

4. MODERNIZAÇÃO E RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL

4.1. Planejamento Estratégico 2013-2016

O Planejamento Estratégico do Tribunal de Contas de Santa Catarina para o quadriênio 2013-2016 foi homologado pelo Plenário do TCE/SC em 30/10/2013 através da Resolução nº TC 83/2013. O processo normativo (PNO) 13/00615572, referente ao projeto, foi relatado pelo conselheiro Wilson Rogério Wan-Dall.

Para o presidente do TCE/SC, conselheiro Salomão Ribas Junior, a homologação do documento é apenas um dos passos que conduzirão à execução do que foi planejado, posto que na sua avaliação temos desafios na comunicação do plano e de sua execução, na implementação e mensuração de indicadores, no estabelecimento e verificação do cumprimento de metas, na alocação de equipes em ações inovadoras e na avaliação dos nossos próprios resultados.

O plano contempla 36 iniciativas estratégicas que deverão ser executadas até o final de 2016. O documento foi distribuído ao público interno, na forma de cartilha, produzida pela Assessoria de Comunicação Social, com a colaboração da Diretoria de Planejamento e Atividades Especiais, da Presidência e do consultor Miguel Rivero Neto, da VEC Capacitação Executiva, que conduziu os trabalhos de construção do plano.

Além das iniciativas estratégicas, a cartilha traz: os indicadores que serão usados para mensurar o desempenho; o mapa estratégico, com a visão e os objetivos estratégicos da instituição, dispostos em quatro perspectivas (resultados, aprendizagem e crescimento, processos internos e financeira), utilizando o método BSC; a missão; os valores; e a representação gráfica do modelo de negócios do TCE/SC, elaborado com base na metodologia Canvas.

Na exposição de motivos, o Presidente Salomão Ribas Junior também fez um breve relato sobre a elaboração do planejamento 2013-2016. Ao lembrar os outros dois planos estratégicos da instituição, que abrangeram os períodos de 2003 a 2007 e de 2008 a 2012, o Presidente afirmou que “a continuidade da adoção desse instrumento de gestão foi consensualmente deliberada pelo Plenário desta Casa, reunido em sessão administrativa na data de 13/12/2012, considerando os benefícios das experiências anteriores assim como a necessidade de aprimorar sua execução de forma a propiciar resultados tangíveis nos prazos estabelecidos”.

O acompanhamento do plano, das ações dele decorrentes e de seus resultados deverá ser feito pelo Comitê de Planejamento Estratégico, composto pelo Chefe do Gabinete da Presidência, Diretor-Geral de Planejamento e Administração, Diretor-Geral de Controle Externo e Diretor de Planejamento e Projetos Especiais. Na primeira quinzena de março de cada ano de execução do Plano, o presidente apresentará, em sessão ordinária, relatório de avaliação acerca da execução das ações contidas no Planejamento Estratégico referente ao ano anterior.

4.2. Ouvidoria

No trimestre, a Ouvidoria recebeu 294 manifestações. Destas, 43,88% referiam-se a solicitações de informações técnicas e sobre a legislação utilizada pelo TCE, no exercício de suas funções constitucionais, conforme demonstra a Tabela 21.

TABELA 21 – DESCRIÇÃO DE DEMANDAS DOS CIDADÃOS

| Natureza da Demanda | 4º trimestre 2013 | |
|--|-------------------|---------------|
| | Quantidade | % |
| Críticas | 9 | 3,06 |
| Sugestões | 1 | 0,34 |
| Reclamações | 96 | 32,65 |
| Solicitações de Informações | 129 | 43,88 |
| Fornecimento de Informações relevantes | 35 | 11,90 |
| Acesso à informação Lei nº12.527/11 | 6 | 2,04 |
| Outros | 18 | 6,12 |
| Total | 294 | 100,00 |

Fonte: Ouvidoria

O Portal do TCE/SC (58,50%) destacou-se como o caminho mais utilizado para os cidadãos contatarem com a Ouvidoria, conforme dados da Tabela 22.

TABELA 22 – MEIOS DE ACESSOS À OUVIDORIA

| Natureza da Demanda | Quantidade | % |
|---------------------|------------|---------------|
| Carta | 7 | 2,38 |
| Email | 114 | 38,78 |
| Fax | 0 | - |
| Portal do TCE | 172 | 58,50 |
| Atendimento Pessoal | 1 | 0,34 |
| Total | 294 | 100,00 |

Fonte: Ouvidoria

4.3. Divulgação Institucional

O TCE/SC tem procurado mostrar à sociedade a importância do controle externo, bem como a divulgar sua missão institucional, o seu campo de atuação e suas principais ações de fiscalização. Neste sentido, destaca-se o papel da Assessoria de Comunicação (ACOM) através do envio de *releases* para a imprensa, produção de matérias para internet e intranet e elaboração de livros, manuais e informativos, entre outros.

No tocante às atividades desenvolvidas pela Assessoria de Comunicação, no quarto o trimestre de 2013, cabe registrar as principais ações de comunicação interna e externa demonstrados nas tabelas 23 a 25.

4.3.1. Comunicação Interna

TABELA 23 - MATÉRIAS DIVULGADAS AO PÚBLICO INTERNO

| Matérias publicadas na intranet | Comunicação Sistema Interno de Som | E-mails encaminhados para o público interno - "Notas para reforçar matérias publicadas na intranet" |
|---------------------------------|------------------------------------|---|
| 141 | 15 | 43 |

Fonte: ACOM

4.3.2. Comunicação Externa

TABELA 24 – MATÉRIAS ENVIADAS À IMPRENSA

| Releases encaminhados | Releases aproveitados pela imprensa | Rádio Releases encaminhados | Matérias publicadas em jornais da Capital e do Interior, na internet, em TVs e em rádios |
|-----------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--|
| 63 | 66 | 19 | 340 |

Fonte: ACOM

TABELA 25 - MATÉRIAS QUE MENCIONAM O TCE

| Publicadas em jornais e revistas da Capital e do Interior ¹ | Publicadas em blogs e sites | Veiculadas em TVs ² | Veiculadas em Rádios ³ | Total ⁴ |
|--|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------|
| 303 | 86 | 61 | 56 | 506 |

Fonte: ACOM

1- De circulação regional, estadual ou nacional. 2 - Fonte: monitoramento feito nas TVs locais e estaduais, pela TV Clipagem. 3 - Fonte: monitoramento feito nas rádios locais CBN Diário, Guararema e Guarujá, pela TV Clipagem. 4 – A contagem de matérias que citam o TCE baseia-se em pesquisa realizada, diariamente, em cerca de 100 fontes. Por isso, é provável que o número de matérias veiculadas na imprensa que citam o TCE seja ainda maior do que o mensurado pela ACOM

4.4. Convênios e Acordos de Cooperação

O Tribunal de Contas de Santa Catarina tem intensificado a cooperação e a troca de informações com órgãos e entidades cujas atividades estão envolvidas com o controle de despesas públicas, objetivando o aprimoramento de técnicas e procedimentos no desenvolvimento de ações conjuntas de fiscalização.

A tabela a seguir apresenta os Convênios e Acordos de Cooperação, assinados no quarto trimestre de 2013.

TABELA 26 - CONVÊNIO E ACORDOS DE COOPERAÇÃO

| Nº | Tipo | Instituição | Objeto | Valor R\$ | Publicação |
|-----|-----------------|--|---|-----------|--|
| SEM | TERMO DE ADESÃO | ASSOCIAÇÃO DOS MEMBROS DOS TRIBUNAIS DE CONTAS DO BRASIL / INSTITUTO RUI BARBOSA | ESTABELECE COOPERAÇÃO TÉCNICA ENTRE OS PARTICIPANTES PARA REALIZAÇÃO DE AUDITORIA COORDENADA NA ÁREA DE EDUCAÇÃO, NOS TERMOS DISPOSTOS NA DECLARAÇÃO DE CAMPO GRANDE/MS, ELABORADA DURANTE O III ENCONTRO NACIONAL DOS TRIBUNAIS DE CONTAS DO BRASIL, OCORRIDO EM 14 DE NOVEMBRO DE 2012. | 0,00 | DOU Nº 69 - Seção 3, 11.04.13, pág. 69 DOTC-e 18.11.13, 1.356, págs. 32-33 |

Continua

Continuação

| Nº | Tipo | Instituição | Objeto | Valor R\$ | Publicação |
|----------|------------------------------|--|---|-----------|---------------------------------|
| 002/2008 | 4º TERMO ADITIVO | FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA - UDESC | PRORROGA O PRAZO DE VIGÊNCIA DO CONVÊNIO PARA 28/02/2016. | 0,00 | DOTC-e 13.12.13, 1.375, pág. 7 |
| 008/2006 | 4º TERMO ADITIVO | FACULDADE ENERGIA DE ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS - FEAN | PRORROGA O PRAZO DE VIGÊNCIA DO CONVÊNIO PARA 28/02/2016. | 0,00 | DOTC-e 13.12.13, 1.375, pág. 7 |
| 011/2013 | TERMO DE CONVÊNIO | CENTRO UNIVERSITÁRIO ESTÁCIO DE SÁ | CONCEDER BOLSAS DE ESTÁGIOS PARA ALUNOS REGULRMENTE MATRICULADOS E QUE FREQUENTAM OS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO E DIREITO. | 0,00 | DOTC-e 16.12.13, 1.376, pág. 14 |
| 001/2006 | 4º TERMO ADITIVO | COMPLEXO DE ENSINO SUPERIOR DE SANTA CATARINA - CESUSC | PRORROGA O PRAZO DE VIGÊNCIA DO CONVÊNIO PARA 28/02/2016. | 0,00 | DOTC-e 18.12.13, 1.378, pág. 19 |
| 21/2008 | 1º TERMO ADITIVO | CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO - CGU | AUDITORIA DE PROJETOS DO BID | 0,00 | DOTC-e 17.12.13, 1.377, pág. 6 |
| 12/2013 | TERMO DE ORIENTAÇÃO CONJUNTA | CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO - CGU/ R.-SC MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL MINISTÉRIO PÚBLICO DE STA. CATARINA | ORIENTAR A ADOÇÃO IMEDIATA DE PROCEDIMENTOS NECESSÁRIOS À IMPLEMENTAÇÃO DOS DISPOSITIVOS DA LEI Nº 12.527, DE 18 DE NOVEMBRO DE 2011 - LEI DE ACESSO A INFORMAÇÕES. | 0,00 | DOTC-e 11.12.13, 1.373, pág. 13 |

Fonte: Diretoria de Planejamento e Projetos Especiais - DPE