE/SC, PARA ALUNOS DO 1º ANO DO ENSINO MÉDIO DAS ESCOLAS PÚBLICAS MNATIDAS PELO ESTADO, MEDIANTE ATIVIDADES, PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS, INSTRUMENTOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES E CONDIÇÕES ESTABELECIDAS NESTE TERMO.	SEM	DOTC-e nº 1.459, 06.05.14, pág. 22
004/2014	TERMO DE COOPERAÇÃO	ASSOCIAÇÃO CATARINENSE DE IMPRESA - Casa do Jornalista	ESTABELECE A COOPERAÇÃO TÉCNICO-CIENTÍFICA, CULTURAL E O INTERCÂMBIO DE CONHECIMENTO E EXPERIÊNCIA, VISANDO AO APERFEIÇOAMENTO E À ESPECIALIZAÇÃO TÉCNICA DE RECURSOS HUMANOS, O DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E A EXECUÇÃO CONJUNTA DE ATIVIDADES DE INTERESSE COMUM DOS CONVENIENTES.	SEM	DOTC-e nº 1.475, 28.05.14, pág. 8
003/2014	TERMO DE COOPERAÇÃO	ACADEMIA CATARINENSE DE LETRAS	ESTABELECE A COOPERAÇÃO TÉCNICO-CIENTÍFICA, CULTURAL E O INTERCÂMBIO DE CONHECIMENTO E EXPERIÊNCIA, VISANDO AO APERFEIÇOAMENTO E À ESPECIALIZAÇÃO TÉCNICA DE RECURSOS HUMANOS, O DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E A EXECUÇÃO CONJUNTA DE ATIVIDADES DE INTERESSE COMUM DOS CONVENIENTES.	SEM	DOTC-e nº 1.476, 29.05.14, pág. 11

Fonte: Diretoria de Planejamento e Projetos Especiais - DPE